



**26** al **30**  
de septiembre

**CURSO**  
**GESTIÓN Y CONTROL**  
**HOSPITALARIO EN LAS REDES**  
**DE SERVICIOS DE SALUD**

# DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

Los establecimientos médicos en su funcionalidad están conformados por diversos servicios y áreas de apoyo que trabajan de forma sistemática y articulada; el buen funcionamiento integrado de estos incide directamente en una atención oportuna y confiable en cualquier servicio brindado, por lo tanto, la calidad de la atención médica se ve influenciada en los mecanismos de control, seguimiento, análisis y mejora continua de la operativa diaria de cada uno, así como del proceso en el que interactúan.

Es por lo que la dirección y control de los servicios de salud debe incluir monitoreo y análisis que faciliten y optimicen la toma de decisiones por parte de los directivos y demás profesionales involucrados en los procesos de gestión hospitalaria, de ahí la importancia de establecer o fortalecer las estrategias que contribuyan en la eficiencia y eficacia de las operaciones para garantizar la calidad de los servicios

## Tipo de curso

Virtual y sincrónico a través de Zoom

---

## Objetivo general

Fortalecer el conocimiento a través de las herramientas de control y fiscalización para la mejora continua de la gestión hospitalaria.

---

## Duración de la actividad

40 horas.

---

## Becas

Los participantes de instituciones de los países miembro de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social podrán acceder al Sistema de Becas del CIESS de conformidad con el Reglamento Financiero de la CISS

<https://bit.ly/3glzy2L>

---

## Costo del curso

400 USD  
(340 USD matrícula + 60 USD recursos tecnológicos).

---

## Cierre de inscripciones

19 de septiembre 2022

---

# CURSO

# **CRONOGRAMA**

**1**

## **Fundamentos de control y fiscalización de procesos y servicios hospitalarios.**

Fecha: 26 de septiembre

### **OBJETIVO:**

Desarrollar la importancia de la fiscalización y control en la gestión eficiente y eficaz de los centros médicos.

### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Administración de la gestión hospitalaria. (Auditoría Médica).
- Gestión de calidad y calidez en los servicios de salud.
- Costos de no calidad.

**2**

## **Elementos relacionados en la gestión de los servicios de salud.**

Fecha: 27 de septiembre 2022

### **OBJETIVO:**

Exponer los mecanismos utilizados en la evaluación de la prestación de servicios de Emergencias, Consulta Externa, Hospitalización y Sala de Operaciones.

### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- El compromiso social y de salud con la población Adulto Mayor.
- Gestión de insumos en el contexto de pandemia.
- Riesgos de Fraude en Gestión Hospitalaria.

### 3

**Análisis de indicadores de gestión hospitalaria como medio de dirección y control en los servicios de Emergencias, Consulta Externa, Sala de Operaciones y Hospitalización para la definición y desarrollo de estrategias de gestión.**

Fecha: 28 de septiembre

#### **OBJETIVO:**

Identificar las oportunidades de apoyo a la gestión hospitalaria, a partir del diseño, uso e interpretación de indicadores.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Conceptos e indicadores de hospitalización y emergencias.
- Indicadores, criterios y estándares para la auditoría en salud.

### 4

**Las tecnologías sanitarias en la gestión y calidad de la prestación de servicios de salud y su impacto en la capacidad de reconversión y adaptación en tiempos de pandemia.**

Fecha: 29 de septiembre

#### **OBJETIVO:**

Analizar el papel de las tecnologías sanitarias como aliadas en la gestión y calidad en la prestación de servicios de salud desde la perspectiva de la información, equipamiento y recurso físico, así como la capacidad de reconversión y adaptación en tiempos de pandemia.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Gestión y control de la base instalada de equipamiento e infraestructura, y la capacidad de reconversión en situaciones de emergencia.
- Ciberseguridad y transparencia en los sistemas de información en salud.
- El futuro de las tecnologías de información de la salud.

# 5

## Gestión y control financiero postpandemia.

Fecha: 30 de septiembre

### OBJETIVO:

Exponer sobre la implementación de controles relacionados con la eficiencia de la gestión financiera post pandemia que permitan la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Beneficios de la investigación para la adquisición de conocimiento, generación de productos y desarrollo de tecnología.
- Cultura del control, eficiencia y financiación de la Seguridad Social.

---

## **Dinámica del curso**

Se desarrollará una metodología mediante presentaciones magistrales (a través de la plataforma de Zoom y con apoyo del Campus Virtual del CIESS), enfocadas en las experiencias de la Auditoría en los diferentes temas, conversatorios y actividades prácticas en los casos que corresponda, que permita la asimilación del conocimiento y su uso en el contexto de las áreas de trabajo de los participantes.

Se aportará conocimiento mediante presentaciones de temas y casos, complementadas con apoyo de recursos audiovisuales, en las cuales, los participantes realizarán aportes e intervenciones. Para una efectiva asimilación de conocimientos se utilizarán técnicas como: trabajo en grupo y estudio de casos.

---

## **Perfil de ingreso**

Personal inmerso en los procesos de administración y prestación de servicios de salud.

---

## **Producto esperado**

Desarrollar en los participantes una visión novedosa, a partir del apoyo de herramientas de administración y control que permitan impulsar un proceso de mejora continua de la gestión hospitalaria.

---

## **Requisitos de permanencia**

80% de asistencia a las clases sincrónicas.

---

## **Requisitos para la obtención de la constancia**

Evaluación mínima de 8.0 en su evaluación final

---

---

## **Requisitos tecnológicos**

- Tener instalado el programa de Zoom.
- Equipo de cómputo con Sistema Operativo Windows 7 o superior/macOS 10.9 o superior/Ubuntu 12.04 o superior.
- Microsoft Office: 2013 o posterior.
- Navegador: Chrome, Firefox o Safari en su última versión.
- Altavoces y un micrófono: integrados o con complemento
- USB o Bluetooth inalámbricos.
- Cámara web o cámara web HD: integrada o con complemento USB.
- Conexión a Internet: banda ancha.

---

## **Habilidades tecnológicas del participante (preferentemente)**

- Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc.
  - Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
  - Manejo de Word.
  - Uso de cámara web y micrófono.
  - Uso de navegadores web.
  - Gestión de archivos y carpetas.
  - Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.
-



# RESUMEN CURRICULAR

## DE LOS COORDINADORES Y PONENTES DEL CURSO



**Nelson Porras Solís**

[nporras@ccss.sa.cr](mailto:nporras@ccss.sa.cr)

Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Latina de Costa Rica, con estudios en Auditoría Operativa, Auditoría Integral, Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público, Elementos de Estudio para una Auditoría Actuarial de Prestaciones de la Seguridad Social, Auditoría de Planes de Emergencia y Realización de Simulacros, Gestión de Recursos Humanos, Contratación Administrativa, Fondos de Pensiones y Mercados Financieros, Minería de Datos aplicados a procesos de auditoría.

Ha colaborado en funciones de Dirección y Administración en ONG's relacionadas con la reinserción social de personas con adicciones y en el apoyo a personas con capacidades especiales. Coordinador Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente es funcionario de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, desempeñándose en Áreas relacionadas con Servicios de Salud, Abastecimiento, Recursos Humanos, Servicios Financieros, Pensiones, Fideicomisos, Prestaciones Sociales Formación y Capacitación.



### **Laura Varela Gutiérrez**

lvarelag@ccss.sa.cr

Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad Fidélitas de Costa Rica, Máster en Gobernabilidad y Gestión Pública del Instituto Universitario Ortega y Gasset-Universidad Complutense de Madrid, diplomada en Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social del CIESS y Experta en Prevención al Blanqueo de Capitales y Financiamiento al Terrorismo – Denia, España.

Se ha desempeñado como docente en la Universidad Central de Costa Rica carrera de Contaduría Pública y ha laborado en Auditoría del Poder Ejecutivo de Costa Rica en el área de desarrollo comunal, institución encargada de fomentar, orientar, coordinar y evaluar el proceso de organización de las comunidades, para lograr su participación activa y consciente en el desarrollo económico, social, cultural y ambiental del país. Coordinadora Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021. Se ha desempeñado en el Área de Servicios Financieros y Área de Servicios

Administrativos, Abastecimiento y distribución, efectuando actividades de fiscalización en diversos temas de seguros, financiero-contable, gestión de recursos humanos, contratación administrativa, riesgos. Actualmente desempeña el cargo de jefatura de subárea de Gestión Administrativa y Logística de la Auditoría Interna, encargada del proceso de aseguramiento de calidad, normalización y estandarización, innovación y automatización de procesos para la función de fiscalización de auditoría.

**LUNES 26 DE SEPTIEMBRE**



**Tema:** Administración de la gestión hospitalaria. (Auditoría Médica)



**Dr. Juan Carlos Morales Sánchez**

[jcmorals@ccss.sa.cr](mailto:jcmorals@ccss.sa.cr)

Licenciado en medicina y cirugía de la Universidad de Iberoamérica (CR). Bachiller en enfermería Profesional, de la Universidad Andrés Bello de la UACA (CR). Diplomado en Auditoría Médica, del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (CDM), con una Certificación Internacional como Auditor de Calidad en Salud ISO 9001 2022-2025 (CDM). Incorporado al Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, Miembro del Colegio de Auditores Internos de Costa Rica, del Colegio Mexicano de Auditoría Médica y de la Asociación Cruz Roja Costarricense, como voluntario desde hace 30 años.

Laboró como Médico Asistente General en la Caja Costarricense del Seguro Social, en servicios de emergencias y urgencias. Fue director médico del Hospital Santa María, durante 3 años, donde coordinó todo lo relacionado con la prestación de servicios médicos y quirúrgicos del hospital (CR). Formó parte de la Comisión Central de Operaciones de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCO), en atención a la pandemia por el COVID-19. Tutor en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente labora en la Subárea Estratégica en Salud, de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense del Seguro Social, donde se ha desempeñado por 15 años como Auditor, en procesos relacionados con el desarrollo de servicios de emergencias y urgencias, abordando temas sobre actividad quirúrgica, hospitalización, implementación de Modelos no convencionales de atención, valoración cuadro funcional en el Adulto Mayor, abordaje oportuno en las enfermedades crónicas no transmisibles, capacidad instalada de cuidados Paliativos, evaluaciones de las unidades de cuidados intensivos, así como programas especiales en el primer nivel de atención.



**LUNES 26 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Administración de la gestión hospitalaria. (Auditoría Médica)



**Dr. Carlos Eduardo Alpízar Chacón**

calpizarch@ccss.sa.cr

Médico cirujano egresado de la Universidad Autónoma de Ciencias Médicas de Centro América está cursando una maestría en Administración de Servicios de Salud en la Universidad Santa Lucía y cursó otra maestría en Epidemiología en la Universidad Nacional. Tiene dos diplomados de INCAE Business School, uno en Alta Gerencia y el otro en Dirección Pública. También cuenta con un diplomado en Vigilancia Epidemiológica de la Universidad de Chile y otro del Instituto Tecnológico Monterrey de Ciudad de México en Auditoría de Servicios de Salud. Además, posee una certificación internacional como Auditor en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015.

Inició su carrera profesional como médico en la Caja Costarricense de Seguro Social hace 21 años haciendo su Servicio Social, posteriormente ha continuado trabajado en esa misma institución, ocupando puestos como médico de EBASIS, jefe de consulta externa, subdirector y director médico de áreas de salud, así como supervisor regional de vigilancia epidemiológica.

Actualmente labora en la Auditoría Interna de la CCSS en el Área de Servicios de Salud, donde acumula más de 7 años de experiencia, participando en múltiples estudios y evaluaciones de Auditoría relacionados con la prestación de los servicios de salud a la población costarricense.

Adicionalmente ha sido tutor clínico en varias facultades de Medicina y actualmente es el coordinador de la cátedra de Medicina Comunitaria de la Facultad de Medicina de la Universidad Hispanoamericana.

Es miembro del Instituto de Auditores Internos de CR desde 2018 y miembro del Colegio Mexicano de Auditoría Médica desde 2019.



**LUNES 26 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Gestión de calidad y calidez en los servicios de salud.



**Licda. Kathya Díaz Rivera**

[kvdiazr@ccss.sa.cr](mailto:kvdiazr@ccss.sa.cr)

Licenciada en Contaduría Pública y Bachiller en Contaduría de la Universidad Americana, diplomado en Sistema Integrado de Capacitación en Contratación Administrativa Contraloría General de la República, Auxiliar de Contabilidad del Instituto Para universitario del Istmo.

Se ha desempeñado en el manejo de inventarios-personal-tesorería en la Industria Farmacéutica de la empresa privada, como Asistente de Pacientes, así como en los procesos de Cadena de Abastecimiento del Hospital Dr. Rafael Angel Calderón Guardia, en la Gestión administrativa la Gerencia de Logística de la CCSS Dirección Técnica de Bienes y Servicios-Área de Regulación y Evaluación y en el Centro de Atención de

Emergencias y Desastres CAED, CCSS. Tutora en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social en sus labores destaca la fiscalización de la prestación de los Servicios de Salud, concordancia de la planificación estratégica, operativa y presupuestaria con las metas y objetivos institucionales en materia de salud, análisis costo-beneficio de los recursos institucionales, procesos de cadena de abastecimiento asociados a la contratación de bienes y servicios.



**LUNES 26 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Gestión de calidad y calidez en los servicios de salud.



**Dra. Rebeca Guillén Hidalgo**

[rguillenh@ccss.sa.cr](mailto:rguillenh@ccss.sa.cr)

Licenciada en Enfermería. Bachiller de la Universidad de Costa Rica y Licenciatura de la Universidad Santa Lucía. Se ha desempeñado como Profesional de Enfermería en la Caja Costarricense de Seguro Social, en el Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera y en el Área de Salud Belén Flores en Clínica de Úlceras y Pie Diabético, así como formó parte del equipo de atención de Clínica del Dolor y Cuidado Paliativo de esa área de salud. Tutora en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente funcionaria del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social en sus labores destaca la fiscalización de la prestación de los Servicios de Salud, con énfasis en el área de la gestión de cuidado de Enfermería en concordancia con la planificación estratégica y operativa de la Caja Costarricense de Seguro Social.



**LUNES 26 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Costos de no calidad.



**Ing. Jorge Govea Villaseñor**

[jgoveav@hotmail.com](mailto:jgoveav@hotmail.com)

#### **Formación Académica**

Ingeniero Mecánico Electricista egresado de la UNAM.

Maestro en Administración por el ITC.

#### **Experiencia Laboral**

Actualmente se desempeña como consultor en el diseño, implantación y auditoría de sistemas de calidad con base en las normas ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (ambiental), ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo), ISO 31000 (gestión de riesgos), ISO 19011 (formación de auditores), ISO 15189 (laboratorios clínicos) y de las normas NOM-STPS de la Secretaría del Trabajo.

Fue Coordinador Nacional de Investigación y Desarrollo en Calidad en el Instituto Mexicano del Seguro Social desempeñando actividades de mejora de procesos y de calidad de servicios

Tuvo a su cargo la puesta en marcha en México de la oficina de representación de Quality Management Institute Canadian Standard Association donde realizó funciones de dirección y gerencia técnica.

Fue miembro fundador del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (IMNC) donde se desempeñó como Coor-

dinador de Certificación.

Destacan sus logros como consultor de sistemas de gestión y modelos de competitividad para organizaciones participantes en el Premio Nacional de Calidad (PNC) y el Premio Iberoamericano de Calidad (PIC) de los cuales ha sido además evaluador. Ha participado en actividades de normalización de sistemas de gestión de calidad coordinando el desarrollo de normas nacionales y ha representado a México en actividades de normalización internacional en el comité ISO TC 176.

Es miembro fundador del Comité Nacional de Normalización de Sistemas de Gestión de Calidad (CTNN-9), donde desempeñó diversos cargos directivos como secretario técnico, Vicepresidente y Presidente.

Actualmente participa con el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación AC (IMNC) en las actividades de normalización internacional en materia de Evaluación de la conformidad del Comité de normalización CTNN-10.

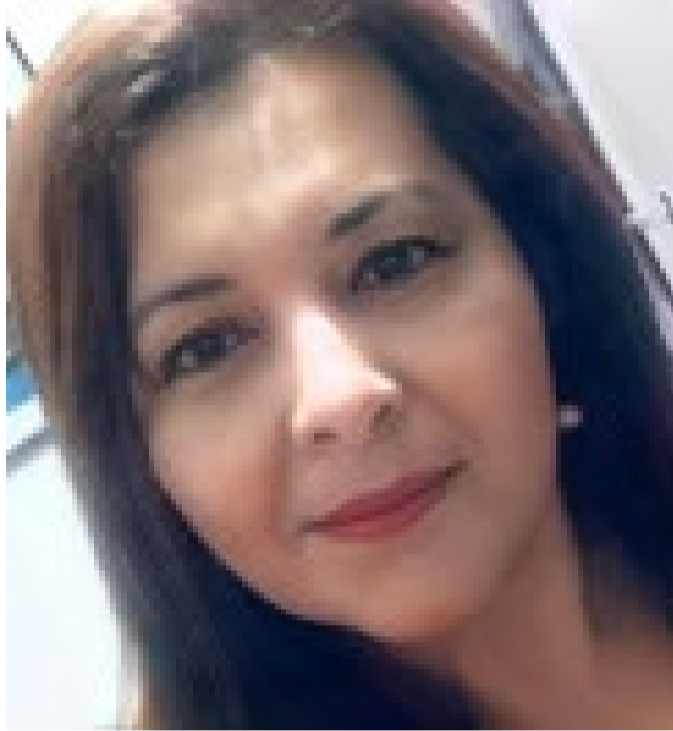
#### **Docencia**

Tiene una amplia experiencia como formador de profesionales, consultor y auditor líder. Cuenta con un amplio dominio en temas de planeación estratégica, desarrollo y aplicación de tableros de control y diseño de indicadores, calidad y competitividad. Ha realizado estudios y rediseños de procesos y proyectos de mejora en empresas públicas y privadas



**MARTES 27 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** El compromiso social y de salud con la población Adulto Mayor.



**Licda. Francella Fallas Núñez**

ffallas@ccss.sa.cr

Licenciada en Ciencias Criminológicas, con especialidad en dactiloscopia y con estudios en posgrado en Sociología de la Universidad de Costa Rica. Docente académica en áreas de Criminología de la Universidad Libre de Costa Rica (ULI-CORI) y en Sociología para Psicólogos de la Universidad de Costa Rica y con estudios de Mediación de Resolución de Conflictos de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Así como también posee una amplia escala de estudios relacionados a la investigación de delitos y victimología. Su experiencia reside en investigaciones de tipo penal y administrativo. Asimismo, se ha desempeñado como Investigadora y Criminóloga en departamentos de Investigación Delictiva.

Actualmente es funcionaria de Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en donde realiza labores atinentes a la fiscalización y evaluación de los procesos relacionados con los Servicios de Salud, articulación de los servicios referidos a los programas de promoción, prevención y tratamiento para los usuarios de la Caja Costarricense de Seguro Social. Del mismo modo, su experiencia resalta en la

verificación y cumplimiento de los componentes estratégicos y tácticos de la Gerencia Médica para garantizar la continuidad en la prestación de servicios de salud conforme a las políticas institucionales existentes. Del mismo, evalúa los programas de Donación y Trasplantes de Órganos, Atención Integral a la Persona Adulta Mayor y además ha realizado informes sobre temas asociados a la Patología Cardiovascular y prevención y tratamiento del cáncer, entre otros. Tutora en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.





**MARTES 27 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Riesgos de Fraude en Gestión Hospitalaria.



**Licda. Natalia Padilla Quirós**

Tnpadillaq@ccss.sa.cr

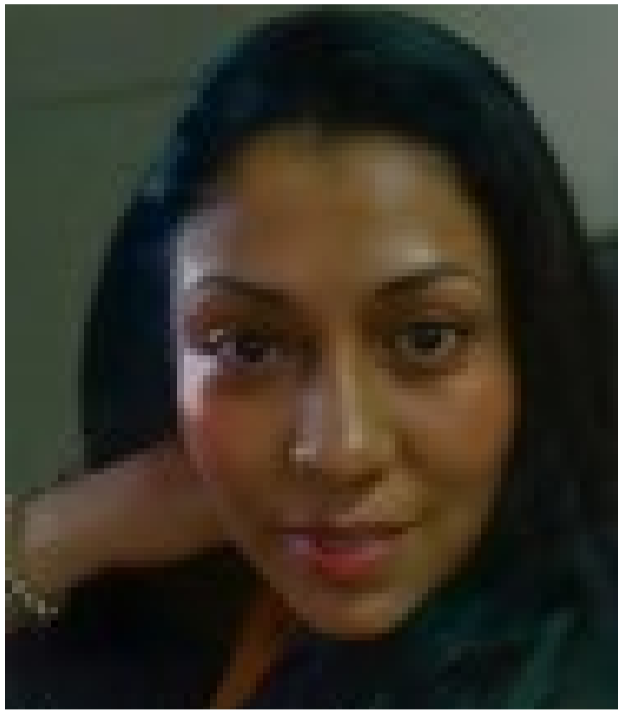
Licenciada en Administración de Negocios, estudiante de Contaduría Pública y de la Maestría en Gestión de Riesgos, en EALDE Business School, España, posee 16 años de experiencia en el sector público, directamente en la Caja Costarricense de Seguro Social, en procesos como inversiones financieras de los portafolios que administra, riesgos y auditoría operacional y financiera.

Actualmente es funcionaria del Área de Auditoría Financiera y Pensiones de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, dentro de sus labores a cargo se destacan la fiscalización de procesos de las inversiones, riesgos, deuda del Estado y temas relacionados con los ingresos y gastos de los Seguro de Salud y Pensiones en general, como factores fundamentales para la sostenibilidad de los mismos.



**MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Gestión de insumos en el contexto de pandemia.



**Melissa Montiel Cubillo**

[mmontielc@ccss.sa.cr](mailto:mmontielc@ccss.sa.cr)

Licenciada en Derecho de la Universidad de Costa Rica, se ha desempeñado como docente universitaria en la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Derecho en la Universidad Latina de Costa Rica y en la Universidad de San José, asimismo, en esa casa de estudios superiores ejerció también la enseñanza en la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública.

Ha laborado en el sector público en temas enfocados a la igualdad de género y salvaguarda de la vida de las mujeres desde el INAMU y en el área presupuestaria en el gobierno central, desarrollando labores de verificación de legalidad de las erogaciones efectuadas en el Ministerio de Presidencia.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Administrativos Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en donde ejecuta labores de fiscalización y evaluación de las acciones administrativas y financieras de Hospitales, Clínicas, Sucursales y Direcciones Regionales,

verificando el control interno, cumplimiento de metas, objetivos y normas legales de los diferentes servicios de la Institución en el ámbito central, regional y local.

Como parte de sus funciones realiza auditorías especiales en materia abastecimiento y distribución de insumos, bienes, suministros, equipos de protección personal, servicios, arrendamientos, compras urgentes COVID-19 y comodatos, atiende requerimientos de la Contraloría General de la República y desarrolla investigaciones sobre actos que puedan generar eventuales responsabilidades administrativas, civiles o penales, además de efectuar análisis jurídicos sobre temas requeridos por la Junta Directiva institucional forma parte del Grupo de Apoyo Técnico (GAT) de la Auditoría Interna para atender estudios de clima organizacional y colabora en la consecución de actividades de capacitación tanto para personal interno como externo de la institución.

Dentro del Área de Servicios Administrativos Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna ha desempeñado interinamente el cargo de Jefatura de Subárea de Infraestructura, Equipamiento y Producción y de la Subárea de Gestión Operativa.

Tutora en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.



**MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Gestión de insumos en el contexto de pandemia.



**Anthony Herrera Amador**

[mmontielc@ccss.sa.cr](mailto:mmontielc@ccss.sa.cr)

Licenciado en Derecho y estudiante de Maestría en Administración de Servicios de Salud.

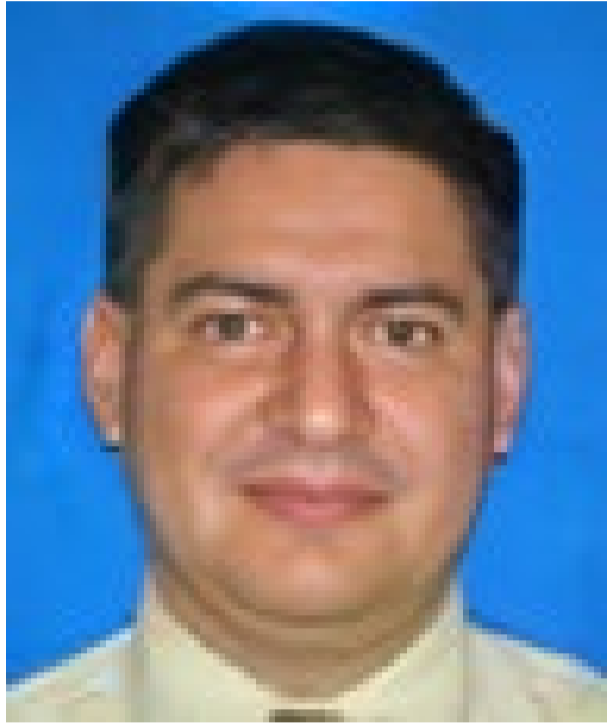
Actualmente es funcionario del Área de Servicios Administrativos Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos para la adquisición de Bienes y Servicios, Recursos Humanos, Inspección, Cobros y Pensiones.

Tutor en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.



**MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Indicadores, criterios y estándares para la auditoría en salud.



**Dr. Luis Diego Fernández Mena**

ldfernan@ccss.sa.cr

Licenciado en Medicina y Cirugía, (Universidad Hispanoamericana), Médico Especialista en Administración de Servicios de Salud, Magister en Administración de Servicios de Salud Sostenible Con Énfasis en Gerencia de Servicios de Salud, Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Se ha desempeñado como docente universitario de la carrera de Enfermería y educación en la Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica y ha laborado en el sector privado y público en el área médica. Tutor en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente es funcionario del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos en Evaluar el desarrollo de los servicios de salud, Modelo de atención de Servicios de Salud, articulación de la red de servicios, verificación de normas, procedimientos y guías de atención e investigación en atención a los requerimientos de la población y los perfiles epidemiológicos, a fin de fortalecer

los aspectos relativos a la vigilancia epidemiológica, comprobar la implementación global de los programas integrales e institucionales de atención de salud, considerando los componentes de prevención, curación y rehabilitación, comprobar la pertinencia, veracidad y confiabilidad en la información estadística y verificar las políticas institucionales y gerenciales relacionadas con la accesibilidad, cobertura y atención oportuna de los usuarios, comprobar la organización y la regulación, y control de proyectos de investigación clínica con fundamento en la normativa vigente, verificar las políticas institucionales y gerenciales relacionadas con la satisfacción del usuario, accesibilidad y cobertura, atención oportuna, eficiencia y uso racional de los recursos.



**MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Indicadores, criterios y estándares para la auditoría en salud.



**Luis Alberto Arce Pérez**

larcep@ccss.sa.cr

Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública, licenciado en Derecho y Máster en Derecho Penal.

Se ha desempeñado en el sector privado y público, ha sido docente universitario de la carrera de Contaduría Pública y Derecho. Tutor en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente es funcionario del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de los servicios de salud en la red nacional de hospitales y áreas de salud.



**JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Gestión y control de la base instalada de equipamiento e infraestructura, y la capacidad de reconversión en situaciones de emergencia.



**Stephanie Chavarría Soto**

[schavarris@ccss.sa.cr](mailto:schavarris@ccss.sa.cr)

Ingeniera en Electromedicina y Máster en Gerencia de Proyectos de la Universidad Latina de Costa Rica, diplomada en Herramientas Gerenciales para el Manejo de la Complejidad y Administración de Cambio en Instituciones de Salud de INCAE Business School y diplomada en Gestión de Proyectos de Desarrollo por parte del Banco Interamericano de Desarrollo.

Se ha desempeñado como docente universitaria de la carrera Ingeniería en Electromedicina en la Universidad Latina de Costa Rica y ha laborado en el sector privado y público en el área de planificación y gestión de proyectos de infraestructura y tecnología en salud. Tutora en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos en planificación estratégica de planes y proyectos en infraestructura, equipamiento y sistemas de información para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud, desde las acciones de gestión gerencial, justificación, etapas y estudios que conforman los análisis de pre inversión en concordancia con el perfil epidemiológico, necesidades y proyecciones nacionales.



**JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Gestión y control de la base instalada de equipamiento e infraestructura, y la capacidad de reconversión en situaciones de emergencia.



**Cristian Bonilla Bejarano**

[cbonilla@ccss.sa.cr](mailto:cbonilla@ccss.sa.cr)

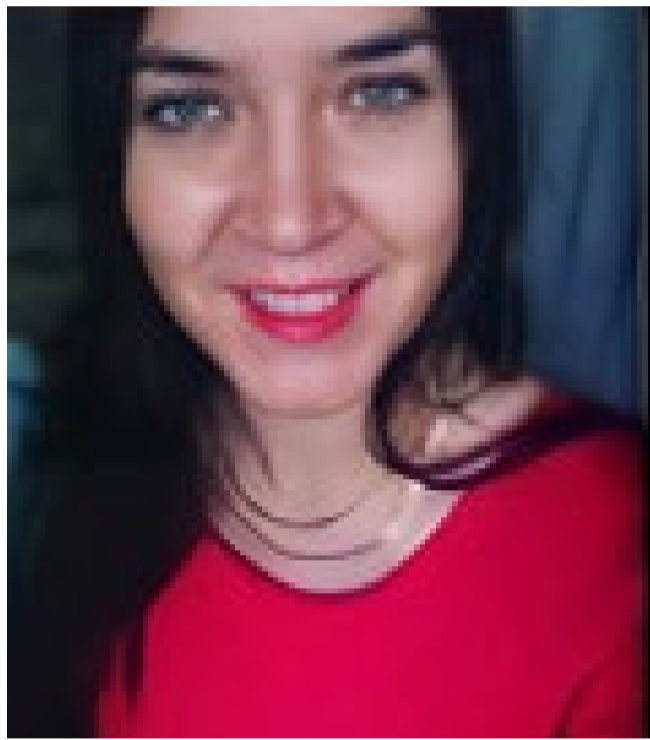
Ingeniero Civil de la Universidad Latina de Costa Rica, ha laborado en el sector privado y público en el área de planificación y gestión de proyectos de infraestructura de telecomunicaciones, industriales y Hospitalarias. Tutor en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos de ejecución, control y mantenimiento de proyectos en infraestructura y equipamiento para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud.



**JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** Gestión y control de la base instalada de equipamiento e infraestructura, y la capacidad de reconversión en situaciones de emergencia.



**Ing. Grace Monge Picado**

gmongep@ccss.sa.cr

Licenciada en Ingeniería en Sistemas de Computación de la Universidad de Fidélitas e incorporada al Colegio de Profesionales en Informática y Computación, labora en el sector público, específicamente en el Caja Costarricense de Seguro Social, desde el 2008 a la fecha y actualmente es funcionaria del Área de

Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, dentro de sus labores destaca la fiscalización de procesos en planificación estratégica de las TIC, gestión de proyectos en infraestructura, equipamiento en TIC, así como soluciones tecnológicas para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud y de pensiones.

Tutora en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.



**Ing. Oscar Mena Granados**

omenag@ccss.sa.cr

Licenciado en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

Actualmente es funcionario del Área de Tecnologías e Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna

de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos atinentes a la gestión, regulación y utilización de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en apoyo a la prestación de los servicios institucionales.

Tutor en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.





**JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE**

**Tema:** El futuro de las tecnologías de información



**Ing. Manuel Rodríguez Arce**

mrodrigueza@ccss.sa.cr

Licenciado en Informática con énfasis en Sistemas de Información, Máster en Administración de Proyectos y Máster en Gerencia de Servicios de Salud, certificado del Programa Seguridad, Calidad, Informática y Liderazgo de la Escuela de Medicina de la Universidad de Harvard. Cuenta con más de 18 años de experiencia

en el campo de Salud Digital. Actualmente es Director del Expediente Digital Único en Salud (EDUS) de la CCSS.

## VIERNES 30 DE SEPTIEMBRE



**Tema:** Beneficios de la investigación para la adquisición de conocimiento, generación de productos y desarrollo de tecnología.



### **Jorge Arturo Jiménez Brizuela**

Es Especialista en Administración de Salud, incorporado al Colegio de Médicos y Cirujanos, Master en Bioética, Clarkson University de Nueva York, Estados Unidos, Diplomado en Ética de la Investigación, Iniciativa de Educación de Ética de la Investigación en el Caribe (CREEI). Universidad Autónoma de México y Clarkson University de Nueva York, Estados Unidos, así como Master en Gerencia Hospitalaria y Servicios de Salud en la Universidad Iberoamericana (UNIBE) y Doctor en medicina y cirugía UCIMED.

Actualmente es Jefe del Área de Gestión de Investigación del Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISS), Representante en propiedad de la Caja Costarricense de Seguro Social ante el Consejo Nacional de Investigación en Salud del Ministerio de Salud e Investigador Principal Observacional ante el Consejo Nacional de Investigación en Salud, código 2040-2019.

Ha realizado investigaciones en - Factores que influyen en la elección de carrera en Atención Primaria en estudiantes de último año de medicina o en servicio social en Centroamérica. Agosto 2019. Organización Panamericana de la Salud, Aprobado mediante PAHO-2019-03-0020. - Análisis de las características clínicas, biopsicosociales, epidemiológicas y las acciones a las cuales fueron sometidos los pacientes abordados en el “programa de supervisión del estado de salud de la población con COVID-19 durante el aislamiento” del 30 de marzo al 30 de abril del año 2020 en el centro de desarrollo estratégico e información en salud y seguridad social. - Análisis del uso de la Hidroxicloroquina en el curso clínico y recuperación de pacientes en el “Programa de Supervisión del Estado de Salud de la Población con COVID-19 durante su Aislamiento”, en el período comprendido entre el 20 de marzo y el 31 de mayo del año 2020 en el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social.



**VIERNES 30 DE SEPTIEMBRE**

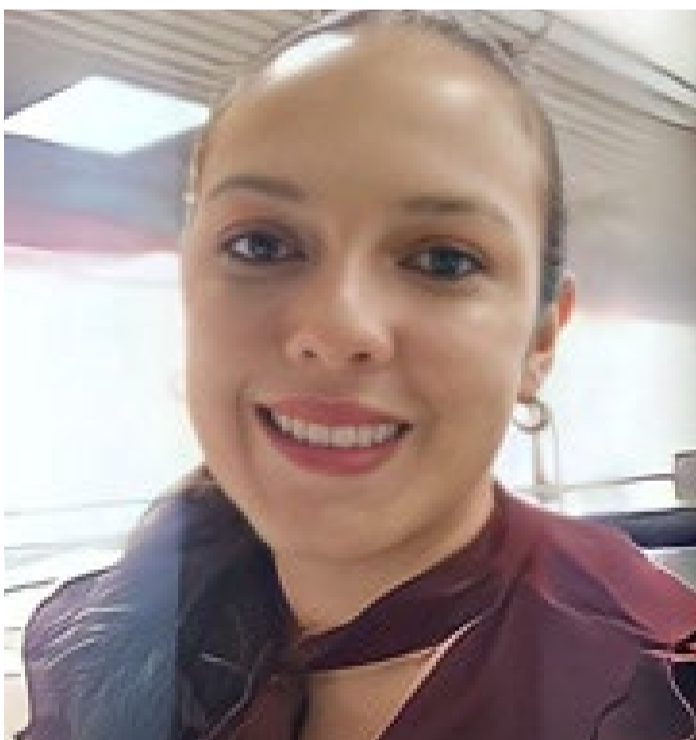
**Tema:** Eficiencia y financiación de la Seguridad Social.



**Jonathan Sánchez Fernández**

jsanchezf@ccss.sa.cr

Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad de Costa Rica, con formación en Liderazgo y trabajo en equipo del Programa de Liderazgo Universitario con desarrollo humano de la Universidad de Costa Rica.



**Ceily Araya García**

caraya@ccss.sa.cr

Licenciada en Contaduría Pública y Licenciada en Docencia de la Universidad San Marcos, incorporada en el Colegio de Ciencias Económicas y el Colegio de Contadores Privados.

Se ha desempeñado desde el 2008 en el Sector Público, en la Caja Costarricense de Seguro Social.

Actualmente se desempeña en el Área de Servicios Financieros de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en procesos relacionados con gestión contable, financiera y presupuestaria, así como análisis y seguimiento de servicios prestados por órganos de fiscalización externos.

Tutor en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Financieros de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización del proceso contable de los estados financieros del Seguro de Enfermedad y maternidad e invalidez, Vejez y muerte, así como la gestión operativa en unidades de contabilidad, pensiones, prestaciones sociales y estancias hospitalarias.

Tutora en Seminario Gestión y Control Hospitalario en la Red de Servicios de Salud 2021.



**Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México**

 **+52 55 53 77 4740**  **inscripciones@ciess.org**  **home.ciess.org**

© 2022 CIESS. Reservados todos los derechos

