

Programa  
Académico

2022



1<sup>ra</sup> emisión



7 de marzo  
al 8 de julio

Diplomado  
**Alta Dirección en  
instituciones de  
Seguridad Social**



**CISS**  
CONFERENCIA INTERAMERICANA  
DE SEGURIDAD SOCIAL



**CIESS**  
CENTRO INTERAMERICANO  
DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

# DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), considerando la urgencia que reviste la actualización y el fortalecimiento de los modelos de gestión de los servicios de salud en el contexto de la seguridad social en los países latinoamericanos y del Caribe, se complace en poner a la orden el DIPLOMADO ALTA DIRECCION EN INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL, considerando que por factores económicos sociales y ambientales en una época de pospandemia Covid-19, se requieren cambios y ajustes en los modelos gerenciales de los sistemas de salud que orientarán importantes reformas del sector público para proveer servicios a la comunidad y garantizar como estrategia de la seguridad social, la cobertura universal de los servicios de

salud, equidad, eficiencia, eficacia, calidad y economía en la provisión de los mismos como respuesta a múltiples fuerzas políticas, sociales, económicas y tecnocientíficas de carácter nacional e internacional.

Por tal motivo los invitamos a fortalecer los conocimientos y habilidades del capital humano de sus instituciones poniendo a la orden el intercambio de conocimientos, disponibilidad de herramientas y ayudas tecnológicas que permitan conducir a nuestras organizaciones hacia la implementación de modelos de gestión capaces de responder eficiente y eficazmente a las necesidades cambiantes de la sociedad.

## Módulos en línea

- Administración y dirección basada en evidencias.
- Las principales habilidades del personal directivo en las instituciones.
- Desarrollo organizacional en instituciones de seguridad social.
- Calidad en instituciones de atención a la salud.

## Fase seminario virtual

- Conferencias magistrales impartidas por expertos:
  - Administración y Dirección basadas en evidencias.
  - Las Principales Habilidades del Personal Directivo en las Instituciones de Atención a la Salud.
  - Desarrollo Organizacional en las Instituciones de Seguridad Social.
  - Calidad en las Instituciones de Atención a la Salud.
  - Aspectos Gerenciales y Bioéticos en la toma de decisiones en la Alta Dirección de las Instituciones de Seguridad Social.

### Objetivo general

Promover el aprendizaje de conocimientos, actitudes y prácticas, que permitan desarrollar habilidades para establecer un esquema de trabajo innovador, eficiente y de calidad, que tenga como base la disciplina administrativa, con criterios de planificación estratégica para la toma de decisiones y el correcto desempeño de las funciones de dirección y control en instituciones de seguridad social, para lograr objetivos económicos, financieros y de prestación de servicios de salud integral, cumpliendo con un perfil de Alta Dirección de los Servicios de Salud.

### Perfil de ingreso

Trabajadores de instituciones de la seguridad social, que aspiren o tengan bajo su responsabilidad áreas de gestión o recursos (humanos, materiales, financieros, técnicos y/o tecnológicos), que deseen fortalecer sus conocimientos teóricos y técnicos sobre la alta dirección institucional.

### **Perfil de egresado**

Funcionarios preparados para la Alta Dirección de organizaciones de seguridad social, con un liderazgo positivo, innovadores, tomadores de decisiones basados en la evidencia y comprometidos con los valores, metas y proyectos para la sostenibilidad de los servicios de salud.

### **Metodología educativa**

Se llevará a cabo una formación profesional en línea a través de la plataforma tecnológica educativa del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social, guiado por tutores expertos en los diversos temas, lo que promoverá una autogestión educativa en los participantes. Asimismo, habrá una fase de seminario virtual en Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social con exposiciones magistrales en los temas desarrollados durante el Diplomado.

### **Evaluación**

El alumno debe acreditar satisfactoriamente y de manera oportuna todos los mecanismos de evaluación parcial de cada uno de los módulos en línea, para tener derecho a realizar la evaluación final de cada módulo. Para ser convocado a la fase del seminario virtual, y así aspirar a obtener el diploma, es indispensable acreditar cada uno de los módulos con una calificación mínima aprobatoria de 6 sobre 10.

### **Cierre de inscripciones**

28 de febrero 2022

### **Costo del Diplomado**

700 USD  
(640 USD matrícula / 60 USD recursos tecnológicos).

### **Becas**

Los participantes de instituciones de los países miembro de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, podrán acceder al Sistema de Becas del C.I.E.S.S. de conformidad con el Reglamento Financiero de la C.I.S.S., Título VII. Becas.

<https://bit.ly/3qiDUfE>

# DIPLOMADO ALTA DIRECCIÓN

# **CRONOGRAMA**

## Principios de Seguridad Social

**Dra. Daisy Corrales**  
Directora del CIESS

Fecha de ejecución: 7 de marzo de 2022

**1**

Módulo en línea

**Administración y dirección basada en evidencias.**

Profesor: Dra. Irma Juárez Pérez

Fecha:

7 de marzo al 8 de  
abril de 2022

### CONTENIDO TEMÁTICO:

#### Introducción

**Tema I.** Antecedentes y evolución de la administración.

**Tema II.** Administración Basada en Evidencias.

**Tema III.** Planeación Estratégica.

**Tema IV.** La Función Directiva.

**Tema V.** Modelos Administrativos.

**2**

Módulo en línea

**Las principales habilidades del personal directivo en las instituciones de atención a la salud.**

Coordinación: Dr. Gabino García Tapia

Fecha: 11 de abril al 13 de mayo de 2022

**CONTENIDO TEMÁTICO:****Introducción****Tema I.** Comunicación.**Tema II.** Toma de decisiones.**Tema III.** Trabajo en equipo.**Tema IV.** Liderazgo.**Tema V.** Ética.**3**

Módulo en línea

**Desarrollo organizacional en instituciones de atención a la salud.**

Coordinación: Mtro. Francisco Javier Díaz Zamudio

Fecha: 16 de mayo al 17 de junio de 2022

**CONTENIDO TEMÁTICO:****Introducción****Tema I.** La nueva era en las instituciones de seguridad social.**Tema II.** El desarrollo organizacional en las instituciones de salud.**Tema III.** Cultura y clima organizacional.**Tema IV.** Resistencia al cambio y conflicto.**Tema V.** Diagnóstico de clima organizacional y plan de intervención.**4**

Módulo en línea

**Calidad en instituciones de atención a la salud.**

Coordinación: Dra. María del Carmen Dubón Peniche

Fecha: 20 de junio al 8 de julio de 2022

**CONTENIDO TEMÁTICO:****Introducción****Tema I.** Calidad de atención.**Tema II.** Seguridad del paciente.**Tema III.** Certificación.**Tema IV.** Evaluación de riesgos.

**5**

Seminario virtual

**Seminario Virtual en Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social.**

Coordinación: Dra. Daisy Corrales Díaz

Fecha: 18 al 22 de julio de 2022

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

**DÍA 1 – 18 julio 2022**

**Módulo 1**

**Administración y Dirección basadas en evidencias**

Coordinadora

Dra. Irma Juárez, CIESS-México

- Inauguración del SEMINARIO VIRTUAL EN ALTA DIRECCIÓN EN INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL.
- Encuadre.
- Gestión basada en evidencias, para la toma de decisiones.
- De la planeación estratégica a la planeación prospectiva.
- Actualidad de la función directiva, en la seguridad social de las Américas.
- Trascendencia de la toma de decisiones asertivas en la alta dirección.
- Cierre de las actividades del día.

**DÍA 2 – 19 julio 2022**

**Módulo 2**

**Las Principales Habilidades del Personal Directivo en las Instituciones de Atención a la Salud**

Dr. Gabino García

UNAM - México

- Dirección y liderazgo en los sistemas de salud.
- Mesa de debate: “Ética de la dirección”.
- Dirección en la economía de la salud.
- Cierre de las actividades del día.

### **DÍA 3 – 20 julio 2022**

#### **Módulo 3**

### **Desarrollo Organizacional en las Instituciones de Seguridad Social**

Mtro. Francisco Javier Díaz Zamudio  
UNAM - México

- Reflexiones del uso del Desarrollo Organizacional en las instituciones de los participantes.
- Diagnóstico de Clima Organizacional.
- El uso de indicadores para soportar los análisis de la aplicación del Desarrollo Organizacional en las instituciones de Seguridad Social.
- El uso de la productividad como parte del análisis de las decisiones en el Desarrollo Organizacional.
- Cierre de las actividades del día.

### **DÍA 4 – 21 julio 2022**

#### **Módulo 4**

### **Calidad en las Instituciones de Atención a la Salud**

Dra. María del Carmen Dubón Peniche  
ISSSTE - México

- Bienvenida, presentación del Programa.
- Calidad y seguridad del paciente.
- Calidad en la atención al usuario de los servicios de seguridad social.
- Exposición trabajos seleccionados de los alumnos.
- Cierre de las actividades del día.

### **DÍA 5 – 22 julio 2022**

#### **Módulo 5**

### **Aspectos Gerenciales y Bioéticos en la toma de decisiones en la Alta Dirección de las Instituciones de Seguridad Social**

Dra. Daisy Corrales Díaz  
CIESS - México

- Ecosistemas de las instituciones de seguridad social y la toma de decisiones.
- Estilos de Liderazgo, niveles jerárquicos y modalidades para la toma de decisiones en seguridad social.
- Decisiones y Bioética en los servicios de salud.
- Mesa Redonda: "Impacto de la toma de decisiones en la sostenibilidad de las prestaciones de la seguridad social."
- Cierre de las actividades del día.



## Acto de clausura Diplomado Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social

- Video presentación CISS/ CIESS.
- Palabras de la Dra. Daisy Corrales, Directora del CIESS.
- Palabras del representante de la Junta Directiva del CIESS.
- Acto cultural.
- Palabras del representante de la Secretaría General de la CISS.

## Cierre del seminario

**Dra. Irma Juárez Pérez**  
Coordinadora Académica del CIESS

Encuesta de evaluación del diplomado (en línea a través del Campus Virtual).

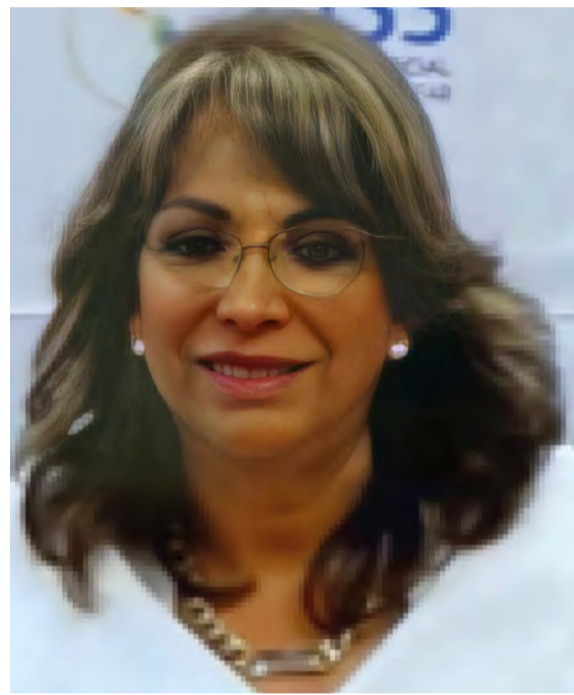
### Requisitos tecnológicos

- \* Tener instalado el programa de Zoom.
  - Equipo de cómputo con Sistema Operativo Windows 7 o superior/macOS 10.9 o superior/Ubuntu 12.04 o superior,
  - Microsoft Office: 2013 o posterior.
  - Navegador: Chrome, Firefox o Safari en su última versión.
  - Altavoces y un micrófono: integrados o con complemento USB o Bluetooth inalámbricos.
  - Cámara web o cámara web HD: integrada o con complemento USB.
  - Conexión a Internet: banda ancha.
- \* A utilizar en la Fase del Seminario Virtual

### Habilidades tecnológicas del participante (preferentemente)

- Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc.
- Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
- Uso de cámara web y micrófono.
- Uso de navegadores web.
- Gestión de archivos y carpetas.
- Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.

# **COORDINADORA DEL DIPLOMADO Y PROFESORA TUTORA DEL MÓDULO 1**



**Dra. Irma Juárez Pérez**

Doctora en Alta Dirección de Empresas en el Centro de Postgrados del Estado de México, en donde obtuvo Mención Honorífica.

Maestra en Seguridad e Higiene en el Trabajo por el Instituto Estatal para el Desarrollo de la Seguridad en el Trabajo y Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Actualmente, se desempeña como Coordinadora Académica del CIESS.

Fue coordinadora de seguridad en el trabajo en el Instituto Mexicano del Seguro Social del año 2001 al 2018.

Cuenta con diversos diplomados en temas como “Investigación y educación con enfoque integral para el personal de Salud en el Trabajo (IMSS)”; “Atención a la salud en el Trabajo (IMSS)”; “Planificación de salud en el trabajo (IMSS)”; “Seguridad y salud en el trabajo (CIESS)” y “Alta dirección en atención de los servicios de salud (CIESS)”. Asimismo, destacan sus certificaciones como auditor de calidad por la Empresa AENOR (España) y recertificación por la empresa APPLUS (México); certificación en impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, ECO0217; certificación de habilitación de instructores, competencias laborales por la Secre-

taría del Trabajo y Previsión Social; vocal del comité de Calidad Nacional del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2017 de los Centros Regionales de Seguridad en el Trabajo, Capacitación y Productividad; certificación en liderazgo por Coaching Center.

De igual manera, tiene experiencia como docente al haber sido catedrática del doctorado y maestría en Alta Dirección de Sistemas de Salud por el Centro de Postgrados del Estado de México; docente en el diplomado de Alta Dirección de Sistemas de Salud y de Seguridad Social (CIESS, emisión 2017-2021); catedrática titular de la materia de Ergonomía en la Maestría en seguridad e higiene ocupacional por el ISET (Instituto Estatal para el Desarrollo de la Seguridad en el Trabajo) de la Secretaría del Trabajo; ha dirigido tesis de licenciatura y maestría.

Ha sido consultora en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Presidenta de la Asociación de Profesionales de Salud Ocupacional Tollocan; así mismo, ha sido ponente en diversos congresos nacionales e internacionales en materia de prevención de riesgos de trabajo, alta dirección, planeación estratégica y liderazgo.

# PROFESOR TUTOR

## MÓDULO 2



**Dr. Gabino García Tapia**

Maestro en Administración de Sistemas de Salud y Doctor en Ciencias de la Administración por la UNAM.

Ha sido distinguido con pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores, SNI - Conacyt, así como ser evaluador del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC - Conacyt).

Se ha desempeñado como asesor del Director General de Administración del ISSSTE.

Realizó una estancia de investigación postdoctoral en el Instituto de Iberoamérica de la Universidad de Salamanca, USAL, España, enfocándose a la responsabilidad social empresarial en materia de salud.

Se desempeña actualmente como profesor titular definitivo y tutor del Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración y del Programa de Posgrado en Economía de la UNAM.

# PROFESOR TUTOR

## MÓDULO 3



**Mtro. Francisco Javier Díaz Zamudio**

Licenciatura en Administración con mención honorífica por la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM. Maestría en administración por la Universidad Intercontinental.

Cuenta con más de 30 años de experiencia profesional en áreas de Administración y Mercadotecnia en empresas como Banamex, MVS Multivisión, Grupo Gigante, entre otras.

Profesor distinguido de la Facultad de

Contaduría y Administración con 19 años de servicio en las Coordinaciones de Mercadotecnia y Operaciones.

Fué presidente de la Academia de Mercadotecnia de la UVM campus Tlalpan.

Es asesor del CENAPYME de la UNAM para apoyo de PYMES en planes de negocio y consultor independiente de empresas en el área de mercadotecnia y administración estratégica.

# PROFESORA TUTORA

## MÓDULO 4



### **Dra. María del Carmen Dubón Peniche**

Doctora en Administración de las organizaciones con área de enfoque en sistemas de salud por la división de estudios de posgrado, facultad de contaduría y administración, UNAM.

Médica Cirujana por la Facultad de Medicina, Ciudad Universitaria, UNAM.

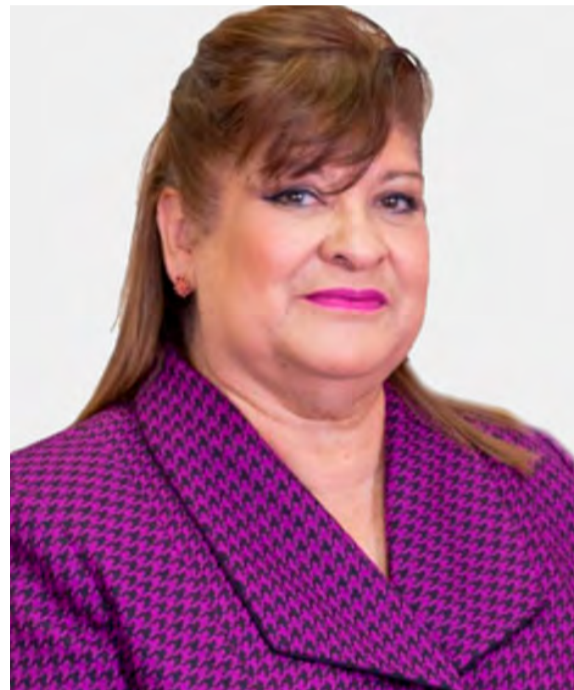
Docencia en la maestría en administración de sistemas de salud, División de Estudios de Posgrado Facultad de Contaduría y Administración, UNAM.

Miembro del Claustro de Tutores del Doctorado en Ciencias de la Administración UNAM y Posgrado de Calidad de CONACYT.

Actualmente adscrita a la dirección médica del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".

Fungió como Árbitro Médico en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico de 1996 a 2009 y como Presidente de la Sala Arbitral de 2009 a 2016.

# COORDINADORA DEL DÍA 5 DEL SEMINARIO VIRTUAL



**Dra. Daisy Corrales Díaz**

Con Licenciatura en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Centro América (Costa Rica). Maestría en Administración de Servicios de Salud por la Universidad Autónoma de Centro América (Costa Rica). Especialidad en Gerencia de Servicios de Salud.

Diplomado en Epidemiología basada en la Planificación. Certificación en “Disrupción Digital: Estrategias de Transformación Digital” de la Business School Executive Education de la University of Cambridge.

Especialidad en Relaciones Internacionales FLACSO (en curso).

Fue Directora Ejecutiva del Proyecto de Modernización del Banco Mundial sector salud; Ministra de Salud de la República de Costa Rica y Directora Nacional de

Desarrollo de Servicios de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

Tiene experiencia académica de 40 años de labor docente en programas de grado y posgrado en la formación médica; gerencia de servicios de salud y salud pública en universidades públicas y privadas.

Fundadora de la Dirección Académica del Colegio de Médicos y Cirujanos. Directora del Sistema de Estudios de Posgrado Universidad de Santa Lucía, Coordinadora de la Maestría en Administración de Servicios de Salud de la Universidad Estatal a Distancia, Profesora titular en la Maestría de Salud Pública con énfasis en Epidemiología de la Universidad de Costa Rica.





**CISS**  
CONFERENCIA INTERAMERICANA  
DE SEGURIDAD SOCIAL



**CIESS**  
CENTRO INTERAMERICANO  
DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL



+52 55 53 77.4740



[inscripciones@ciess.org](mailto:inscripciones@ciess.org)



[ciess.ciess-bienestar.org](http://ciess.ciess-bienestar.org)

Calle San Ramón S/N - Col. San Jerónimo Lídice  
Alcaldía Magdalena Contreras - C.P. 10100 - Ciudad de México

© 2022 CIESS. Reservados todos los derechos