



## DIPLOMADO



# Alta dirección en instituciones de seguridad social

Apoyo a la gestión

Avanzado

Español

En línea



Fecha de inicio:  
04 de marzo de 2026



Cupo Máximo:  
30 personas

## Datos generales

**Duración total de la actividad:**  
120 horas

**Horario:**  
Lunes y miércoles de 08:30 a 10:30 horas (Ciudad de México).

**Fecha de inicio y de término:**  
04 de marzo al 06 de julio de 2026.

**Cierre de inscripciones:**  
23 de febrero de 2026 o cuando se complete el cupo.

### Costo:

890 USD (760 USD Matrícula, 130 USD Recurso Tecnológico). Aplican disposiciones reglamentarias para asignación de becas.

### Objetivo general:

Mejorar la práctica directiva mediante principios y herramientas de gestión moderna que permitan responder al entorno global y evolutivo de las instituciones de seguridad social, alcanzar la eficiencia operativa y la atención óptima a las personas usuarias.

### Público al que está dirigido:

Personas en cargos directivos y gerenciales, que desempeñan o supervisan funciones en áreas administrativas, de talento humano, recursos materiales, financieros y/o tecnológicos.

Es deseable, más no limitativo, que las personas participantes, cuenten con experiencia en actividades de dirección en sus organizaciones.

## Contenido temático por módulo

---

### Inducción al programa académico

Fecha: 27 de febrero de 09:00 a 10:00 horas, (Ciudad de México).

---

**M1**

### Decidir, liderar y transformar: el rol directivo en la seguridad social

Fechas de sesiones con docente: 04, 09 y 11 de marzo de 2026.

---

**M2**

### Habilidades directivas para la seguridad social del siglo XXI

Fechas de sesiones con docente: 18, 23 y 25 de marzo, 06, 08 y 13 de abril de 2026.

---

**M3**

### Gestión y mejora de las organizaciones

Fechas de sesiones con docente: 15, 20, 22, 27, 29 de abril y 04 de mayo de 2026.

---

**M4**

### Anticiparse al cambio y su gestión efectiva

Fechas de sesiones con docente: 06, 11, 13, 18, 20 y 25 de mayo de 2026.

---

**M5**

### Sostenibilidad financiera

Fechas de sesiones con docente: 27 de mayo, 01, 03, 08 y 10 de junio de 2026.

---

**M6**

### Formulación y evaluación de proyectos

Fechas de sesiones con docente: 15, 17, 22, 24, 29 de junio, 01 y 06 de julio de 2026.

## Requisitos de ingreso

---

### Requisitos tecnológicos

1. Equipo de cómputo
2. Conexión a Internet: banda ancha
3. Navegador: *Chrome*, *Firefox* o *Safari* en sus versiones actualizadas
4. Acceso a la plataforma *Zoom* y/o *Meet*
5. Altavoces y micrófono
6. Cámara Web

### Habilidades tecnológicas del participante

1. Uso de herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc.
2. Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
3. Manejo de *Word*.
4. Uso de cámara web y micrófono.
5. Uso de navegadores web.
6. Gestión de archivos y carpetas.
7. Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.
8. Deseable: conocimiento en plataformas educativas como *Moodle*.

## Requisitos de acreditación

---

1. Cumplir, al menos, con el 80% de asistencia a las sesiones síncronas programadas y participar activamente en estas.
2. Entregar oportunamente las actividades de evaluación, conforme a las indicaciones de cada docente.
3. Obtener una calificación mínima general de 8.0.

## Cuerpo docente



### Carlos Iván García Díaz

El Mtro. Carlos Iván García Díaz es licenciado en Administración pública por la Universidad de la Sierra Sur (UN SIS), maestro en Planeación estratégica municipal por la UNSIS y el Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO) y maestro en Gestión Pública por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) A. C.

Su experiencia en la administración pública estatal se remite a su labor en la Unidad de Desarrollo de Políticas de Evaluación de la Jefatura de la Gubernatura de Oaxaca (México); fue gerente de proyectos en la Coordinación de Planeación y Evaluación para el Desarrollo Social (COPEVAL) y asesor en la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESOH) de la entidad.

También se desempeñó como jefe de proyectos de investigación en la Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México (EAP) y fue especialista adscrito a la Comisión Americana de Organización y Sistemas Administrativos (CAOSA) de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS).

Actualmente, es coordinador de planeación y desarrollo organizacional en el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS).



### Jacobo Pastor García Villarreal

El Mtro. Jacobo Pastor García Villarreal es licenciado en Relaciones Internacionales por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), máster en Gestión pública por la *Carnegie Mellon University* y en Administración pública, con especialidad en Macroeconomía, negociación y resolución de conflictos por la *Harvard University*.

Lleva más de 10 años desempeñándose como Especialista Senior en Políticas de Integridad y Compras Públicas en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Anteriormente trabajó como especialista de la división de política regulatoria de la OCDE en París, Francia. En esta posición coordinó publicaciones como la “Guía para mejorar la calidad regulatoria de trámites estatales y municipales e impulsar la competitividad de México”, el “ABC de la mejora regulatoria para estados y municipios: prácticas y políticas exitosas para promover la mejora regulatoria y el emprendimiento a nivel subnacional” y participó en otras como el “Estudio sobre gobernanza pública de México”, “Estudio sobre las políticas de mejora regulatoria de México”, “Estudio sobre gobernanza pública de España” y el proyecto de cooperación de la OCDE con la Cámara de Diputados de Chile. Además, de coordinar los estudios sobre las políticas de mejora regulatoria de Colombia y Chile.

Asimismo, ocupó los cargos de Jefe de Asesores del Gobernador de Coahuila en México, y Asesor del Secretario de la Función Pública Federal, entre otros puestos en la Secretaría de Desarrollo Social de Coahuila; además de colaborar en la Secretaría de Economía del Gobierno Federal de México.



## Juan Carlos Mora Montero

El Dr. Juan Carlos Mora Montero es doctor en Gobierno y políticas públicas, con especialización en la gobernanza de los bienes comunes, centrandolo su investigación en el caso del agua en Costa Rica. Su formación se ha enriquecido con estudios en prospectiva realizados en instituciones internacionales como el Instituto de Prospectiva y Estrategia, el Instituto del Futuro de Perú, la CEPAL, ATC INNOVA de España, proGective de Francia y *The Futures Factory del Dr. Sohail Inayatullah*. Asimismo; hizo una pasantía doctoral en la Universidad Externado de Colombia y una especialización en diseño de escenarios y estrategias en CENTRO, México.

En el ámbito profesional, ha ejercido como docente universitario y consultor en los sectores público y privado. En el servicio público, ha ocupado puestos en áreas de planificación y dirección, destacando por su contribución en el diseño e implementación de políticas públicas. A nivel internacional, ha trabajado como consultor en evaluación y planificación para organismos como el Cicap, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), desarrollando asesorías y proyectos de impacto nacional e internacional.

Cuenta con diversas publicaciones en congresos y revistas académicas especializadas en prospectiva y evaluación. Es autor del libro *La evaluación de la* ha colaborado como columnista del diario *La Nación* de Costa Rica y coordinado el proyecto “Costa Rica hacia el 2040: Escenarios de la Nueva Normalidad”. Actualmente se desempeña como docente en los postgrados en Planificación en la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), así como en diversos programas del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), donde continúa formando a nuevas generaciones de profesionales en planificación estratégica.



## Sonia Tarazona Ocación

La Mtra. Sonia Tarazona Ocación es una profesional con 25 años de experiencia laboral con formación especializada en diferentes campos. Es ingeniera industrial por la Universidad Distrital Francisco José de Caldas; magíster en Economía por la Pontificia Universidad Javeriana y especialista en Seguridad social por la Universidad Externado de Colombia. Está certificada como *coach* por la *International Coaching Federation*.

Cuenta con experiencia laboral en Seguridad Social en los campos de planeación, manejo de información, proyectos y finanzas; ha desarrollado diferentes roles en Compensar, la primera Caja de Compensación Familiar de Colombia; y se formó como miembro de la Junta Directiva de la Unidad de Bienestar y de la Junta Directiva Fondo Mutuo de Inversión desempeñándose como presidenta de esta última.

Actualmente, se desempeña como gerente de información empresarial y forma parte del consejo de administración de la cooperativa de ahorro y crédito en Compensar.



## Juan Carlos Tejada Muñoz

El Mtro. Juan Carlos Tejada Muñoz es licenciado en Contabilidad y maestro en Contabilidad de gestión por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Ha tomado diversos cursos y talleres entre los que podemos destacar “Auditor Interno Bajo las Normas ISO 9001:2015” en *Rebirth Consulting*; “Programa de cumplimiento regulatorio y antisoborno”, y “Programa en compras públicas estratégicas” en el *Lexi Legal, Risk & Management*; “Habilitación docente modalidad técnico profesional” en la Universidad Dominicana O&M; y “Actualización en metodología didáctica centrada en el participante” en el Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP). Además, cursa la licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU).

Tiene más de 25 años de experiencia como servidor en la administración pública del Estado y ha sido profesor de las asignaturas de contabilidad, auditoría y presupuesto en la UNPHU. Además, cuenta con experiencia como facilitador de los módulos de Financiamiento; Control Interno y Gobernanza del Sistema Dominicano de Seguridad Social, diplomado impartido por el INFOTEP.

Fue director financiero del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) de República Dominicana y actualmente es encargado del Departamento de revisión y análisis.



## Marlen Berroa Martich

La Mtra. Marlen Berroa Martich cuenta con una carrera profesional en Derecho por la Universidad Central del Este, adicionalmente, tiene una Maestría en Derecho Laboral y Seguridad Social de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra y en Gestión Humana de la UCE, es especialista en seguridad social y en la formulación de políticas y estrategias para mejorar la protección social de los ciudadanos, complementado su formación con diversos cursos y certificaciones en seguridad social, mediación de conflictos y gestión pública.

Con una experiencia profesional de más de 15 años en esta materia, ha desempeñado roles importantes, incluyendo su labor como docente en el ámbito de la seguridad social a nivel de grado y docente de postgrado en diversas universidades.

La maestra Berroa es facilitadora certificada del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y desde abril de 2013 es Directora Jurídica de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) y miembro permanente del Comité Nacional de Salarios de la República Dominicana.

Ha sido reconocida por su compromiso y sus contribuciones al bienestar y la seguridad de los ciudadanos, desempeñando un papel fundamental en el desarrollo y promoción de un sistema de seguridad social sólido en su país, contribuyendo a la formación y educación de futuras generaciones de profesionales en este campo.



Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México

 [ciess\\_org](#)

 [ciess\\_org](#)

 [Ciess Sociales Redes](#)

 [www.ciess.org](http://www.ciess.org)

 +52 55 61 27 86 20

 +52 55 53 77.4740

 [inscripciones@ciess.org](mailto:inscripciones@ciess.org)

