

# Programa Académico 2<sup>do</sup> Semestre **2023**



## CURSO

# Desarrollo de habilidades gerenciales: conceptos y herramientas



Inicio:  
**16 de agosto**



**Cupo Limitado**

# Descripción del programa

---

Las organizaciones contemporáneas enfrentan un entorno demandante y lleno de cambios. Sus líderes necesitan conocimientos y herramientas que les permitan manejar escenarios complejos y encabezar procesos de adaptación en forma efectiva, a fin de sumar la voluntad y talento de sus colaboradores en sinergia con los grandes objetivos institucionales en forma estructurada.

Entre los elementos que deben de desarrollar destacan la alineación estratégica, gestión del cambio, habilidades de manejo interpersonal, inteligencia emocional y resiliencia; así como fundamentos de orden administrativo y financiero.

En este curso, las personas participantes identificarán las principales competencias gerenciales a través de conceptos y

herramientas de planeación estratégica, arquitectura de las decisiones, cambio organizacional, estilos de liderazgo, toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de conflictos, resiliencia y principios básicos de finanzas; lo anterior con el objetivo de manejen habilidades para una forma de dirigir moderna, estratégica y eficiente.

Los elementos anteriores fortalecen a las direcciones y mandos medios para tomar decisiones y conducir a sus equipos asertivamente, lo cual tiene un alto impacto en su compromiso. Les aportan conocimientos, habilidades, actitudes y experiencias acordes a su cargo que repercuten en la eficiencia organizacional y, finalmente, en el bienestar los usuarios de la seguridad social hacia quienes deben de orientarse los esfuerzos institucionales.

# Datos generales

<b>MODALIDAD DEL CURSO</b>	En línea.
<b>CLASIFICACIÓN DEL CURSO</b>	Básico.
<b>DIRIGIDO A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las direcciones y gerencias de instituciones de seguridad social.</li> <li>• Quienes tengan personal a su cargo y deseen adquirir una visión y herramientas que hagan más eficiente su gestión.</li> <li>• Las personas que busquen cómo fortalecer su liderazgo dentro de la institución en la cual prestan sus servicios.</li> <li>• Personal con actividades de planificación administración o análisis y relacionado con las áreas de recursos humanos, financieros, mejora continua, supervisión y control.</li> </ul>
<b>ALCANCE DEL PROGRAMA</b>	Al finalizar el curso se espera que las personas participantes cuenten con las herramientas para fortalecer su capacidad de tomar decisiones, liderar equipos de manera efectiva, comunicarse de manera clara, resolver conflictos de manera constructiva y mejorar la productividad y el rendimiento de su equipo.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Impulsar un esquema de trabajo que permita a las personas participantes conocer, aprender, actualizar e implementar una dirección y gerenciamiento modernos y exitosos en el ámbito organizacional.

<b>FECHA DE INICIO Y TÉRMINO</b>	16 de agosto al 13 de septiembre de 2023.
<b>CIERRE DE INSCRIPCIONES</b>	11 de agosto de 2023.
<b>DURACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD</b>	24 horas en total.
<b>COSTO DEL PROGRAMA</b>	250 USD (190 USD matrícula / 60 USD recursos tecnológicos).
<b>CUPO</b>	Mínimo 20 participantes.
<b>PAÍS SEDE</b>	México.
<b>SEDE</b>	Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS).
<b>IDIOMA</b>	Español con traducción simultánea a inglés.
<b>REQUISITOS TECNOLÓGICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de cómputo.</li> <li>• Conexión a Internet: banda ancha.</li> <li>• Navegador: Chrome, Firefox o Safari en sus versiones actualizadas.</li> <li>• Tener acceso a la plataforma Zoom .</li> <li>• Altavoces y micrófono.</li> <li>• Cámara Web (deseable).</li> </ul>

### HABILIDADES TECNOLÓGICAS DEL PARTICIPANTE (PREFERENTEMENTE)

- Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etcétera.
- Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
- Manejo de Word.
- Uso de cámara web y micrófono.
- Uso de navegadores web.
- Gestión de archivos y carpetas.
- Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.

### DINÁMICA DEL CURSO

El curso está integrado por cuatro módulos temáticos. En cada módulo se desarrollarán clases teóricas en modalidad virtual sincrónicas y se orientarán actividades evaluativas individuales y/o grupales con ejercicios prácticos.

## Requisitos de ingreso y permanencia

### REQUISITOS DE INGRESO

Personas de nivel administrativo de las organizaciones con personal a cargo.

### REQUISITOS DE PERMANENCIA

Realizar las actividades propuestas en el campus virtual en los tiempos del curso.

# Módulos temáticos

## 1

### Administración basada en evidencias

**Facilitador:** Mtro. Carlos Iván García

**Fechas:** 18 de agosto de 2023 (de 16:00 a 18:00, hora CDMX).  
23 de agosto de 2023 (de 18:00 a 20:00, hora CDMX).

#### OBJETIVO:

Reconocer la relevancia de utilizar evidencias para la toma de decisiones en el ámbito de las organizaciones.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

1. La gestión basada en evidencias.
2. La planeación estratégica.
3. La dirección.

## 2

### Habilidades del personal directivo

**Facilitador:** Mtro. Carlos Iván García

**Fechas:** 30 de agosto de 2023 (de 18:00 a 20:00, hora CDMX).  
1 de septiembre de 2023 (de 16:00 a 18:00, hora CDMX).

#### OBJETIVO:

Conocer qué es planeación estratégica y sensibilizarse acerca de su importancia para lograr una buena administración.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

1. La comunicación.
2. La toma de decisiones.
3. El trabajo en equipo.
4. El liderazgo.
5. Ética.

## 3

**Fundamentos de contabilidad y finanzas**

**Facilitador:** Mtro. Carlos Iván García

**Fecha:** 6 de septiembre de 2023 (de 18:00 a 20:00, hora CDMX).

**OBJETIVO:**

Conocer los fundamentos básicos de contabilidad y finanzas para una mayor comprensión de los aspectos financieros que se manejan regularmente en una organización.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

1. Principios básicos financieros y contables.
2. Costos, presupuesto y valor del dinero.

## 4

**Desarrollo organizacional y calidad**

**Facilitador:** Mtro. Carlos Iván García

**Fecha:** 8 de septiembre de 2023 (de 16:00 a 18:00, hora CDMX).  
13 de septiembre de 2023 (de 18:00 a 20:00, hora CDMX).

**OBJETIVO:**

Conocer la importancia y las características de una buena dirección.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

1. Desarrollo organizacional.
2. Cultura organizacional.
3. Calidad de la atención.

# Evaluación y requisitos de acreditación

---

## PRODUCTO ESPERADO

Al finalizar el curso se espera que los participantes hayan adquirido las habilidades y conocimientos necesarios para aplicar mejores prácticas gerenciales, con un impacto positivo en el desempeño y resultados de sus equipos.

## REQUISITOS DE ACREDITACIÓN

- Realización de autoevaluación y evaluación de cada módulo.
- Entrega de actividades propuestas.
- Evaluación final.

# Resumen curricular de las personas facilitadoras

---



## Facilitador invitado **Miguel Vázquez Flores**

Es estudiante del Doctorado en Desarrollo Sostenible en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México. Maestro en Administración y Políticas Públicas por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) y Licenciado en Economía por el Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Se ha desempeñado como profesor de asignaturas como Microeconomía, Macroeconomía, Políticas de Desarrollo Nacional, Desarrollo Sostenible, Finanzas Públicas, entre otras, en el Instituto Politécnico Nacional.

Cuenta con dos décadas de experiencia en el sector público, entre las que destacan puestos como Subcoordinador de Desarrollo

Regional en el Gobierno del Estado de Tabasco y Asesor de la Jefatura de la Gubernatura en el Gobierno del Estado de Oaxaca.

Sus líneas de investigación son seguridad social, Presupuesto Basado en Resultados y políticas de integración al desarrollo de comunidades indígenas. Además, participa como consultor en temas de planeación estratégica, políticas para la erradicación de la violencia de género y evaluación de políticas públicas.



## Carlos Iván García

Es administrador público de formación, con posgrados en Planeación Estratégica Municipal por la Universidad de la Sierra Sur (UNSI-SUNEO) y en Gestión Pública por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) A.C.

Participó en el Programa Interdisciplinario de Política y Prácticas Educativas (PIPE) del CIDE. Tiene experiencia en la administración pública estatal en la Unidad de Desarrollo de Políticas de Evaluación de la Jefatura de la Gobernatura de Oaxaca, México; ha sido gerente de proyectos en la Coordinación de Planeación y Evaluación para el Desarrollo Social (COPEVAL) y asesor en la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESOH) de dicha entidad.

Fue Jefe de Proyectos de Investigación en la Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México (EAP) y especialista adscrito a la Comisión Americana de Organización y Sistemas Administrativos (CAOSA) de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS). Actualmente es investigador especialista del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS).

Ha realizado cursos y especializaciones en gobierno, gestión y políticas públicas, así como en uso de indicadores socioeconómicos, evaluación de la política social y desempeño basado en resultados.



Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México

+52 55 53 77.4740

inscripciones@ciess.org

www.ciess.org

© 2023 CIESS. Reservados todos los derechos

