

Programa  
Académico

2022



3<sup>ra</sup> Emisión

**14** al **17**  
de noviembre

Seminario virtual

**Alta dirección en instituciones  
de seguridad social**

10:00 a 15:00 horas (Ciudad de México)



**CISS**  
CONFERENCIA INTERAMERICANA  
DE SEGURIDAD SOCIAL



**CIESS**  
CENTRO INTERAMERICANO  
DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

# DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

La Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) a través de su Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), considerando la importancia de los retos afrontados por las instituciones de la seguridad social en la gestión de los servicios requeridos para la atención de la Pandemia COVID-19 y de frente a los ajustes requeridos en la nueva normalidad.

Se ha estructurado el presente seminario con el objetivo de brindar a los países de las Américas y el Caribe herramientas de alta dirección que les permitan desarrollar habilidades estratégicas con eficiencia y calidad, partiendo de la disciplina admi-

nistrativa en la toma de decisiones asertivas tendientes al adecuado manejo de las instituciones de seguridad social.

Esta actividad permitirá concluir de manera virtual el Diplomado teórico-práctico en Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social (DADISS), en su edición 2022, emisión 3.

El público objetivo considera autoridades de la seguridad social de los países miembros de la CISS, así como participantes del Diplomado Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social (DADISS) 2022, emisión 3.

# CRONOGRAMA

**Día 1 - 14 de noviembre de 2022**

**Coordinadora Dra. Irma Juárez**  
 Educación continua IMSS

	<b>Hora</b>	<b>Actividades</b>
<p><b>Módulo 1</b></p> <p>Administración y Dirección basadas en evidencias.</p>	10:00 a 10:15 horas.	 <p><b>Inauguración del Seminario virtual en alta dirección en instituciones de seguridad social.</b>                      Autoridades de la CISS y el CIESS.</p>
	10:15 a 10:45 horas.	 <p><b>Administración y Dirección Basada en Evidencias en la Seguridad Social.</b>                      Dra. Irma Juárez Pérez.                      Educación continua IMSS.</p>
	10:45 a 11:00 horas.	 <p><b>Ensayo: Administración Basada en Evidencia, Planeación Estratégica, y la Función Directiva; Aplicabilidad en los Procesos del Trabajo.</b>                      Alumna: Dra. Sofía Lorena Arias Cabañas.</p>
	11:00 a 11:15 horas.	 <p><b>Ensayo: Diagnóstico Situacional General de su Organización 2022.</b>                      Alumno: Mtro. Ángel Ricardo Tabora Chinchilla.</p>
	11:15 a 12:00 horas.	 <p><b>Actualidad de la función directiva, en la seguridad social de las Américas.</b>                      Dr. Rodolfo Daniel Díaz Carranza.                      Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas OOAD, Coahuila.</p>
	12:00 a 12:45 horas.	 <p><b>De la planeación estratégica a la planeación prospectiva.</b>                      Mtro. José Ángel Castro Granada.                      Caja Costarricense de Seguro Social.</p>
	12:45 a 13:30 horas.	 <p><b>La Importancia de la Alta Dirección para Entornos Seguros y Saludables.</b>                      Dr. Claudio Aníbal San Juan                      Coordinador del eje temático Salud y Seguridad en el Trabajo (RELATS)</p>
	13:30 a 14:15 horas.	 <p><b>Impacto de la toma de decisiones en la sostenibilidad de las prestaciones de la seguridad social.</b>                      PhD. Juan Carlos Mora Montero.                      Investigador y Docente de la Universidad de Costa Rica.</p>
	14:15 a 14:30 horas.	<p><b>Cierre de actividades del día.</b></p>

## Día 2 - 15 de noviembre de 2022

Dr. Gabino García  
 UNAM - México

<b>Módulo 2</b>  Las principales habilidades del personal directivo en las instituciones de atención a la salud.	Hora	Actividades		
	10:00 a 11:00 horas.			<b>Dirección y liderazgo en los sistemas de salud.</b> Dr. Gabino García. UNAM México.
	11:00 a 12:00 horas.			<b>Dirección y gestión de la salud pública.</b> Dr. Gabino García. UNAM México.
	12:00 a 13:30 horas.			<b>Mesa de debate: Ética en la dirección de los sistemas de salud.</b> <b>Participación del alumnado del diplomado.</b> Dr. Ricardo Paolo Mendoza Narváez. Dra. Diana Erika Gómez Campos. Lic. Carlos Alberto Martínez Lizárraga. Dr. Erwing Ernesto Jarquín Jaramillo. Dra. Martha Alicia Alcántara Balderas. Dr. José Carlos Nájera Cervantes. Dra. Brenda Barrera Mota.
	13:30 a 14:30 horas.			<b>El poder y su gestión en las instituciones de salud.</b> Dr. Gabino García. UNAM México.
14:30 a 14:40 horas.	<b>Cierre de actividades del día.</b>			

## Día 3 - 16 de noviembre de 2022

Mtro. Francisco Javier Díaz  
 UNAM - México

<b>Módulo 3</b>  Desarrollo Organizacional en las Instituciones de Seguridad Social.	Hora	Actividades		
	10:00 a 11:00 horas.			<b>Reflexiones del uso del Desarrollo Organizacional en las instituciones de los participantes</b> Mtro. Francisco Javier Díaz. UNAM México.
	11:00 a 12:00 horas.			<b>Participación Alumna.</b> Nadia Lavinia Figueroa Mejía. Jefe de urgencias, IMSS
	12:00 a 13:00 horas.			<b>El uso de indicadores para soportar los análisis de la aplicación del Desarrollo Organizacional en las instituciones de Seguridad Social.</b> Mtro. Francisco Javier Díaz. UNAM México.
	13:00 a 14:00 horas.			<b>El uso de la productividad como parte del análisis de las decisiones en el Desarrollo Organizacional</b> Mtro. Francisco Javier Díaz. UNAM México.
14:00 a 14:10 horas.	<b>Cierre de actividades del día.</b>			

## Día 4 - 17 de noviembre de 2022

Coordinadora Dra. María del Carmen Dubón Peniche  
 Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"

### Módulo 4

Calidad en instituciones de atención a la salud.

Hora	Actividades	
10:00 a 10:10 horas.	 	<b>Bienvenida, presentación del Programa.</b> Dra. María del Carmen Dubón Peniche. Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" - México.
10:10 a 11:00 horas.	 	<b>Calidad en la atención al usuario de los servicios de seguridad social.</b> Dr. Miguel Ángel Serrano Berrones. ISSSTE - México.
11:00 a 11:50 horas.	 	<b>Calidad y seguridad del paciente.</b> Dr. José Noé Rizo Amézquita. Investigador CISS.
11:50 a 12:40 horas.	 	<b>Calidad y gestión de servicios de salud.</b> Mtro. Ángel Osornio Morales. Hospital Regional de Alta Especialidad "Cd. Salud" - México.
12:40 a 13:15 horas.	 	<b>Exposición del trabajo: "Prestación de servicios de salud de calidad: imperativo global para la cobertura sanitaria universal"</b> Alumna del diplomado: Lic. Rosabel Fermín Veras.
13:15 a 13:35 horas.	 	<b>Exposición del trabajo: "Seguridad del Paciente".</b> Alumna del diplomado: Dra. Berenice Salazar Zúñiga.
13:35 a 14:10 horas.	 	<b>Exposición del trabajo: "Identificación y priorización de riesgos en el sector salud"</b> Alumna del Diplomado: Dra. Frida Jimena Berlanga.
14:10 a 14:20 horas.	<b>Cierre de actividades del día.</b>	

**Acto de clausura Diplomado de Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social**

# COORDINADORA DEL DIPLOMADO Y PROFESORA TUTORA

---

## COORDINADORA DÍA 1



**Dra. Irma Juárez Pérez**  
Educación continua IMSS

- Doctora en Alta Dirección de Empresas en el Centro de Postgrados del Estado de México, en donde obtuvo Mención Honorífica.
- Maestra en Seguridad e Higiene en el Trabajo por el Instituto Estatal para el Desarrollo de la Seguridad en el Trabajo y Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Fue coordinadora de seguridad en el trabajo en el Instituto Mexicano del Seguro Social del año 2001 al 2018.
- Cuenta con diversos diplomados en temas como “Investigación y educación con enfoque integral para el personal de Salud en el Trabajo (IMSS)”; “Atención a la salud en el Trabajo (IMSS)”; “Planificación de salud en el trabajo (IMSS)”; “Seguridad y salud en el trabajo (CISS)” y “Alta dirección en atención de los servicios de salud (CISS)”.
- Asimismo, destacan sus certificaciones como auditor de calidad por la Empresa AENOR (España) y recertificación por la empresa APPLUS (México); certificación en impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, ECO0217; certificación de habilitación de instructores, competencias laborales por la Secretaría del Trabajo y previsión Social; vocal del comité de Calidad Nacional del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2017 de los Centros Regionales de Seguridad en el Trabajo, Capacitación y Productividad; certificación en liderazgo por Coaching Center.
- De igual manera, tiene experiencia como docente al haber sido catedrática del doctorado y maestría en Alta Dirección de Sistemas de Salud por el Centro de Posgrados del Estado de México; docente en el diplomado de Alta Dirección de Sistemas de Salud y de Seguridad Social (CISS, emisión 2017-2021); catedrática titular de la materia de Ergonomía en la Maestría en seguridad e higiene ocupacional por el ISET (Instituto Estatal para el Desarrollo de la Seguridad en el Trabajo) de la Secretaría del Trabajo; ha dirigido tesis de licenciatura y maestría.
- Ha sido consultora en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Presidenta de la Asociación de Profesionales de Salud Ocupacional Tollocan; así mismo, ha sido ponente en diversos congresos nacionales e internacionales en materia de prevención de riesgos de trabajo, alta dirección, planeación estratégica y liderazgo.

# PROFESOR TUTOR

## COORDINADOR DÍA 2



### **Dr. Gabino García Tapia**

- Maestro en Administración de Sistemas de Salud y Doctor en Ciencias de la Administración por la UNAM.
- Ha sido distinguido con pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores, SIN Conacyt, así como ser evaluador del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC Conacyt).
- Se ha desempeñado como asesor del Director General de Administración del ISSSTE.
- Realizó una estancia de investigación postdoctoral en el Instituto de Iberoamérica de la Universidad de Salamanca, USAL, España, enfocándose a la responsabilidad social empresarial en materia de salud.
- Se desempeña actualmente como profesor titular definitivo y tutor del Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración y del Programa de Posgrado en Economía de la UNAM.

# PROFESOR TUTOR

## COORDINADOR DÍA 3



### **Mtro. Francisco Javier Díaz Zamudio**

- Licenciatura en Administración con mención honorífica por la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM.
- Maestría en administración por la Universidad Intercontinental. • Cuenta con más de 30 años de experiencia profesional en áreas de Administración y Mercadotecnia en empresas como Banamex, MVS Multivisión, Grupo Gigante, entre otras.
- Profesor distinguido de la Facultad de Contaduría y Administración con 19 años de servicio en las Coordinaciones de Mercadotecnia y Operaciones.
- Fue presidente de la Academia de Mercadotecnia de la UVM campus Tlalpan.
- Es asesor del CENAPYME de la UNAM para apoyo de PYMES en planes de negocio y consultor independiente de empresas en el área de mercadotecnia y administración estratégica.



# PROFESORA TUTORA

## COORDINADORA DÍA 4



### **Dra. María del Carmen Dubón Peniche**

- Doctora en Administración de las organizaciones con área de enfoque en sistemas de salud por la división de estudios de posgrado, facultad de contaduría y administración, UNAM.
- Médica Cirujana por la Facultad de Medicina, Ciudad Universitaria, UNAM.
- Docencia en la maestría en administración de sistemas de salud, División de Estudios de Posgrado Facultad de Contaduría y Administración, UNAM.
- Miembro del Claustro de Tutores del Doctorado en Ciencias de la Administración UNAM y Posgrado de Calidad de CONACYT.
- Actualmente adscrita a la dirección médica del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".
- Fungió como Árbitro Médico en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico de 1996 a 2009 y como Presidente de la Sala Arbitral de 2009 a 2016.



**Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México**



**+52 55 53 77.4740**



**inscripciones@ciess.org**



**www.ciess.org**

© 2022 CIESS. Reservados todos los derechos

