

# Año Lectivo 2024





Año Lectivo

2024

# Directorio

## **Conferencia Interamericana de Seguridad Social**

### **Presidente de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social**

Zoé Alejandro Robledo Aburto

### **Secretario General de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social**

Alvaro Velarca Hernández

### **Director del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social**

Emilio Alfredo Carrasco González



## Mensaje de la Dirección

**E**n cumplimiento de sus objetivos misionales, el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), tiene el agrado de presentar a ustedes la programación académica para el año lectivo 2024.

Su construcción es el resultado de la identificación de temas de interés mediante entrevistas y la aplicación de una encuesta a las instituciones miembros.

El año lectivo se dividirá en periodos cuatrimestrales en los que se han incorporado, además de opciones de formación en todas las ramas de la seguridad social, cursos y diplomados en temas transversales, ya sea por su pertinencia, impacto en la seguridad social o su actualidad.

La propuesta contiene programas permanentes de diplomados que, por su duración y profundidad académica, permitirá a las personas participantes, contar con los

conocimientos y habilidades no sólo básicas sino también de especialización en cada una de las ramas de la seguridad social.

Los diplomados permanentes tendrán una actividad presencial de cierre a realizarse en las instalaciones del CIESS, en la ciudad de México. Su propósito es promover el intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas entre los participantes de la región, con la guía de especialistas de alto nivel para construir opciones de mejora para sus instituciones y sus países.

En materia académica se fortalecerá la oferta con componentes básicos que doten a los estudiantes de conocimientos y habilidades que propicien un mejor desempeño en sus instituciones.

Igualmente, la programación incorpora programas de formación que se desarrollarán en alianza con instituciones de educación superior, y organismos internacionales.

Participar en cualquiera de las opciones académicas del CIESS será una inversión para las instituciones de las Américas, interesadas en sumarse al esfuerzo continental de formar a

sus funcionarios con los más altos estándares, para hacer del derecho a la seguridad social, una herramienta para una vida digna de nuestras poblaciones.

Dr. Emilio Alfredo Carrasco González  
Director CIESS





## Misión CIESS

---

Contribuir al desarrollo de la seguridad social en América, mediante la formación y capacitación especializada del recurso humano al servicio de la seguridad social, la investigación y asistencia relacionados con ella.

## Objetivos

---

Desarrollar programas de formación especializada de alta calidad, pertinentes, innovadores y adaptables que respondan a las necesidades específicas de las instituciones miembros y a los requerimientos de los países.

Realizar, compilar y difundir investigaciones y estudios que contribuyan al avance y desarrollo de la seguridad social en el continente.

Promover, fortalecer y profundizar las relaciones de cooperación e intercambio con y entre las instituciones miembros y órganos de la Conferencia, organismos internacionales, autoridades de gobierno, entidades académicas, centros de investigación y organizaciones no gubernamentales.





## Formación CIESS

El CIESS ofrece un aprendizaje efectivo y adaptado a las necesidades individuales e institucionales

Los retos de las instituciones de la seguridad social para atender las necesidades de protección de su población, les demanda constante transformación en su forma de trabajo que requiere de capital humano capaz de enfrentar sus desafíos.

El CIESS ofrece un aprendizaje efectivo y adaptado a las necesidades individuales e institucionales, mediante una metodología probada.

Dichos programas fomentan espacios de interacción, cocreación de conocimiento y el intercambio de buenas prácticas entre los participantes, lo que facilita el establecimiento de relaciones. Su enfoque multidisciplinar, práctico y orientado a resultados, permite la aplicabilidad inmediata en sus organizaciones, con impacto tangible.

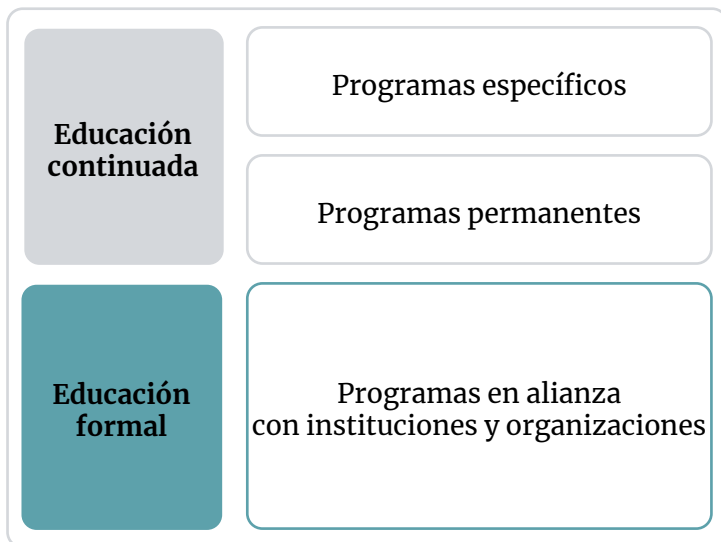
### Programas de formación

El CIESS pone a su disposición dos tipos de formación:

**Educación continuada**, mediante la realización de actividades formativas fuera del marco del sistema oficial de educación, directamente o en asocio con otras instituciones.

**Educación formal**, mediante programas de estudios superiores de posgrado, en alianza y por intermedio de instituciones de educación superior, con reconocimiento oficial.

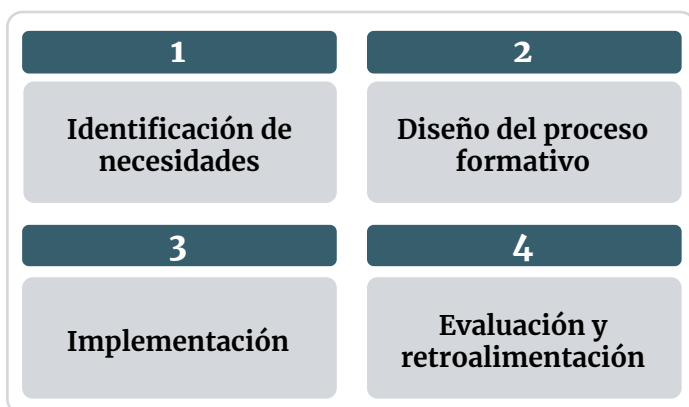
Los tipos de programas de formación antes referidos, se diseñan y desarrollan en atención al origen de la demanda y se dividen en:



## Formación a la medida de las organizaciones

El CIESS ofrece programas de formación diseñados a la medida, entendiendo que los temas de seguridad social conllevan a que cada organización deba responder a necesidades específicas de las instituciones y de la situación actual de los países.

Para efectos de la formulación de los programas y en respuesta a los requerimientos de las instituciones se realizan cuatro fases:



**Identificación de necesidades.** Es la herramienta fundamental, ya que el interés del CIESS es que los programas académicos se ajusten al máximo a los requerimientos de las organizaciones.

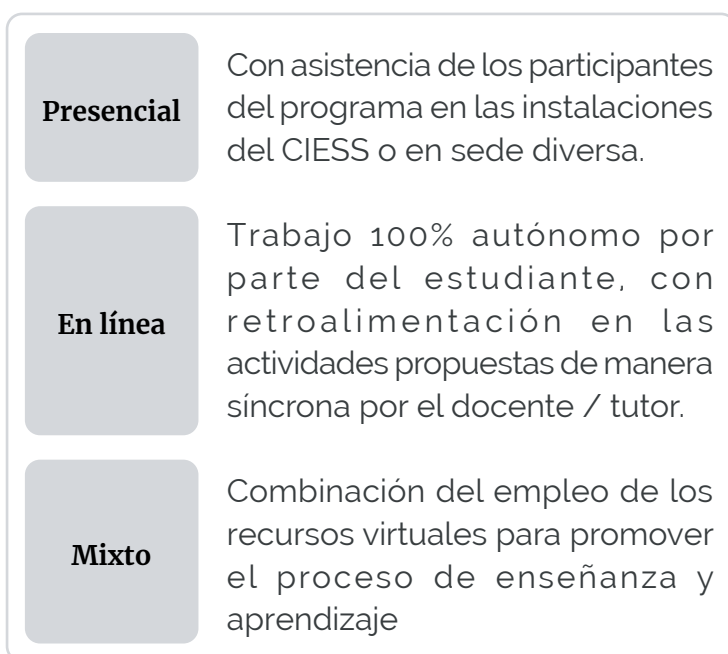
**Diseño del programa formativo.** Se integra el equipo humano necesario y se elabora el curso de formación teniendo en cuenta la metodología y pedagogía que mejor se adapte a las necesidades.

**Implementación.** De acuerdo con las modalidades de aprendizaje que se ajustan a las organizaciones, se ejecutan las actividades de formación de manera planificada, con propuestas de prácticas y promoviendo la transferencia de conocimiento a los sitios de trabajo.

**Evaluación y retroalimentación.** Evaluación del programa por estudiantes y docentes, así como la retroalimentación de las organizaciones, esto con el fin de establecer una mejora continua.

## Modalidades de formación

Las actividades académicas pueden desarrollarse en diferentes modalidades de aprendizaje:



## Componentes de los programas académicos

A más de 60 años de historia del CIESS en la formación de personal de las instituciones de seguridad social, durante 2024 nos hemos propuesto el fortalecimiento de los contenidos temáticos mediante la inclusión de componentes que amplían la oferta de programas de alta especialización y permitirán al participante, la apropiación de los conceptos básicos, la comprensión de la estructura institucional, los mecanismos de financiación, los elementos fundamentales para la administración y gestión y el desarrollo de habilidades para la valoración de acciones futuras, todo ello con una mirada multidisciplinaria y herramientas prácticas que le permitan contribuir de manera efectiva con sus instituciones.

Contenido teórico - conceptual

Marco jurídico

Estructura institucional

Mecanismos de financiación

Población y cobertura

Administración y gestión

Prestaciones y beneficios

Valoración y acciones futuras

## Actividades de formación

El CIESS ofrece opciones de formación y capacitación con diferente alcance y duración, así da respuesta a las necesidades específicas de la organización o del participante; pueden ir desde la actualización, hasta la profesionalización con estudios de posgrado.

Los programas académicos comprenden diferentes tipos de actividades con diversos objetivos:

### Cursos

Conocer marcos conceptuales, datos relevantes, técnicas especializadas y herramientas de investigación relacionadas con temas de seguridad social.

### Diplomados

Actualizar y profundizar en temas determinados que se relacionan con la seguridad social y/o benefician su gestión. Se enseña un marco teórico, su puesta en práctica, técnicas especializadas y herramientas de investigación sobre temáticas específicas.

### Maestrías

Además de actualizar y profundizar en torno a temas específicos, forma al alumno para que sea capaz de construir conocimiento desde una postura crítica. Es una especialización de nivel posgrado que afina la comprensión de marcos teóricos, el manejo de técnicas especializadas y herramientas de investigación.

## Duración

Atendiendo a las necesidades de las instituciones, se ofertarán programas con diferentes duraciones y niveles de profundización.

Todos nuestros programas llevan a las personas participantes a una reflexión crítica en torno a temas de su interés y herramientas aplicables a su realidad.

<b>Cursos</b>	12 a 60 horas
<b>Diplomados</b>	120 a 160 horas
<b>Maestrías</b>	Hasta 2 años

## Ciclos de formación

Durante 2024, el CIESS desarrollará 3 ciclos de formación cuatrimestral:

### Primer Cuatrimestre:

De enero hasta abril de 2024

### Segundo Cuatrimestre:

De mayo hasta agosto de 2024

### Tercer Cuatrimestre:

De septiembre hasta diciembre de 2024

## Programas por ramas de la seguridad social

Este bloque de programas permitirá a las personas participantes, una formación integral que podrán complementar con los Cursos y Diplomados que se desarrollarán durante el año lectivo, en temas relacionados con alguna de las ramas de la seguridad social y con temas transversales, estos últimos que por su importancia y actualidad requieren incorporarse a la oferta de formación, toda vez que su propósito es la actualización y especialización de los participantes.



# Oferta Académica

## Primer cuatrimestre



CURSO

Integral

En alianza con la AISS

### Directrices de la AISS sobre la Calidad de los Servicios

#### Objetivo General

Mejorar las aptitudes y competencias que favorezcan el desarrollo de las capacidades institucionales para la administración de programas de seguridad social, mediante la mejora continua de la calidad de sus servicios.

Fecha de inicio:

**20 de febrero 2024**

Cierre de inscripciones:

**9 de febrero 2024**Duración: **50 horas**

CURSO

Integral

### Derecho a la seguridad social y acciones administrativas y judiciales para su garantía

#### Objetivo General

Comprender la regulación internacional que fundamenta el derecho a la seguridad social en las Américas, los derechos y deberes que de él se derivan, desde el análisis del nuevo Constitucionalismo social latinoamericano, para conocer y aplicar las principales acciones, mecanismos y procedimientos de justiciabilidad en los diferentes sistemas de seguridad social.

Fecha de inicio:

**5 de marzo 2024**

Cierre de inscripciones:

**23 de febrero 2024**Duración: **40 horas**

CURSO

Transversal

### Inteligencia artificial en la seguridad social

#### Objetivo General

Comprender los conceptos y elementos básicos de la inteligencia artificial y la utilidad de su incorporación en los procesos y operación de las instituciones de seguridad social, a fin de optimizar sus recursos y eficientar sus servicios.

Fecha de inicio:

**12 de marzo 2024**

Cierre de inscripciones:

**1 de marzo 2024**

Duración:

**30 horas**



## Igualdad de género y no discriminación

DIPLOMADO

Transversal

### Objetivo General

Proporcionar a las personas participantes, conocimientos teóricos y prácticos para comprender y promover la igualdad de género y la no discriminación en diversos ámbitos de la sociedad; al tiempo de identificar buenas prácticas en las Américas.

Fecha de inicio:

**5 de abril de 2024**

Cierre de inscripciones:

**1 de abril de 2024**

Duración: **120 horas**



## Introducción a la seguridad social / Conceptos básicos de la seguridad social

CURSO

Integral

### Objetivo General

Explicar la seguridad social como un derecho humano, un sistema y un servicio, desde su desarrollo histórico hasta la construcción de los sistemas de seguridad social de protección para las personas, ante las contingencias sociales.

Fecha de inicio:

**24 de abril de 2024**

Duración: **3 horas**

(autogestivo)



## Seguridad y salud en el trabajo

CURSO

Riesgos laborales

Traducción simultánea

### Objetivo General

Comprender los principios y prácticas de la salud y seguridad en el trabajo, mediante la identificación de los riesgos potenciales y el marco jurídico que la rige, para el diseño e implementación de programas eficaces.

Fecha de inicio:

**8 de mayo 2024**

Cierre de inscripciones:

**30 de abril 2024**

Duración: **60 horas**

## Segundo cuatrimestre



### Políticas y programas de protección para personas desempleadas

CURSO

Servicios Sociales

#### Objetivo General

Analizar y desarrollar propuestas para mejorar la eficacia y eficiencia de los instrumentos destinados a la protección integral ante el desempleo, mediante políticas activas y pasivas en un esquema integrado.

Fecha de inicio:

**13 de mayo 2024**

Cierre de inscripciones:

**12 de abril 2024**Duración: **58 horas**

### Actuaría para el aseguramiento con énfasis en seguridad social

DIPLOMADO

Transversal

Cierre Presencial

En alianza con la Universidad El Externado de Colombia

#### Objetivo General

Brindar a los participantes una formación integral y especializada en principios, técnicas y aplicaciones de la actuaría en los diversos campos de la seguridad social, con un enfoque en la toma de decisiones basada en datos y en la sostenibilidad financiera.

Fecha de inicio:

**16 de mayo de 2024**

Cierre de inscripciones:

**3 de mayo de 2024**Duración: **140 horas**

### Alta dirección de servicios de emergencias

MAESTRÍA

Salud

En alianza con el ICAP

#### Objetivo General

Impulsar una nueva visión de hospital público que interprete adecuadamente las necesidades de los usuarios y las exigencias de eficiencia, eficacia y calidad de la organización del sistema y en ese contexto, servicios de emergencia que respondan a esta nueva realidad y las necesidades de la población como fin último, pero conciliando adecuadamente dicho fin con la responsabilidad ética de administrar eficientemente los recursos públicos y de contar con una visión estratégica del sistema de salud y seguridad social.

Fecha de inicio:

**18 de mayo de 2024**Duración: **21 meses**



## Seguridad social en salud y su gestión pública

DIPLOMADO

Salud

Cierre Presencial

### Objetivo General

Perfeccionar las capacidades de los distintos profesionales relacionados con la seguridad social en salud, interesados en contribuir y apoyar el liderazgo orientado a enfrentar los cambios y la transformación que requieren los sistemas de salud con una visión que privilegia la capacidad reflexiva, crítica y grupal.

Ofrece una sólida actualización del contexto internacional y regional para ampliar la comprensión de la influencia de los factores socioeconómicos, políticos y de las nuevas tendencias de políticas públicas, con el objeto de elevar la comprensión del entorno actual dinámico y complejo en que se toman decisiones públicas para enfrentar los retos sociales.

Fecha de inicio:

**21 de mayo de 2024**

Cierre de inscripciones:

**7 de mayo de 2024**Duración: **121 horas**

## Seguridad social integral. Una comprensión holística de la protección a las personas

DIPLOMADO

Integral

### Objetivo General

Identificar a la seguridad social como un derecho humano, como un sistema y como un servicio, desde el estudio a profundidad de sus antecedentes históricos, principios que le rigen, la normatividad internacional, el estudio comparativo de los diversos sistemas en la región y las instituciones que le conforman, a fin de contar con herramientas para evaluar y proponer el fortalecimiento de las instituciones de seguridad social.

Fecha de inicio:

**27 de mayo 2024**

Cierre de inscripciones:

**26 de abril 2024**Duración: **120 horas**

## Introducción a los sistemas de financiación en la seguridad social

CURSO

Integral

### Objetivo General

Analizar los sistemas básicos de financiación para la seguridad social en sus diversas ramas y su utilidad práctica de acuerdo con los beneficios a financiar, mediante la comprensión y aplicación de diversas herramientas para una eficiente toma de decisiones.

Fecha de inicio:

**3 de junio 2024**

Cierre de inscripciones:

**3 de mayo 2024**Duración: **30 horas**





## Alta dirección en instituciones de seguridad social

DIPLOMADO

Transversal

### Objetivo General

Adaptar un plan de trabajo que guíe los objetivos y estrategias de las instituciones de seguridad social mediante principios de gestión modernos que respondan a un entorno global

Fecha de inicio:

**10 de junio 2024**

Cierre de inscripciones:

**10 de mayo 2024**Duración: **120 horas**

## Administración por riesgos y su gestión en las instituciones de seguridad social

CURSO

Integral

### Objetivo General

Aplicar herramientas para identificar, analizar, evaluar y proponer acciones para enfrentar los riesgos en la administración de las instituciones de seguridad social, mediante un Plan Integral de Gestión de Riesgos.

Fecha de inicio:

**19 de junio 2024**

Cierre de inscripciones:

**17 de mayo 2024**Duración: **40 horas**

## Envejecimiento y su manejo desde la seguridad social

DIPLOMADO

Transversal

### Objetivo General

Entender el proceso de transición demográfica en las Américas, los retos y oportunidades que plantea a los sistemas de seguros sociales y a las instituciones relacionadas con la seguridad social.

Fecha de inicio:

**2 de julio 2024**

Cierre de inscripciones:

**3 de junio 2024**Duración: **120 horas**

## Directriz sobre comunicación de las administraciones de seguridad social

CURSO

Integral

En alianza con la AISS

### Objetivo General

Formar a la alta administración de las instituciones de seguridad social, sobre las necesidades de comunicación de la institución y las iniciativas para satisfacerlas.

Fecha de inicio:

**8 de julio 2024**

Cierre de inscripciones:

**7 de junio 2024**Duración: **50 horas**



## Derechos humanos y el énfasis de la seguridad social como un derecho humano

DIPLOMADO

Transversal

### Objetivo General

Contribuir al proceso formativo de funcionarias y funcionarios públicos de diversas instituciones de seguridad social y afines, organizaciones sociales y público en general; en categoría de derechos humanos, a través de herramientas teórico-prácticas y propuestas metodológicas que enriquezcan el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos. Quienes, además, serán capaces de relacionar los principios fundamentales de los derechos humanos y el derecho a la seguridad social, con el fin de promover el respeto, la igualdad y la justicia social.

Fecha de inicio:

**23 de julio 2024**

Cierre de inscripciones:

**21 de junio 2024**

Duración: **120 horas**



## Riesgos laborales y sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

DIPLOMADO

Riesgos laborales

Cierre Presencial

### Objetivo General

Comprender el origen, regulación, alcance, sujetos, mecanismos, beneficios y prestaciones para la protección frente a riesgos laborales y proporcionar herramientas para la implementación de prácticas de seguridad y salud en el trabajo.

Fecha de inicio:

**30 de julio 2024**

Cierre de inscripciones:

**28 de junio 2024**

Duración: **120 horas**

## Tercer cuatrimestre



## Abordaje del cuidado de la persona mayor desde la seguridad social

CURSO

Servicios Sociales

### Objetivo General

Entender el alcance de los mecanismos de protección de la vejez basada en los cuidados o servicios sociales, que permitan la búsqueda de la mayor autonomía posible de la persona mayor.

Fecha de inicio:

**26 de agosto 2024**

Cierre de inscripciones:

**26 de julio 2024**Duración: **24 horas**

## Inteligencia artificial en la seguridad social II

CURSO

Transversal

### Objetivo General

Comprender los conceptos y elementos básicos de la inteligencia artificial y la utilidad de su incorporación en los procesos y operación de las instituciones de seguridad social, a fin de optimizar sus recursos y eficientar sus servicios.

Fecha de inicio:

**27 de agosto de 2024**

Cierre de inscripciones:

**23 de agosto de 2024**

Duración:

**30 horas**

## Cambios epidemiológicos y su impacto en la seguridad social

CURSO

Salud

### Objetivo General

Identificar los principios y métodos de la epidemiología, los recursos de los sistemas de seguridad social y las determinantes del proceso salud enfermedad para el diseño de programas de promoción de la salud y prevención.

Fecha de inicio:

**9 de septiembre 2024**

Cierre de inscripciones:

**9 de agosto 2024**Duración: **40 horas**

## Lenguaje actuarial en la seguridad social

CURSO

Transversal

### Objetivo General

Comprender la utilidad de cada tipo de estudio actuarial y de los estándares y directrices internacionales en materia actuarial de la seguridad social, mediante el desarrollo de competencias para la estimación de los riesgos, para la estimación de los riesgos.

Fecha de inicio:

**24 de septiembre 2024**

Cierre de inscripciones:

**23 de agosto 2024**Duración: **40 horas**



## Servicio al cliente en instituciones de seguridad social

Presencial, Ciudad de México

CURSO

Transversal

Presencial

### Objetivo General

Construir políticas efectivas de servicio al cliente al interior de las instituciones, a fin de contribuir al fortalecimiento y satisfacción de los usuarios de los servicios derivados de la seguridad social.

Fecha de inicio:

**11 de noviembre 2024**

Cierre de inscripciones:

**11 de octubre 2024**

Duración: **40 horas**



## Sistemas de pensiones: modelos y desafíos en las Américas

DIPLOMADO

Pensiones

Cierre Presencial

### Objetivo General

Examinar los mecanismos y modelos de aseguramiento económico, financiero y prestacional relativo a las contingencias sociales, particularmente en cuanto a la sustitución del ingreso en la vejez, considerando las variables demográficas, financieras, laborales, tecnológicas y medio ambientales de los países, para participar de manera efectiva en la revisión, evaluación, mejora y consolidación de los sistemas pensionales en las Américas.

Fecha de inicio:

**2024**

Cierre de inscripciones:

**2024**

Duración: **120 horas**



## Inversión en pensiones

CURSO

Pensiones

Fecha de inicio:

**2024**

Cierre de inscripciones:

**2024**

Duración: **40 horas**



## Estadística y analítica de datos en la seguridad social

CURSO

Transversal

Fecha de inicio:

**2024**

Cierre de inscripciones:

**2024**

Duración: **40 horas**

## Proceso de registro e inscripción a las actividades académicas



## | Contacto CIESS

### **Dirección**

direccion.ciess@ciss-bienestar.org  
(+52) 55 5377-4700 | ext. 4705.

### **Coordinación Académica**

(+52) 55 5377-4700 | ext. 4732.

### **Coordinación de Especialistas**

(+52) 55 5377-4700 | ext. 4748.

### **Coordinación de Relacionamento y Cooperación**


(+52) 55 5377-4700 | ext. 4733.

### **Centro de Documentación y Biblioteca**

(+52) 55 5377-4700 | ext. 4753.



Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México

 +52 55 53 77.4740

 [inscripciones@ciess.org](mailto:inscripciones@ciess.org)

 [www.ciess.org](http://www.ciess.org)

© 2024 CIESS. Reservados todos los derechos