

Programa  
Académico

2022



**20, 21 y 25**  
de julio

Curso

**Diálogo, negociación y toma de  
decisiones en la seguridad social**





# DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

La actual situación epidemiológica, económica y social que enfrentan las instituciones de seguridad social y las poblaciones adscritas comprometen las acciones desplegadas por los equipos gestores las cuales deben tomar una direccionalidad acorde a una mayor exigencia en la toma de decisiones considerando además limitaciones en la disponibilidad de recursos humanos, financieros y materiales.

Ante este panorama, debe partirse de un diálogo efectivo, una negociación con enfoque multifactorial y una orientación en un entorno cambiante para la toma de decisiones.

Esta variabilidad nos obliga a colocar el factor humano en primer término, a establecer una constante ruta de innovación, colocándolos en un ambiente donde la inteligencia artificial en los procesos es una realidad, al igual que nos vemos obligados a evolucionar hacia una

planificación prospectiva y recurrir a estrategias de disrupción digital.

La toma de decisiones en la actualidad considera una variabilidad de ámbitos de análisis lo cual, de no considerarse, dificulta el proceso decisorio, esto hace que en forma obligada se fortalezca una estructura triangular: 1) El Diálogo Social, como un elemento dinámico orientador del diagnóstico situacional; 2) La Negociación partiendo de los fundamentos del diálogo entre las partes y planteándose como parte instrumental para establecer estrategias que articulen los elementos, dando coherencia a las acciones pre-establecidas para el logro de un objetivo, mediante la suscripción de un acuerdo, paso ineludible para orientar la hoja de ruta para; 3) La Toma de Decisiones, con un alto grado de acierto en los diferentes niveles de gestión de servicios de la seguridad social.

---

## Objetivo general

En este curso se estarán definiendo los ámbitos de diálogo, negociación y toma de decisiones, dimensionando cada una de estas actividades como pasos de un proceso exitoso para la planeación, organización, dirección y control en las organizaciones de seguridad social.

---

## Tipo de curso

Actualización profesional.

---

## Duración de la actividad

24 horas.

---

## Becas

Los participantes de instituciones de los países miembro de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, podrán acceder al Sistema de Becas del CIESS de conformidad con el Reglamento Financiero de la C.I.S.S., Título VII. Becas.

<https://bit.ly/3qiDUfE>

---

## Costo del curso

250 USD  
(190 USD matrícula + 60 USD recursos tecnológicos)

---

## Cierre de inscripciones

16 de Julio 2022

---

# CURSO **CRONOGRAMA**

1		<b>Diálogo grupal y social para negociar y tomar decisiones</b>	
		Fecha:	20 de julio 2022
		Horario:	De 9:00 a 13:00 CDMX
		Profesor:	<b>Mtro. Hernán Alvarado</b>
Hora	Modalidad	Actividad	Resultado esperado
9:00 a 13:00	Asincrónica	Indagación individual previa sobre el concepto de diálogo y para contribuir a un inventario rápido de experiencias dialógicas (Guía 1).	Insumos para construir una definición de diálogo grupal y social. Lista de posibles casos a estudiar.
	Sincrónica	Dinámica de integración (relacionada con diálogo) (45´)	Clima grupal propicio para la participación.
		El método dialógico en grupo. Se aprende a dialogar dialogando. La voluntad de diálogo. (Inducción docente) (15´) Ejercicio dialógico (Trabajo en grupos de 5 integrantes sobre posiciones perceptuales o puntos de vista) (Guía 3) (20´) Plenario sobre método dialógico (25´) Puesta en común de la práctica dialógica. Primeras conclusiones metodológicas.	Los participantes incorporan el interés sobre la cuestión metodológica.
		¿Qué es definir? (Inducción docente) (5´) ¿Qué es diálogo? (Guía 2) (30´) Plenario sobre definición de diálogo (30´)	Concepto de diálogo construido a partir de definiciones aportadas por los participantes.

		<p>Concertación de definición de diálogo grupal. El metapunto de vista (10´)</p>	
		<p>Concepto, justificación y principios metodológicos del diálogo social. La escala de la participación (Exposición docente) (20´)</p> <p>Presentación de un caso: Democracia participativa y «Diálogo nacional sobre el seguro de salud en Costa Rica» (2013) (20´) (Exposición docente)</p> <p>Conversatorio sobre diálogo, negociación y toma de decisiones (15´)</p> <p>Instrucciones para la elaboración del Concept paper (5´) (Exposición docente)</p>	<p>Los participantes aplican su aprendizaje al diálogo social y lo vinculan con negociación y toma de decisiones en el contexto de América Latina.</p>
	Asincrónica	<p>Elaboración de un Concept paper sobre la posible aplicación del aprendizaje obtenido (2 páginas) (Guía 4)</p>	<p>Valoración del grado de apropiación del tema de parte de los participantes.</p>

<b>2</b>	<b>Negociación</b>	
	Fecha:	21 de julio 2022
	Horario:	De 12:30 a 18:00 CDMX
	Profesor:	<b>Dr. Dennis Petri</b>
Hora	Modalidad	Actividad
12:30 a 13:00	Sincrónico	Corolario Módulo I
13:00 a 14:00	Sincrónico	- El enfoque de incidencia política para la negociación.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidades para la incidencia política en el paisaje institucional latinoamericano (transición de la sesión del día anterior sobre diálogo).</li> <li>- Conflicto social y negociación.</li> <li>- Negociación y políticas públicas.</li> <li>- Negociación y derechos de minorías.</li> <li>- Negociación y modelos de decisión.</li> </ul>
15:00 a 16:00	Asincrónico	- Desarrollo de un mapa de actores con su respectivo análisis. Tema por definir.
17:00 a 18:00	Sincrónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principios de negociación.</li> <li>- Modelos de negociación.</li> <li>- Estrategias para una negociación exitosa.</li> </ul>
19:00 a 20:00	Asincrónico	- Desarrollo de una ficha técnica (a entregar el día siguiente) como insumo para la toma de decisiones. Tema por definir.

3	<b>Toma de decisiones en instituciones de Seguridad Social</b>	
	Fecha:	25 de julio 2022
	Horario:	De 9:00 a 14:00 CDMX
	Profesora:	<b>Dra. Daisy María Corrales Díaz</b>
Hora	Modalidad	Actividad
9:00 a 9:30	Sincrónico	Corolario Módulo III Participación de los estudiantes
9:30 a 10:00		Receso
10:00 a 11:00	Sincrónico	Conversatorio sobre Experiencias y Percepciones sobre la toma de decisiones. Modera Dra. Daisy Corrales Díaz. Participantes: 1) Mtro. José A. Carpio Solano (Costa Rica). 2) Dr. Mauricio Vargas (Costa Rica) ICAP. 3) Dr. Rodolfo David Díaz IMSS (México).
11:00 a 12:00	Sincrónico	Marco Conceptual de la Toma de Decisiones de Alta Dirección y Análisis del Ecosistema de los servicios de seguridad social.



12:00 a 12:30		Receso
12:30 a 13:00	Sincrónico	Herramientas prácticas para la toma de decisiones Dra. Daisy Corrales
13:00 a 14:00	Sincrónico	Construcción de un mapa mental integrador. Diálogo, Negociación y Toma de Decisiones. Trabajo individual. Enviar a: <a href="mailto:daisy.corrales@ciss-bienestar.org">daisy.corrales@ciss-bienestar.org</a>
14:00 a 14:15	Sincrónico	Acto de clausura

---

## Requisitos de permanencia

Los participantes deberán cubrir al menos 80% de asistencia y de participación.

---

## Requisitos para la obtención de la constancia

**Evaluación.** El curso se evaluará mediante dos recursos. El primero será la entrega de un análisis de casos que se les presentará a los participantes, en dicho análisis se revisarán e identificarán los elementos e información revisada en el curso. El caso a revisar se entregará al finalizar la primera unidad para que se vaya analizando conforme se avanza en el curso. El segundo recurso de evaluación será la entrega de una presentación temática con criterios definidos por el ponente.

---

## Requisitos tecnológicos

- Tener instalado el programa de Zoom.
  - Equipo de cómputo con Sistema Operativo Windows 7 o superior / macOS 10.9 o superior/Ubuntu 12.04 o superior.
  - Microsoft Office: 2013 o posterior.
  - Navegador: Chrome, Firefox o Safari en su última versión.
  - Altavoces y un micrófono: integrados o con complemento USB o Bluetooth inalámbricos.
  - Cámara web o cámara web HD: integrada o con complemento USB (deseable).
  - Conexión a Internet: banda ancha.
- 

## Habilidades tecnológicas del participante (preferentemente)

- Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc.
  - Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
  - Uso de cámara web y micrófono.
  - Uso de navegadores web.
  - Manejo de word.
  - Gestión de archivos y carpetas.
  - Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.
-



# RESUMEN CURRICULAR

## DE LA COORDINADORA DEL CURSO



### **Dra. Daisy Corrales Díaz, MSc.**

Costarricense. Médica y Cirujana, con Maestrías en Administración y Gerencia de Instituciones y Servicios de Salud, Especialidad inscrita en Gerencia de Servicios de Salud en el Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica.

Con Suficiencia Investigativa en Ciencias Médicas por la Universidad de Salamanca, Diplomada en Epidemiología basada en la Planificación. Certificada en “Disrupción Digital: Estrategias de Transformación Digital” de la Business School Executive Education de la University of Cambridge.

Con 45 años de experiencia en el ejercicio de la seguridad social dirigiendo múltiples establecimientos de la red de servicios de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social. Directora Ejecutiva del Proyecto de Modernización del Banco Mundial sector salud; Ministra de Salud de la República

de Costa Rica y Directora Nacional de Desarrollo de Servicios de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). Fundadora de la Dirección Académica del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica.

Experiencia académica de 45 años de labor docente en programas de grado y posgrado en gerencia de servicios de salud y salud pública en universidades públicas y privadas. Directora del Sistema de Estudios de Posgrado Universidad Santa Lucía, Coordinadora de la Maestría en Administración de Servicios de Salud de la Universidad Estatal a Distancia, Profesora titular en la Maestría de Salud Pública con énfasis en Epidemiología de la Universidad de Costa Rica. Tutora de diversos cursos en el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.

# PROFESOR

## TUTOR



**Dr. Dennis Paul Petri**

Mexicano-holandés. Politólogo, consultor internacional e investigador. Director Internacional del Instituto Internacional de Libertad Religiosa. Fundador y Académico del Observatorio de Libertad Religiosa en América Latina. Director de la Fundación Plataforma para la Transformación Social. Profesor en la Universidad de La Haya de Ciencias Aplicadas (Países Bajos), la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (Costa Rica) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (sede Costa Rica).

Previamente laboró para la Oficina en Europa del Banco Interamericano de Desarrollo, la Fundación Arias para la Paz y

el Progreso Humano de Costa Rica, el Consejo Económico y Social de los Países Bajos y el Programa de Investigación Estratégica de Bolivia.

Doctor en Filosofía Política de VU University Amsterdam, Países Bajos. Master en Ciencias Políticas del Instituto de Estudios Políticos de París (Sciences Po) y Máster en Política Comparada con especialidad de la misma institución. Ha publicado sobre libertad de religión, religión y política, diálogo social, reforma parlamentaria y asistencia democrática. Ha comparecido en los parlamentos de Estados Unidos, Reino Unido, Países Bajos, México, Costa Rica y Nicaragua.

# PROFESOR

## TUTOR



### **Mtro. Hernán Alvarado Ugarte**

Sociólogo y Economista con Maestría en Teoría Psicoanalítica por la Fundación Mexicana de Psicoanálisis del Centro de Investigaciones y Estudios Psicoanalíticos. Posee amplia experiencia en los siguientes campos, con foco en Centro América: Asesoría en desarrollo organizativo, Gestión de grupos creativos de alto rendimiento, Diseño metodológico y sistemati-

zación de procesos, programas y proyectos participativos. Experiencia de trabajo con agencias de cooperación internacional.

Maestría en Teoría Psicoanalítica. Fundación Mexicana de Psicoanálisis. Centro de Investigaciones y Estudios Psicoanalíticos.





**Calle San Ramón S/N  
Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras  
C.P. 10200 - Ciudad de México**



**+52 55 53 77.4740**



**inscripciones@ciess.org**



**www.ciess.org**

© 2022 CIESS. Reservados todos los derechos

