

Programa
Académico

2024



18 al **22**
de julio

Seminario virtual

Alta dirección en instituciones de seguridad social

10:00 a 15:00 horas (Ciudad de México)



Habrará traducción simultánea Español - Inglés



CISS
CONFERENCIA INTERAMERICANA
DE SEGURIDAD SOCIAL



CIESS
CENTRO INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

La Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) a través de su Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), considerando la importancia de los retos afrontados por las instituciones de la seguridad social en la gestión de los servicios requeridos para la atención de la Pandemia COVID-19 y de frente a los ajustes requeridos en la nueva normalidad.

Se ha estructurado el presente seminario con el objetivo de brindar a los países de las Américas y el Caribe herramientas de alta dirección que les permitan desarrollar habilidades estratégicas con eficiencia y calidad, partiendo de la disciplina

administrativa en la toma de decisiones asertivas tendientes al adecuado manejo de las instituciones de seguridad social.

Esta actividad permitirá concluir de manera virtual el Diplomado teórico-práctico en Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social (DADISS), en su edición 2022, emisión 1.

El público objetivo considera autoridades de la seguridad social de los países miembros de la CISS, así como participantes del Diplomado Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social (DADISS) 2022, emisión 1.

Modalidad

Vía remota mediante la plataforma  zoom

Registro

Inscribirse a través del siguiente enlace:
<https://bit.ly/3Ph35su>

Después de inscribirse, recibirá un correo de confirmación, con la información para unirse al Seminario Virtual

CRONOGRAMA

Día 1 - 18 de julio de 2022

Coordinadora Dra. Irma Juárez
 Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social

Hora	Actividades
10:00 a 10:20 horas.	Inauguración del Seminario virtual en alta dirección en instituciones de seguridad social. Bienvenida y Motivación. Autoridades de la C.I.S.S. y el C.I.E.S.S.
10:20 a 10:30 horas.	Encuadre. Dra. Irma Juárez. Coordinadora Académica C.I.E.S.S.
10:30 a 11:30 horas.	Impacto económico negativo en las organizaciones en post pandemia de Covid-19 Dr. Jacobo García Villarreal. Analista de integridad y gobernanza pública, OCDE.
11:30 a 12:30 horas.	De la planeación estratégica a la planeación prospectiva. Mtro. José Ángel Castro Granada. Caja Costarricense de Seguro Social.
12:30 a 13:30 horas.	Actualidad de la función directiva, en la seguridad social de las Américas Dr. Rodolfo Daniel Díaz Carranza. Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas OOAD, Coahuila.
13:30 a 14:00 horas.	Administración y Dirección Basada en Evidencias en la Seguridad Social Dra. Irma Juárez. Coordinadora Académica C.I.E.S.S.
14:00 a 14:15 horas.	Evaluación del ambiente académico de las residencias médicas durante la pandemia de COVID 19 en hospitales IMSS. Alumna: Dra. María Palmira Cortes Lara.
14:15 a 14:30 horas.	Exposición de ensayo final módulo 1. Alumno: Mtro. Erick Vega Salas.
14:30 a 14:40 horas.	Cierre de actividades.

Módulo 1

Administración y Dirección basadas en evidencias.

Día 2 - 19 de julio de 2022

Dr. Gabino García
 UNAM - México

Hora	Actividades
10:00 a 12:00 horas.	Dirección y liderazgo en los sistemas de salud Dr. Gabino García. UNAM México.
12:00 a 13:30 horas.	Participación alumnos: Mesa debate "Ética y liderazgo. Norma Cisneros García María Magdalena Guardado Flores María Palmira Cortés Lara Wilfrido Manuel Martínez Ricárdez Jonatan Perales López.
13:30 a 14:30 horas.	Dirección en la economía de la salud. Mtra. Gilma Arroyave Loíza. Investigadora UNAM.
14:30 a 14:40 horas.	Cierre de actividades.

Módulo 2

Las principales habilidades del personal directivo en las instituciones de atención a la salud.

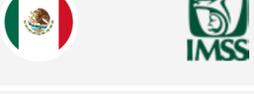
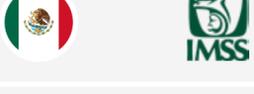
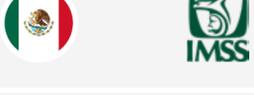
Día 3 - 20 de julio de 2022

Mtro. Francisco Javier Díaz
 UNAM - México

Módulo 3 Desarrollo Organizacional en las Instituciones de Seguridad Social.	Hora	Actividades
	10:00 a 11:00 horas.	 Reflexiones del uso del Desarrollo Organizacional en las instituciones de los participantes Mtro. Francisco Javier Díaz. UNAM México.
	11:00 a 12:00 horas.	 Participación Alumnos. Francis Melina Brito Reynoso. Saraí Del Carmen García Alvizo. Erick Vega Salas.
	12:00 a 13:00 horas.	 El uso de indicadores para soportar los análisis de la aplicación del Desarrollo Organizacional en las instituciones de Seguridad Social. Mtro. Francisco Javier Díaz. UNAM México.
	13:00 a 14:00 horas.	 El uso de la productividad como parte del análisis de las decisiones en el Desarrollo Organizacional Mtro. Francisco Javier Díaz. UNAM México.
14:30 a 14:40 horas.	Cierre de actividades.	

Día 4 - 21 de julio de 2022

Coordinadora Dra. María del Carmen Dubón Peniche
 Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"

Módulo 4 Calidad en instituciones de atención a la salud.	Hora	Actividades
	10:00 a 10:10 horas.	 Bienvenida, presentación del Programa. Dra. María del Carmen Dubón Peniche. Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" - México.
	10:10 a 11:00 horas.	 Calidad en la atención al usuario de los servicios de seguridad social. Dr. Miguel Ángel Serrano Berrones. ISSSTE - México.
	11:00 a 11:50 horas.	 Calidad y seguridad del paciente. Dr. José Noé Rizo Amézquita. Investigador CISS.
	11:50 a 12:25 horas.	 Exposición trabajo: Construcción de la calidad en las bases de los sistemas de salud. Alumno: Dr. Gustavo Chávez Barraza.
	12:25 a 13:00 horas.	 Exposición trabajo: Seguridad del paciente Alumna: Dra. Norma Cisneros García
	13:00 a 13:35 horas.	 Exposición trabajo: Evaluación de riesgos y problemas en la atención médica. Alumna: Dra. María Palmira Cortés Lara.
	13:35 a 14:25 horas.	 Calidad y gestión de servicios de salud. Mtro. Ángel Osornio Morales. Hospital Regional de Alta Especialidad "Cd. Salud" - México.
14:25 a 14:35 horas.	Cierre de actividades.	

Día 5 - 22 de julio de 2022

Coordinadora Dra. Daisy Corrales Díaz, MsC.
 Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social

Hora	Actividades	
10:00 a 10:30 horas.	 	Ecosistemas de salud y toma de decisiones prospectivas. Dra. Daisy Corrales MsC. Directora Ejecutiva, Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS).
10:30 a 11:00 horas.	 	Estilos de Liderazgo, niveles jerárquicos y modalidades para la toma de decisiones en seguridad social. MBA. José Alberto Carpio Solano. Escuela de Ingeniería Química Universidad de Costa Rica.
11:00 a 11:30 horas.	  	Estrategias de negociación y toma de decisiones gerenciales. PhD. Dennis Petri. Instituto Internacional de Libertad Religiosa/ Facultad de Ciencias Sociales de Latinoamérica, UNESCO.
11:30 a 12:30 horas.	 	Deberes y obligaciones éticas en la toma de decisiones de los servidores públicos. Dr. Jacobo García Villareal. Analista de integridad y gobernanza pública, OCDE
12:30 a 13:30 horas.	  	Mesa Redonda "Impacto de la toma de decisiones en la sostenibilidad de las prestaciones de la seguridad social". Dra. Daisy Corrales Díaz MsC., moderadora PhD. Juan Carlos Mora Montero MsC. Nicolás Starke, Asesor Cámara de Senadores Chile Dr. Antonio Heras, Dirección de Prestaciones Sociales IMSS
13:30 a 13:40 horas.	Cierre de actividades.	

Acto de clausura Seminario virtual de Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social

COORDINADORA DEL DIPLOMADO Y PROFESORA TUTORA

COORDINADORA DÍA 1



Dra. Irma Juárez Pérez
Coordinadora Académica CIESS

- Doctora en Alta Dirección de Empresas en el Centro de Postgrados del Estado de México, en donde obtuvo Mención Honorífica.
- Maestra en Seguridad e Higiene en el Trabajo por el Instituto Estatal para el Desarrollo de la Seguridad en el Trabajo y Secretaría del Trabajo y Previsión Social. • Actualmente, se desempeña como Coordinadora Académica del CIESS.
- Fue coordinadora de seguridad en el trabajo en el Instituto Mexicano del Seguro Social del año 2001 al 2018.
- Cuenta con diversos diplomados en temas como “Investigación y educación con enfoque integral para el personal de Salud en el Trabajo (IMSS)”; “Atención a la salud en el Trabajo (IMSS)”; “Planificación de salud en el trabajo (IMSS)”; “Seguridad y salud en el trabajo (CIESS)” y “Alta dirección en atención de los servicios de salud (CIESS)”.
- Asimismo, destacan sus certificaciones como auditor de calidad por la Empresa AENOR (España) y recertificación por la empresa APPLUS (México); certificación en impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, ECO0217; certificación de habilitación de instructores, competencias laborales por la Secretaría del Trabajo y previsión Social; vocal del comité de Calidad Nacional del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2017 de los Centros Regionales de Seguridad en el Trabajo, Capacitación y Productividad; certificación en liderazgo por Coaching Center.
- De igual manera, tiene experiencia como docente al haber sido catedrática del doctorado y maestría en Alta Dirección de Sistemas de Salud por el Centro de Posgrados del Estado de México; docente en el diplomado de Alta Dirección de Sistemas de Salud y de Seguridad Social (CIESS, emisión 2017-2021); catedrática titular de la materia de Ergonomía en la Maestría en seguridad e higiene ocupacional por el ISET (Instituto Estatal para el Desarrollo de la Seguridad en el Trabajo) de la Secretaría del Trabajo; ha dirigido tesis de licenciatura y maestría.
- Ha sido consultora en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Presidenta de la Asociación de Profesionales de Salud Ocupacional Tollocan; así mismo, ha sido ponente en diversos congresos nacionales e internacionales en materia de prevención de riesgos de trabajo, alta dirección, planeación estratégica y liderazgo.

PROFESOR TUTOR

COORDINADOR DÍA 2



Dr. Gabino García Tapia

- Maestro en Administración de Sistemas de Salud y Doctor en Ciencias de la Administración por la UNAM.
- Ha sido distinguido con pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores, SIN Conacyt, así como ser evaluador del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC Conacyt).
- Se ha desempeñado como asesor del Director General de Administración del ISSSTE.
- Realizó una estancia de investigación postdoctoral en el Instituto de Iberoamérica de la Universidad de Salamanca, USAL, España, enfocándose a la responsabilidad social empresarial en materia de salud.
- Se desempeña actualmente como profesor titular definitivo y tutor del Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración y del Programa de Posgrado en Economía de la UNAM.

PROFESOR TUTOR

COORDINADOR DÍA 3



Mtro. Francisco Javier Díaz Zamudio

- Licenciatura en Administración con mención honorífica por la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM.
- Maestría en administración por la Universidad Intercontinental. • Cuenta con más de 30 años de experiencia profesional en áreas de Administración y Mercadotecnia en empresas como Banamex, MVS Multivisión, Grupo Gigante, entre otras.
- Profesor distinguido de la Facultad de Contaduría y Administración con 19 años de servicio en las Coordinaciones de Mercadotecnia y Operaciones.
- Fue presidente de la Academia de Mercadotecnia de la UVM campus Tlalpan.
- Es asesor del CENAPYME de la UNAM para apoyo de PYMES en planes de negocio y consultor independiente de empresas en el área de mercadotecnia y administración estratégica.

PROFESORA TUTORA

COORDINADORA DÍA 4



Dra. María del Carmen Dubón Peniche

- Doctora en Administración de las organizaciones con área de enfoque en sistemas de salud por la división de estudios de posgrado, facultad de contaduría y administración, UNAM.
- Médica Cirujana por la Facultad de Medicina, Ciudad Universitaria, UNAM.
- Docencia en la maestría en administración de sistemas de salud, División de Estudios de Posgrado Facultad de Contaduría y Administración, UNAM.
- Miembro del Claustro de Tutores del Doctorado en Ciencias de la Administración UNAM y Posgrado de Calidad de CONACYT.
- Actualmente adscrita a la dirección médica del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".
- Fungió como Árbitro Médico en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico de 1996 a 2009 y como Presidente de la Sala Arbitral de 2009 a 2016.

COORDINADORA DÍA 5

DEL SEMINARIO VIRTUAL



Dra. Daisy Corrales Díaz, MsC.

Directora Ejecutiva CIESS

- Con Licenciatura en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Centro América (Costa Rica).
- Maestría en Administración de Servicios de Salud por la Universidad Autónoma de Centro América (Costa Rica).
- Especialidad en Gerencia de Servicios de Salud.
- Diplomado en Epidemiología basada en la Planificación.
- Certificación en “Disrupción Digital: Estrategias de Transformación Digital” de la Business School Executive Education de la University of Cambridge.
- Especialidad en Relaciones Internacionales FLACSO (en curso).
- Fue Directora Ejecutiva del Proyecto de Modernización del Banco Mundial sector salud; Ministra de Salud de la República de Costa Rica y Directora Nacional de Desarrollo de Servicios de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).
- Tiene experiencia académica de 40 años de labor docente en programas de grado y posgrado en la formación médica; gerencia de servicios de salud y salud pública en universidades públicas y privadas.
- Fundadora de la Dirección Académica del Colegio de Médicos y Cirujanos.
- Directora del Sistema de Estudios de Posgrado Universidad de Santa Lucía, Coordinadora de la Maestría en Administración de Servicios de Salud de la Universidad Estatal a Distancia, Profesora titular en la Maestría de Salud Pública con énfasis en Epidemiología de la Universidad de Costa Rica.



**Calle San Ramón S/N
Col. San Jerónimo Lídice
Alcaldía Magdalena Contreras
C.P. 10200 - Ciudad de México**



+52 55 53 77.4740



inscripciones@ciess.org



www.ciess.org

© 2022 CIESS. Reservados todos los derechos

