



## MICROAPRENDIZAJE



# ABC de la Inteligencia Artificial

Mejorando la productividad administrativa con asistentes de IA generativa

**Apoyo a la gestión**

Básico

Español < > Inglés

En línea



Fecha de inicio:  
20 de julio de 2026



Cupo Máximo:  
30 personas

## Datos generales

### Duración total de la actividad:

10 Horas

### Horario:

Lunes 20, miércoles 22 y viernes 24 de julio de 2026 de 11:00 a 13:00 horas (Ciudad de México).

### Fecha de inicio y de término:

20 al 24 de julio de 2026.

### Cierre de inscripciones:

10 de julio de 2026 o cuando se complete el cupo.

### Costo:

75 USD matrícula. No aplican becas.

### Objetivo general:

Desarrollar competencias prácticas para el uso efectivo y responsable de asistentes de inteligencia artificial generativa, mediante la aplicación de herramientas digitales orientadas a la productividad y al servicio ciudadano, con el fin de optimizar procesos administrativos relacionados con la seguridad social, mejorar la gestión documental y fortalecer la comunicación institucional.

### Público al que está dirigido:

La microlección está dirigida a personal administrativo, técnico y de gestión vinculado a instituciones de seguridad social, así como a profesionales que participen en procesos relacionados con la gestión documental, atención ciudadana, análisis de información y operación de servicios públicos.

No se requieren conocimientos previos en inteligencia artificial o programación, ya que dicha oferta tiene un enfoque introductorio y práctico. Se espera que las y los participantes tengan familiaridad básica con herramientas digitales de oficina (navegador de internet) y un interés en incorporar tecnologías emergentes para mejorar la eficiencia de sus actividades laborales y la calidad del servicio institucional.

## Contenido temático

---

Fechas de sesiones con docente: 20, 22 y 24 de julio de 2026.

---

**1.1** Panorama general de la inteligencia artificial (IA)

---

**1.2** Introducción a los grandes modelos de lenguaje (*GLMs*) y los asistentes de IA

---

**1.3** Técnicas básicas para instruir asistentes de IA (*prompting*)

---

**1.4** Generación y optimización de comunicación administrativa

---

**1.5** Creación de recursos audiovisuales con IA

---

**1.6** Uso responsable, ética y privacidad

## Requisitos de ingreso

---

### Requisitos tecnológicos

1. Equipo de cómputo
2. Conexión a Internet: banda ancha
3. Navegador: *Chrome*, *Firefox* o *Safari* en sus versiones actualizadas
4. Acceso a plataformas que provean servicios de asistentes de IA generativa como *ChatGPT*, *Copilot*, *Gemini*.
5. Acceso a la plataforma *Zoom* y/o *Meet*
6. Altavoces y micrófono
7. Cámara Web

### Habilidades tecnológicas del participante

1. Uso de herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc.
2. Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
3. Manejo de *Word*.
4. Uso de cámara web y micrófono.
5. Uso de navegadores web.
6. Gestión de archivos y carpetas.
7. Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.
8. Deseable: conocimiento en plataformas educativas como *Moodle*.

## Requisitos de acreditación

---

1. Cumplir, al menos, con el 80% de asistencia a las sesiones síncronas programadas y participar activamente en estas.
2. Entregar oportunamente las actividades de evaluación, conforme a las indicaciones de cada docente.
3. Obtener una calificación mínima general de 7.0.



Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México

 [ciess\\_org](#)

 [ciess\\_org](#)

 [Ciess Sociales Redes](#)

 [www.ciess.org](http://www.ciess.org)

 +52 55 61 27 86 20

 +52 55 53 77.4740

 [inscripciones@ciess.org](mailto:inscripciones@ciess.org)

