

Programa
Académico

2022



8 al **10**
de junio

Curso
**Gobernanza e innovación
de las TIC's para el
fortalecimiento
institucional**



CISS
CONFEDERACIÓN INTERAMERICANA
DE SEGUROS SOCIALES



CIESS
CENTRO INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se expande con rapidez en todos los ámbitos de la vida económica y social. De tal forma que las empresas como uno de los principales agentes económicos, no pueden ser ajenas a este proceso de inclusión y de obtención de los beneficios potenciales de la implementación activa de las TIC.

Ante esta situación se ha vuelto necesaria la introducción en las organizaciones del gobierno de las tecnologías de la información que entre sus funciones tiene la de asegurar la transparencia y credibilidad de la información y los procesos, me-

dante el uso eficiente y eficaz de las TIC. Y que se ha vuelto parte integral y un aliado importante del gobierno corporativo, para la construcción de estrategias que permitan alcanzar los objetivos de la empresa.

Este curso busca desarrollar conocimientos y habilidades de los participantes sobre la temática, con la intención de aportar a la formación de profesionales preparados para la participación en la gobernanza de las TI y sus procesos estratégicos para la organización y el cumplimiento de sus metas.

Alcance del curso	Los participantes del curso afianzarán conocimientos en torno a la gobernanza y gestión de las TI, esto como un reconocimiento de la necesidad que tienen las organizaciones de integrar capital humano con habilidades y dominio en los procesos que implican estrategias basadas en la gestión de las TI.
Objetivo general	Conocer el proceso de implementación de una cultura de gobernanza de TI, para mejorar la administración y la toma de decisiones en la gestión e infraestructura de los recursos tecnológicos.
Tipo de curso	Actualización profesional
Duración total de horas de la actividad	24 horas
Becas	Los participantes de instituciones de los países miembro de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, podrán acceder al Sistema de Becas del CIESS de conformidad con el Reglamento Financiero de la CISS, Título VII. Becas. https://bit.ly/3qiDUfE
Costo del curso	250 USD (190 USD matrícula / 60 USD recursos tecnológicos).
Cierre de inscripciones	1 de Junio 2022

CURSO

CRONOGRAMA

1

Gobierno Corporativo y Gobierno TI

Profesor tutor: Wendolyn Bravo Zurita

Fecha: 8 de junio de 2022

OBJETIVO:

En este módulo se examinarán las características y diferencias entre Gobierno Corporativo y Gobierno TI. En un contexto donde una correcta relación implicaría el cumplimiento de los objetivos de la organización así como mayor competitividad y éxito de la misma.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- 1.1 Presentación e introducción a la temática del curso.
- 1.2 Definición y diferenciación de gobierno corporativo y gobierno TI.
- 1.3 Modelo de gerencia TI.
- 1.4 Marco de Negocio para el Gobierno y la Gestión de las TI de una organización: COBIT.

2**Niveles de Gobernanza y niveles de madurez**

Profesor tutor: Wendolyn Bravo Zurita

Fecha: 8 de junio de 2022

OBJETIVO:

Analizar la gobernanza al ser uno de los ejes prioritarios para entender el desempeño de las organizaciones. Así como estudiar los niveles de madurez de las organizaciones.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- 2.1 Concepto de gobernanza.
- 2.2 Tipos e indicadores de gobernanza.
- 2.3 Modelos de Madurez.

3**Sistema de control de gestión**

Profesor tutor: Wendolyn Bravo Zurita

Fecha: 9 de junio de 2022

OBJETIVO:

Estudiar la manera en que los sistemas de control de gestión fomentan, impactan y mejoran la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- 3.1 Conceptualización.
- 3.2 Tipos de control.
- 3.3 Puntos de control clave, estándares y puntos de referencia.

4**Infraestructura de Servicios de TI**

Profesor tutor: Wendolyn Bravo Zurita

Fecha: 9 de junio de 2022

OBJETIVO:

Se estudiarán al conjunto de conceptos y buenas prácticas que se logran a través de la gestión eficiente de la infraestructura de servicios de TI.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- 4.1 ITIL definición y desarrollo de la estrategia
- 4.2 Estrategia de servicio
- 4.3 Diseño de servicio
- 4.4 Transición del servicio
- 4.5 Operaciones de servicio
- 4.6 Mejora continua

5**Inversiones en TI**

Profesor tutor: Wendolyn Bravo Zurita

Fecha: 10 de junio de 2022

OBJETIVO:

En este módulo se estudiará el proceso de valorización de las inversiones en TI.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- 5.1 Introducción al VAL IT
- 5.2 Procesos de VAL IT
- 5.3 Gobierno del valor
- 5.4 Gestión de cartera
- 5.5 Gestión de Inversiones

6**Plan de monitoreo y control de riesgos**

Profesor tutor: Wendolyn Bravo Zurita

Fecha: 10 de junio de 2022

OBJETIVO:

Examinar el proceso de un plan de gestión de monitoreo y de control de riesgo en una organización.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- 6.1 Introducción
- 6.2 Conceptos básicos para entender un plan de gestión de monitoreo
- 6.3 Como construir un plan de monitoreo
- 6.4 Niveles de control
- 6.5 Niveles de riesgo

**Dinámica
del curso**

Este curso de actualización intensivo de 24 horas, se impartirá en tres días que se dividirán en:

1) sesiones síncronas vía Zoom, donde la exposición será guiada por la profesora, además se llevarán a cabo la discusión, debate y ejemplificación de las temáticas correspondientes.

2) el resto de la sesión será asincrónica. Se contempla que el alumno tenga un espacio para la lectura asignada en cada módulo, su reflexión y para posteriormente realizar la actividad indicada.

**Producto
esperado**

Se espera que el alumno obtenga una constancia de aprobación del curso. Esto se logrará cumpliendo con los criterios de evaluación, incluidos el 100% de asistencia y la entrega de las tres actividades asignadas en cada sesión.

Perfil de ingreso	<ul style="list-style-type: none"> -Habilidad para trabajar con equipo de cómputo. -Habilidad de síntesis y comprensión de lectura. -Interés por las temáticas de Gobernanza y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
Requisitos de permanencia	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con el 100% de asistencia. - Entregar todas las actividades de cada módulo en tiempo y forma.
Requisitos para la obtención de la constancia	<p>Asistencia a las sesiones sincrónicas vía Zoom y haber acreditado todas las actividades de evaluación incluyendo la entrega del proyecto final.</p>
Requisitos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Tener instalado el programa de Zoom. • Equipo de cómputo con Sistema Operativo Windows 7 o superior / macOS 10.9 o superior/Ubuntu 12.04 o superior. • Microsoft Office: 2013 o posterior. • Navegador: Chrome, Firefox o Safari en su última versión. • Altavoces y un micrófono: integrados o con complemento USB o Bluetooth inalámbricos. • Cámara web o cámara web HD: integrada o con complemento USB (deseable). • Conexión a Internet: banda ancha.
Habilidades tecnológicas del participante (preferentemente)	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc. - Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales. - Uso de cámara web y micrófono. - Uso de navegadores web. - Manejo de word. - Gestión de archivos y carpetas. - Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.
Evaluación para la obtención de la constancia	<ul style="list-style-type: none"> - 100% de asistencia (50% de la calificación). - Actividades (50% de la calificación).

RESUMEN CURRICULAR

DE LA COORDINADORA Y PROFESORA TUTORA DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA



Dra. Wendolyn Bravo Zurita
Coordinadora y profesora tutora

Es Doctora en Economía con Mención Honorífica por el Posgrado de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional Autónoma de México. Es Maestra en Estudios Sociales (línea de Economía Social) y Licenciada en Economía por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. Realizó una estancia de investigación en el Instituto de Economía de la Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil.

Su investigación se concentra en temas tales como: Agenda digital y Tecnologías de la Información y de la Comunicación y seguridad social en la región Latinoamericana y del Caribe. Así como, desarrollo económico, variables macroeconómicas, sistemas financieros y bancarios, financiarización, política monetaria, crédito y financiamiento en Latinoamérica y el Caribe.

Ha publicado diversos artículos sobre sis-

temas financieros, política económica, sistemas bancarios, crédito financiero para el desarrollo, desarrollo económico, economía digital y tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas de seguridad social en América Latina y el Caribe.

Ha impartido cursos a nivel licenciatura y maestría en la Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad del Valle de México, la Universidad Tecnológica de México y el CIESS.

Ha sido tutora en el curso “Gobernanza e innovación de las tecnologías de la información y comunicación para el fortalecimiento institucional” en el CIESS.

Fue especialista de la Comisión Americana de Organización y Sistemas Administrativos (CAOSA).

Y actualmente se desempeña como Coordinadora del Área de Investigación del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS).



Calle San Ramón S/N
Col. San Jerónimo Lídice
Alcaldía Magdalena Contreras
C.P. 10200 - Ciudad de México



+52 55 53 77.4740



inscripciones@ciess.org



www.ciess.org

© 2022 CIESS. Reservados todos los derechos

