

CURSO

Gobernanza e innovación de las TIC's en las instituciones de la Seguridad Social.



24 de mayo de 2023



Cupo Limitado



CISS
CONFERENCIA INTERAMERICANA
DE SEGURIDAD SOCIAL



CISS
CENTRO INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) se expande con rapidez en todos los ámbitos de la vida económica y social. De tal forma que las instituciones de seguridad social y las empresas, no son ajenas a este proceso de inclusión y de obtención de los beneficios potenciales de la implementación activa de un Gobierno de las TIC's. El Gobierno de las tecnologías de la información tiene entre sus funciones la de asegurar la transparencia y credibilidad de la información y los procesos, mediante el uso eficiente y eficaz de las TIC's

y se ha vuelto parte integral y un aliado importante del gobierno corporativo o dirección, para la construcción de estrategias que permitan alcanzar los objetivos de las organizaciones.

Este curso busca desarrollar conocimientos y habilidades de los participantes sobre la temática, con la intención de aportar a la formación de profesionales preparados para la participación en la gobernanza de las TIC's y sus procesos estratégicos para la organización y el cumplimiento de sus metas.

| | |
|---------------------------------------|---|
| PÚBLICO OBJETIVO | Este curso está dirigido a cualquier persona interesada en conceptos para la comprensión de la gobernanza de las TIC's. |
| ALCANCE DEL PROGRAMA | Los participantes del curso afianzarán conocimientos en torno a la gobernanza y gestión de las TIC's, esto como un reconocimiento de la necesidad que tienen las organizaciones de integrar capital humano con habilidades y dominio en los procesos que implican estrategias basadas en la gestión de las TIC's. |
| MODALIDAD DEL CURSO | Híbrido (Presencial / Remoto). |
| CLASIFICACIÓN DEL CURSO | Profesionalizante. |
| OBJETIVO GENERAL | Conocer el proceso de implementación de una cultura de gobernanza de TIC's, para mejorar la administración y la toma de decisiones en la gestión e infraestructura de los recursos tecnológicos. |
| DURACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD | 24 horas. |
| COSTO DEL PROGRAMA | 250 USD (190 USD matrícula / 60 USD recursos tecnológicos). |
| BECAS | Los participantes de instituciones de los países miembro de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, podrán acceder al Sistema de Becas del CIESS de conformidad con el Reglamento Financiero de la C.I.S.S., Título VII. Becas. https://bit.ly/3poUJaK |
| CIERRE DE INSCRIPCIONES | 19 de mayo de 2023. |
| PAÍS SEDE | México. |

MÓDULOS TEMÁTICOS

1

Gobierno corporativo y Gobierno TIC'S.

| | | | |
|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Fecha: | 24 de mayo de 2023 | Horario de clase: | 11:00 a 13:00 Hora CDMX, México |
|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------|

Profesora: Dra. Wendolyn Bravo Zurita (Coordinadora de Investigación y Asistencia Técnica del CIESS)

Objetivo:

Examinar las características y diferencias entre Gobierno Corporativo y Gobierno TIC's. En un contexto donde una correcta relación implicaría el cumplimiento de los objetivos de la organización, así como mayor competitividad y éxito de esta.

Contenido temático:

- 1.1** Presentación e introducción a la temática del curso.
- 1.2** Definición y diferenciación de gobierno corporativo y gobierno TIC's.
- 1.3** Modelo de gerencia TIC's.
- 1.4** Marco de negocio para el gobierno y la gestión de las TIC's de una organización: COBIT.

2

Niveles de gobernanza y niveles de madurez.

| | | | |
|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Fecha: | 26 de mayo de 2023 | Horario de clase: | 11:00 a 13:00 Hora CDMX, México |
|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------|

Profesora: Dra. Wendolyn Bravo Zurita (Coordinadora de Investigación y Asistencia Técnica del CIESS)

Objetivo:

Analizar la gobernanza al ser uno de los ejes prioritarios para entender el desempeño de las organizaciones. Así como estudiar los niveles de madurez de las organizaciones.

Contenido temático:

- 2.1 Concepto de gobernanza.
- 2.2 Tipos e indicadores de gobernanza.
- 2.3 Modelos de Madurez.

3

Sistema de control de gestión

| | | | |
|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Fecha: | 31 de mayo de 2023 | Horario de clase: | 11:00 a 13:00 Hora CDMX, México |
|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------|

Profesora: Dra. Wendolyn Bravo Zurita (Coordinadora de Investigación y Asistencia Técnica del CIESS)

Objetivo:

Estudiar la manera en que los sistemas de control de gestión fomentan, impactan y mejoran la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones.

Contenido temático:

- 3.1 Conceptualización.
- 3.2 Tipos de control.
- 3.3 Puntos de control clave, estándares y puntos de referencia.

4

Infraestructura de servicios de TI.

| | | | |
|---------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Fecha: | 02 de junio de 2023 | Horario de clase: | 11:00 a 13:00 Hora CDMX, México |
|---------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|

Profesora: Dra. Wendolyn Bravo Zurita (Coordinadora de Investigación y Asistencia Técnica del CIESS)

Objetivo:

Estudiar al conjunto de conceptos y buenas prácticas que se logran a través de la gestión eficiente de la infraestructura de servicios de TIC's.

Contenido temático:

- 4.1 ITIL definición y desarrollo de la estrategia.
- 4.2 Estrategia de servicio.
- 4.3 Diseño de servicio.
- 4.4 Transición del servicio.
- 4.5 Operaciones de servicio.
- 4.6 Mejora continua.

5

Inversiones en TIC's.

| | | | |
|---------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Fecha: | 07 de junio de 2023 | Horario de clase: | 11:00 a 13:00 Hora CDMX, México |
|---------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|

Profesora: Dra. Wendolyn Bravo Zurita (Coordinadora de Investigación y Asistencia Técnica del CIESS)

Objetivo:

Estudiar el proceso de valorización de las inversiones en TIC's.

Contenido temático:

- 5.1 Introducción al VAL IT.
- 5.2 Procesos de VAL IT.
- 5.3 Gobierno del valor.
- 5.4 Gestión de cartera.
- 5.5 Gestión de Inversiones

6

Plan de monitoreo y control de riesgos.

| | | | |
|---------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Fecha: | 09 de junio de 2023 | Horario de clase: | 11:00 a 13:00 Hora CDMX, México |
|---------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|

Profesora: Dra. Wendolyn Bravo Zurita (Coordinadora de Investigación y Asistencia Técnica del CIESS)

Objetivo:

Examinar el proceso de un plan de gestión de monitoreo y de control de riesgo en una organización.

Contenido temático:

- 6.1** Introducción.
- 6.2** Conceptos básicos para entender un plan de gestión de monitoreo.
- 6.3** Como construir un plan de monitoreo.
- 6.4** Niveles de control.
- 6.5** Niveles de riesgo.

| | |
|--|--|
| PRODUCTO ESPERADO | <p>Se espera que el alumno obtenga una constancia de aprobación del curso. Esto se logrará cumpliendo con los criterios de evaluación, incluidos el 80% de asistencia y la entrega de las actividades asignadas en cada sesión.</p> |
| REQUISITOS DE INGRESO | <p>El aspirante deberá cumplir alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para trabajar con equipo de cómputo. • Habilidad de síntesis y comprensión de lectura. • Interés por las temáticas de Gobernanza y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's). |
| REQUISITOS TECNOLÓGICOS | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de cómputo. • Conexión a Internet: banda ancha. • Navegador: Chrome, Firefox o Safari en sus versiones actualizadas. • Tener acceso a la plataforma Zoom. • Altavoces y micrófono. • Cámara Web (deseable). |
| REQUISITOS DE PERMANENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el 80% de asistencia. • Cumplir íntegramente y de forma satisfactoria con todas las actividades que se indiquen a lo largo del curso. |
| HABILIDADES TECNOLÓGICAS DEL PARTICIPANTE (PREFERENTEMENTE) | <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc. • Uso de programas de video llamadas y reuniones virtuales. • Manejo de Word. • Uso de cámara web y micrófono. • Uso de navegadores web. • Gestión de archivos y carpetas. • Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas. |
| EVALUACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN: | <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia 80% (50% de la calificación). • Actividades del curso (50% de la calificación) |

CUPO

Número mínimo y máximo de estudiantes para el desarrollo del curso (a consideración de la Coordinación Académica).

IDIOMA

Español con subtítulos a inglés y portugués.

BIBLIOGRAFÍA

MÓDULO 1

- Fernández, Carlos y Piattini, Mario (2012). “El gobierno y la gestión de las tecnologías y sistemas de información” en Carlos Fernández y Mario Piattini (coord.), *Modelo para el gobierno de las TIC basado en las normas ISO*, AENOR ediciones, España.
- Flores, Julio y Rozas, Alan (2008). “El gobierno corporativo: un enfoque moderno”, *Quipukamayoc*, 15(29).
- Vargas-Bermúdez, Francisco (2015). “Marcos de control y estándares para el gobierno de tecnologías de información (TI)”, *Revista I3+*, 3, noviembre, pp. 30-44.

MÓDULO 2

- Aguirre, Jorge, Infante, José M. y De Ita, Liliana (2019). “Medir la gobernanza: un acto a favor de la calidad de la democracia”, Asociación Internacional para la Gobernanza, la ciudadanía y la empresa (aigob). *Revista Gobernanza*, Núm. 45, abril.
- Páez, Gabriel, Rohvein, Claudia, Paravie, Diana y Jaureguiberry, Mario (2018). “Revisión de modelos de madurez en la gestión de los procesos de negocios”, *Ingeniare, Revista chilena de ingeniería*, vol.26 N° 4.
- Rivas, Luis A., Trujillo, Mara y Lambarry, Fernando (2015). “La gobernanza. Conceptos, tipos, e indicadores internacionales: Los retos para México”, en *Fiscalización, transparencia y rendición de cuentas. Tomo 2, Comisión de Vigilancia de la ASF, UEC*.
- IPMOGUIDE, en internet, <https://ipmoguide.com/cobit-modelo-de-madurez/>

MÓDULO 3

- Koonts, Harold, Weihrich, Heinz y Cannice, Mark (2012). Capítulo 18: “Sistema y proceso de control”, *Administración. Una perspectiva Global y Empresarial*, Decimocuarta edición, McGraw-Hill/Interamericana Editores, México.

MÓDULO 4

- Manual ITIL v3
- Universidad Tec (2012). *Conceptos básicos para la certificación en itil*.

MÓDULO 5

- Governence Institute IT (2006). *Valor para la empresa: Buen gobierno de las inversiones en TI. El Marco “Val IT”*.

MÓDULO 6

- Ealde Business School. Gestión de riesgos y control interno.
- Diseño e implementación de un sistema de monitoreo. Guía metodológica. Terre des hommes
https://www.tdh.ch/sites/default/files/161019_tdh_guidemonitoring_es_version_impression.pdf

RESUMEN CURRICULAR *DE LA DOCENTE* DEL CURSO



WENDOLYN BRAVO

Es Doctora en Economía con Mención Honorífica por el Posgrado de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional Autónoma de México. Es Maestra en Estudios Sociales (línea de Economía Social) y Licenciada en Economía por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. Realizó una estancia de investigación en el Instituto de Economía de la Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil.

Su investigación se concentra en temas tales como: Agenda digital y Tecnologías de la Información y de la Comunicación y seguridad social en la región Latinoamericana y del Caribe. Así como, desarrollo económico, variables macroeconómicas, sistemas financieros y bancarios, financiarización, política monetaria, crédito y financiamiento en Latinoamérica y el Caribe.

Ha publicado diversos artículos sobre sistemas financieros, política económica, sistemas bancarios, crédito financiamiento para el desarrollo, desarrollo económico, economía digital y tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas de seguridad social en América Latina y el Caribe.

Ha impartido cursos a nivel licenciatura y maestría en la Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad del Valle de México, la Universidad Tecnológica de México y el CIESS.

Fue especialista de la Comisión Americana de Organización y Sistemas Administrativos (CAOSA) y actualmente se desempeña como Coordinadora de Investigación y Asistencia Técnica del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS).



Calle San Ramón S/N
Col. San Jerónimo Lídice
Alcaldía Magdalena Contreras
C.P. 10200 - Ciudad de México

 +52 55 53 77.4740  inscripciones@ciess.org  www.ciess.org

© 2023 CIESS. Reservados todos los derechos

