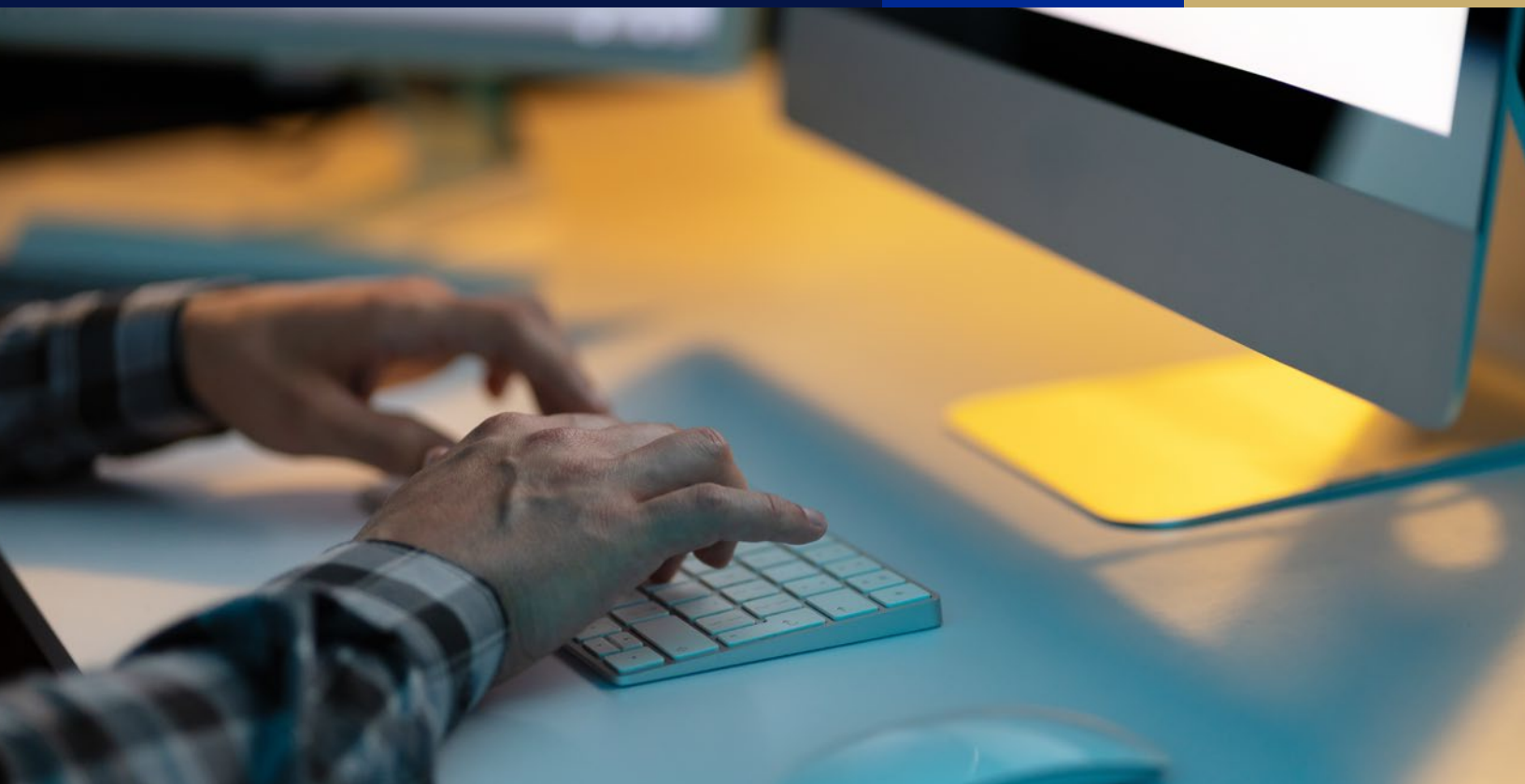


# Manual de usuario

---

Portal NEXUS



# Introducción



Bienvenidos a la **Plataforma Integral de Servicios** de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) y el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS).

Este espacio ha sido diseñado para brindar a nuestros usuarios **acceso centralizado a servicios** de consulta, recursos académicos, herramientas especializadas, contenidos de investigación, programas de capacitación y múltiples soluciones orientadas al fortalecimiento de la seguridad social en la región interamericana.

El presente manual tiene como finalidad orientar a los usuarios en el uso y aprovechamiento de NEXUS y las principales funcionalidades de la plataforma, los procedimientos de acceso, navegación y consulta.

Este documento busca facilitar una experiencia de uso clara, práctica y accesible, permitiendo que los usuarios aprovechen al máximo las capacidades y servicios disponibles en la plataforma.

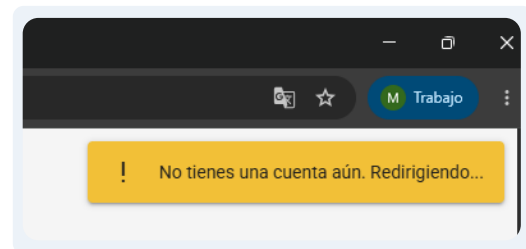
## Seleccione su tipo de usuario:

Usuario nuevo

Usuario ya registrado

## Paso 1

Desde tu navegador web en tu computadora, tablet o móvil (preferentemente en una ventana en modo incógnito) ingresa a <https://nexus.ciiss-bienestar.org/> y proporciona un correo electrónico:



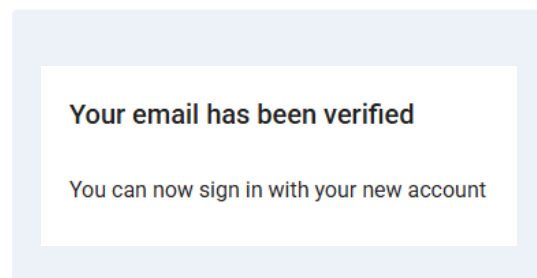
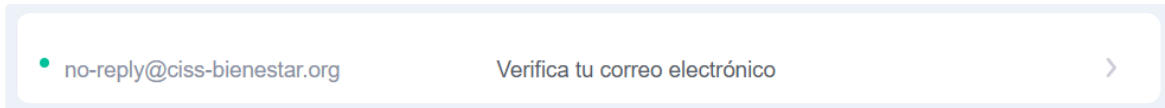
- Si perteneces a alguna Institución de la membresía CISS, del ramo de la seguridad social, de investigación o académica, regístrate con el correo que te brinda tu institución (p. ej. nombre.apellido@institucion.org) y verifica si tienes algún beneficio de nuestra oferta académica o de investigación.
- Si no perteneces a ninguna institución, regístrate con tu correo personal
- CISS NexUs identificará si tu correo electrónico ya está registrado y te redirigirá automáticamente al siguiente paso para concluir tu registro
- Es muy importante que escribas correctamente tu nombre y apellidos sin abreviaturas, selecciona tu género y la plataforma identificará automáticamente si perteneces a una Institución miembro de la CISS.
- Genera tu contraseña (mínimo 6 caracteres) y confirma nuevamente. Presiona [SIGUIENTE]



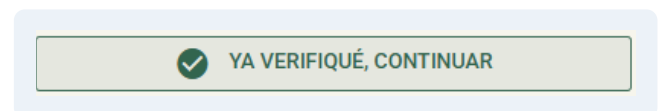
## Paso 2

Recibirás un correo de confirmación desde **no-reply@ciss-bienestar.org** al correo con el que realizaste el registro en el **paso 1**:

- Deberás acceder y presionar el botón: [Verificar mi correo]
- En caso que no localices ese correo en tu bandeja de entrada, verifica en la bandeja de spam o en correo no deseado.



- Una vez verificado tu correo, en la pantalla de registro presiona el botón: [YA VERIFIQUÉ, CONTINUAR]



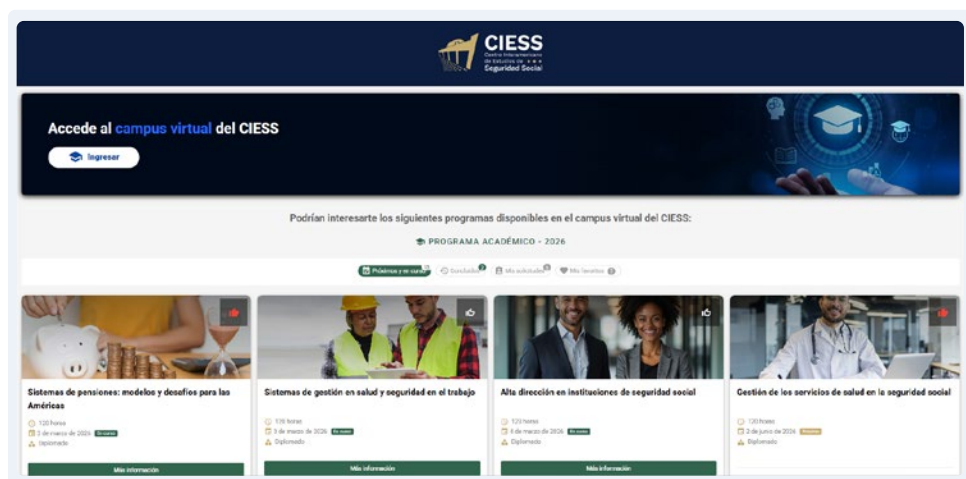
## Paso 3

Listo, ya has concluido tu registro, serás redirigido a CISS NexUs automáticamente y podrás acceder a los beneficios disponibles:

- Da clic en el menú de la izquierda donde dice: CISS, para acceder al Programa de la Oferta Académica disponible



- Para registrarte en alguna de las actividades académicas disponibles, da clic en el botón: [Más información] que aparece en la actividad de tu elección



- En la página de la actividad, presiona el botón: [COMENZAR REGISTRO]

**PROGRAMA ACADÉMICO - 2026**  
**Formulación de políticas públicas de seguridad social**  
 FPPSS - 2026

Tipo: Curso    Capacidad: 30 personas

**Objetivo general**  
 Comprender la importancia de un adecuado diseño de políticas públicas mediante el uso de herramientas diagnósticas y de factibilidad, acorde a los desafíos de América Latina.

**Duración:** 40 horas  
**Inversión:** 475.00 USD  
**Becas:** Con opción a becas

**Bienvenido(a) al proceso de inscripción del CISS**  
 En caso de duda, le atenderemos en los siguientes medios:  
 EMAIL: [inscripciones@ciess.org](mailto:inscripciones@ciess.org)  
 TELÉFONO: (52) 55-5877-4740

**COMENZAR REGISTRO**

- Si es la primera vez que te registras a nuestra Oferta Académica, deberás completar los datos de tu perfil, esto nos ayudará a saber más sobre tus preferencias académicas y brindarte un mejor servicio.
- Podrás confirmar tu correo electrónico institucional y acceder a beneficios de nuestra oferta académica como becas y descuentos.

Nombre: Masculino    Fecha de nacimiento: 1980-01-01  
 Documento: Licenciatura    Número: YYYYMMDD (ejemplo: 1980-10-26)

Código país: +52    Teléfono móvil: 555-657-8850

Correo electrónico: [antonio.comparan@ciess-bienestar.org](mailto:antonio.comparan@ciess-bienestar.org)  
 El correo en el que puedes escribirnos

**Datos institucionales**  
 Si perteneces a una institución de gobierno o educativa, ingresa tu correo institucional y accede a nuestros beneficios de membresía CISS

Correo institucional (Opcional): [antonio.comparan@ciess-bienestar.org](mailto:antonio.comparan@ciess-bienestar.org)  
 Correo al que te inscribirás el estado CISS

Usar mi correo actual como correo institucional

**CISS Conferencia Interamericana de Seguridad Social**  
 CISS    Membresía: Titular    Estado: Activo

País: México    Subregion: México y Caribe Latino

Cargo: Subdirector de TI

CANCELAR    GUARDAR CAMBIOS

**Solicitar registro al programa**  
 Formulación de políticas públicas de seguridad social

✓ Datos requerido para tu registro  
 ✓ Envío de la solicitud

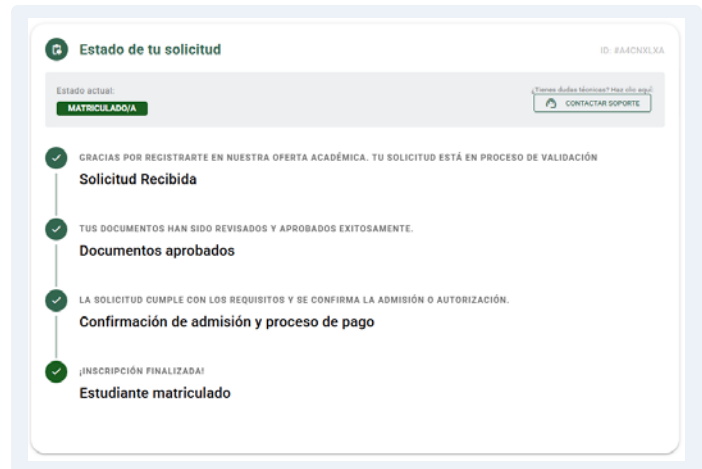
Al confirmar, tu solicitud será enviada al equipo del CISS. Una vez revisada y validada, recibirás por correo electrónico las instrucciones para continuar.

ⓘ No necesitas realizar ninguna otra acción por ahora. Por favor, revisa tu bandeja de entrada en los próximos días.

CANCELAR    **CONFIRMAR Y ENVIAR SOLICITUD**

- Presiona el botón: [CONFIRMAR Y ENVIAR SOLICITUD].
- Con tu perfil completo, podrás registrarte a cualquiera de los cursos del programa académico del CISS.
- Para registrarte a otra actividad académica sólo tienes que seguir los mismos pasos y seguir las indicaciones del proceso de inscripción.

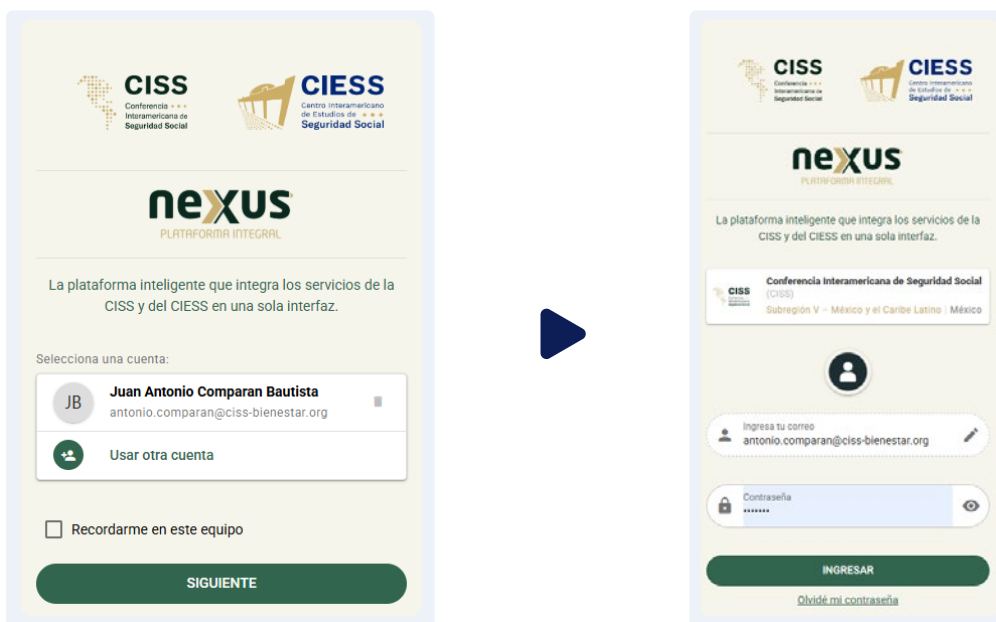
- Recibirás notificaciones por correo electrónico y deberás atenderlas desde CISS NexUs, hasta completar tu registro
- Una vez que hayas concluido el proceso de inscripción, serás matriculado automáticamente y tendrás acceso al Campus Virtual, dando click en el botón: [Ingresar]



## Paso 4

Si ya estás registrado en la aplicación NexUs:

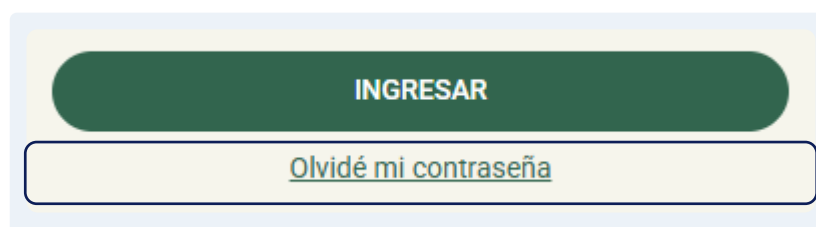
- Desde tu navegador web en tu computadora, tablet o móvil (preferentemente en una ventana en modo incógnito) ingresa a <https://nexus.ciiss-bienestar.org/> y proporciona el correo electrónico y tu contraseña con el que te registraste:
- Si seleccionaste la opción [x] Recordarme en este equipo, tus datos quedarán guardados para que tus siguientes accesos sean más sencillos. EN ese caso, sólo debes seleccionar la cuenta con la que deseas acceder y listo, serás redirigido a la aplicación CISS NexUs automáticamente:



## Paso 5

Si olvidaste tu contraseña, podrás recuperarla fácilmente:

- Ingresa el correo electrónico con el que realizaste tu registro en la aplicación NexUs y da clic en el botón: [SIGUIENTE]
- Selecciona la opción Olvidé mi contraseña y sigue los pasos desde tu correo electrónico.





**CIESS**  
Centro Interamericano  
de Estudios de Seguridad Social

Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México



ciess\_org



ciess\_org



Ciess Sociales Redes



[www.ciess.org](http://www.ciess.org)



+52 55 61 27 86 20



+52 55 53 77.4740



[inscripciones@ciess.org](mailto:inscripciones@ciess.org)