



SEMINARIO VIRTUAL

**GESTIÓN Y CONTROL  
HOSPITALARIO EN LAS REDES  
DE SERVICIOS DE SALUD**

Del 25 al 29 de octubre de 2021



# DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

Los establecimientos médicos en su funcionalidad están conformados por diversos servicios y áreas de apoyo que trabajan de forma sistemática y articulada; el buen funcionamiento integrado de estos incide directamente en una atención oportuna y confiable en cualquier servicio brindado, por lo tanto, la calidad de la atención médica se ve influenciada en los mecanismos de control, seguimiento, análisis y mejora continua de la operativa diaria de cada uno, así como del proceso en el que interactúan.

Es por lo que la dirección y control de los servicios de salud debe incluir monitoreo y análisis que faciliten y optimicen la toma de decisiones por parte de los directivos y demás profesionales involucrados en los procesos de gestión hospitalaria, de ahí la importancia de establecer o fortalecer las estrategias que contribuyan en la eficiencia y eficacia de las operaciones para garantizar la calidad de los servicios.

**Tipo de seminario**

Virtual y sincrónico a través de Zoom

**Objetivo general**

Fortalecer el conocimiento a través de las herramientas de control y fiscalización para la mejora continua de la gestión hospitalaria.

**Duración total de horas de la actividad:**

40 Horas.

**Becas**

Los participantes de instituciones de los países miembro de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social podrán acceder al Sistema de Becas del CIESS de conformidad con el Reglamento Financiero de la CISS, Título VII. Becas.

**<https://bit.ly/3glzy2L>**

**Costo del seminario**

400 USD  
(340 USD matrícula + 60 USD recursos tecnológicos)

**Cierre de inscripciones**

21 de octubre 2021

# CRONOGRAMA

## SEMINARIO

**1**

### Fundamentos de control y fiscalización de procesos y servicios hospitalarios.

Fecha: 25 de octubre de 2021

#### OBJETIVO:

Desarrollar la importancia de la fiscalización y control en la gestión eficiente y eficaz de los centros médicos.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Prestación de Servicios de Salud en el primer, segundo y tercer nivel de atención.
- El reto de integrar la inteligencia natural a la artificial.
- Administración de la gestión hospitalaria.

**2**

### Elementos relacionados en la gestión de los servicios de salud

Fecha: 26 de octubre de 2021

#### OBJETIVO:

Exponer los mecanismos utilizados en la evaluación de la prestación de servicios de Emergencias, Consulta Externa, Hospitalización y Sala de Operaciones.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Gestión de calidad y calidez en los servicios de salud.
- Costos de no calidad.
- Gestión de insumos en el contexto de pandemia.

## 3

**Análisis de indicadores de gestión hospitalaria como medio de dirección y control en los servicios de Emergencias, Consulta Externa, Sala de Operaciones y Hospitalización para la definición y desarrollo de estrategias de gestión.**

Fecha: 27 de octubre de 2021

**OBJETIVO:**

Identificar las oportunidades de apoyo a la gestión hospitalaria, a partir del diseño, uso e interpretación de indicadores.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Conceptos e indicadores de hospitalización y emergencias.
- Indicadores, criterios y estándares para la auditoría en salud.
- Planes de gestión de continuidad de la prestación de Servicios.

## 4

**Las tecnologías sanitarias en la gestión y calidad de la prestación de servicios de salud y su impacto en la capacidad de reconversión y adaptación en tiempos de pandemia.**

Fecha: 28 de octubre de 2021

**OBJETIVO:**

Analizar el papel de las tecnologías sanitarias como aliadas en la gestión y calidad en la prestación de servicios de salud desde la perspectiva de la información, equipamiento y recurso físico, así como la capacidad de reconversión y adaptación en tiempos de pandemia.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Gestión y control de la base instalada de equipamiento e infraestructura, y la capacidad de reconversión en situaciones de emergencia.
- Ciberseguridad y transparencia en los sistemas de información en salud.
- Herramientas de información para el control y gestión.
- Uso de herramientas para la toma de decisiones en tiempos de pandemia.
- El futuro de las tecnologías de información de la salud.

## 5

**Gestión y control financiero postpandemia.**

Fecha: 29 de octubre de 2021

**OBJETIVO:**

Exponer sobre la implementación de controles relacionados con la eficiencia de la gestión financiera post pandemia que permitan la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Gestión y control presupuestario.
- Disparadores de gasto en salud: Cultura de ahorro y Control.
- Eficiencia y financiación de la Seguridad Social.

**Dinámica del  
seminario**

Se desarrollará una metodología mediante presentaciones magistrales (a través de la plataforma de Zoom y con apoyo del Campus Virtual del CIESS), enfocadas en las experiencias de la Auditoría en los diferentes temas, conversatorios y actividades prácticas en los casos que corresponda, que permita la asimilación del conocimiento y su uso en el contexto de las áreas de trabajo de los participantes.

Se aportará conocimiento mediante presentaciones de temas y casos, complementadas con apoyo de recursos audiovisuales, en las cuales, los participantes realizarán aportes e intervenciones. Para una efectiva asimilación de conocimientos se utilizarán técnicas como: trabajo en grupo y estudio de casos.

**Perfil de  
ingreso**

Personal inmerso en los procesos de servicios médicos

**Producto esperado**

Desarrollar en los participantes una visión novedosa, a partir del apoyo de herramientas de administración y control que permitan impulsar un proceso de mejora continua de la gestión hospitalaria.

**Requisitos de permanencia:**

80% de asistencia a las clases sincrónicas

**Requisitos para la obtención de la constancia:**

Evaluación mínima de 8.0 en su evaluación final

**Requisitos tecnológicos**

- Tener instalado el programa de Zoom.
- Equipo de cómputo con Sistema Operativo Windows 7 o superior/macOS 10.9 o superior/Ubuntu 12.04 o superior.
- Microsoft Office: 2013 o posterior.
- Navegador: Chrome, Firefox o Safari en su última versión.
- Altavoces y un micrófono: integrados o con complemento USB o Bluetooth inalámbricos.
- Cámara web o cámara web HD: integrada o con complemento USB.
- Conexión a Internet: banda ancha.

**Habilidades tecnológicas del participante (preferentemente)**

- Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc.
- Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
- Manejo de Word.
- Uso de cámara web y micrófono.
- Uso de navegadores web.
- Gestión de archivos y carpetas.
- Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.

# RESUMEN CURRICULAR

## DE LOS PONENTES DEL SEMINARIO



**Lunes**

**Tema:** Prestación de Servicios de Salud en el primer, segundo y tercer nivel de atención.



**Olger Sánchez Carrillo**

Licenciado en Derecho y Administración Pública de la Universidad de Costa Rica, Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad San Marcos. Especialista en Economía y Gestión de la Salud de la Universidad Politécnica de Valencia, España, estudios superiores en Gerencia de Proyectos Sociales del INCAE Business School, Managua Nicaragua, Aspectos éticos de la investigación en salud, Harvard University impartido en el Instituto Nacional Salud Pública, Escuela Salud Pública de México, "Workshop on Efficiency and Integrity in Government", transparencia en la

gestión pública, impartido por Robert Klitgaard, Contraloría General de la República, Costa Rica.

Profesor Universitario en la Universidad de Costa Rica y en la Universidad San Marcos. Ha sido panelista y expositor en diversas actividades como el Congreso "Cumbre de las Américas 2010", actividad auspiciada por la Asociación Interamericana de Contabilidad – AIC, Seminario Gerencia en Salud del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, VI Congreso Nacional de Abogados de la CCSS: "Empleo, Salud y Vida: Retos de la Seguridad Social".

Actualmente es el Auditor General de la Caja Costarricense de Seguro Social, institución de la que ha formado parte desde el año 1989 y donde ha desempeñado diferentes cargos como Jefatura de las Unidades de Auditoría Gestión Operativa, Servicios de Salud y Subauditor Interno.

## **Tema:** El reto de integrar la inteligencia natural a la artificial



**Dr. Luis Eduardo Pino Villarreal**

Fundador y Jefe de la Oficina Médica ME-DZAIIO y de la Plataforma Científica y Social MAIA, Profesor de la Facultad de Medicina en la Universidad de los Andes y actualmente Hematólogo. Oncólogo Institucional de la Fundación Santafé de Bogotá, Colombia.

## **Tema:** Administración de la gestión hospitalaria.



**Dr. Juan Carlos Morales Sánchez**

Médico Asistente General graduado de la Universidad de Iberoamérica (UNIBE), Enfermero Profesional egresado del Colegio Universitario Andrés Bello (UACA), Diplomado en Auditoría Médica del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (CDM).

Actualmente Auditor del Área de Servicios de Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social.



**Martes**

**Tema:** Gestión de calidad y calidez en los servicios de salud.



**Licda. Kathya Díaz Rivera**

Licenciada en Contaduría Pública y Bachiller en Contaduría de la Universidad Americana, diplomado en Sistema Integrado de Capacitación en Contratación Administrativa Contraloría General de la República, Auxiliar de Contabilidad del Instituto Para universitario del Istmo.

Se ha desempeñado en el manejo de inventarios-personal-tesorería en la Industria Farmacéutica de la empresa

privada, como Asistente de Pacientes, así como en los procesos de Cadena de Abastecimiento del Hospital Dr. Rafael Angel Calderón Guardia, en la Gestión administrativa la Gerencia de Logística de la CCSS- Dirección Técnica de Bienes y Servicios-Área de Regulación y Evaluación y en el Centro de Atención de Emergencias y Desastres CAED, CCSS.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social en sus labores destaca la fiscalización de la prestación de los Servicios de Salud, concordancia de la planificación estratégica, operativa y presupuestaria con las metas y objetivos institucionales en materia de salud, análisis costo-beneficio de los recursos institucionales, procesos de cadena de abastecimiento asociados a la contratación de bienes y servicios.

## Tema: Costos de no calidad



**Ing. Jorge Govea Villaseñor**

(Docente CIESS México)

### Formación Académica

- Ingeniero Mecánico Electricista egresado de la UNAM.
- Maestro en Administración por el ITC.

### Experiencia Laboral

- Actualmente se desempeña como consultor en el diseño, implantación y auditoría de sistemas de calidad con base en las normas ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (ambiental), ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo), ISO 31000 (gestión de riesgos), ISO 19011 (formación de auditores), ISO 15189 (laboratorios clínicos) y de las normas NOM-STPS de la Secretaría del Trabajo.
- Fue Coordinador Nacional de Investigación y Desarrollo en Calidad en el

- Instituto Mexicano del Seguro Social desempeñando actividades de mejora de procesos y de calidad de servicios.
- Tuvo a su cargo la puesta en marcha en México de la oficina de representación de Quality Management Institute-Canadian Standard Association donde realizó funciones de dirección y gerencia técnica.
- Fue miembro fundador del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (IMNC) donde se desempeñó como Coordinador de Certificación.
- Destacan sus logros como consultor de sistemas de gestión y modelos de competitividad para organizaciones participantes en el Premio Nacional de Calidad (PNC) y el Premio Iberoamericano de Calidad (PIC) de los cuales ha sido además evaluador.
- Ha participado en actividades de normalización de sistemas de gestión de calidad coordinando el desarrollo de normas nacionales y ha representado a México en actividades de normalización internacional en el comité ISO TC 176.

- Es miembro fundador del Comité Nacional de Normalización de Sistemas de Gestión de Calidad (CTNN-9), dónde desempeñó diversos cargos directivos como secretario técnico, Vicepresidente y Presidente.

Actualmente participa con el Institu-

- to Mexicano de Normalización y Certificación AC (IMNC) en las actividades de normalización internacional en materia de Evaluación de la conformidad del Comité de normalización CTNN-10.

### Docencia

Tiene una amplia experiencia como formador de profesionales, consultor y auditor líder. Cuenta con un amplio dominio en temas de planeación estratégica, desarrollo y aplicación de tableros de control y diseño de indicadores, calidad y competitividad. Ha realizado estudios y rediseños de procesos y proyectos de mejora en empresas públicas y privadas

## Tema: Gestión de insumos en el contexto de pandemia.



**Anthony Herrera  
Amador**

Licenciado en Derecho y estudiante de Maestría en Administración de Servicios de Salud.

Actualmente es funcionario del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos para la adquisición de Bienes y Servicios, Recursos Humanos, Inspección, Cobros y Pensiones.



**Melissa Montiel Cubillo**

Licenciada en Derecho de la Universidad de Costa Rica, se ha desempeñado como docente universitaria en la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Derecho en la Universidad Latina de Costa Rica y en la Universidad de San José, asimismo, en esa casa de estudios superiores ejerció también la enseñanza en la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública.

Ha laborado en el sector público en temas enfocados a la igualdad de género y salvaguarda de la vida de las mujeres desde el INAMU y en el área presupuestaria en el gobierno central, desarrollando labores de verificación de legalidad de las erogaciones efectuadas en el Ministerio de Presidencia.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en donde ejecuta labores

de fiscalización y evaluación de las acciones administrativas y financieras de Hospitales, Clínicas, Sucursales y Direcciones Regionales, verificando el control interno, cumplimiento de metas, objetivos y normas legales de los diferentes servicios de la Institución en el ámbito central, regional y local.

Como parte de sus funciones realiza auditorías especiales en materia de abastecimiento y distribución de insumos, bienes, suministros, equipos de protección personal, servicios, arrendamientos, compras urgentes COVID-19 y comodatos, atiende requerimientos de la Contraloría General de la República y desarrolla investigaciones sobre actos que puedan generar eventuales responsabilidades administrativas, civiles o penales, además de efectuar análisis jurídicos sobre temas requeridos por la Junta Directiva institucional; forma parte del Grupo de Apoyo Técnico (GAT) de la Auditoría Interna para atender estudios de clima organizacional y colabora en la consecución de actividades de capacitación tanto para personal interno como externo de la institución.

Dentro del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna ha desempeñado interinamente el cargo de Jefatura de Subárea de Infraestructura, Equipamiento y Producción y de la Subárea de Gestión Operativa.

**Miércoles****Tema:** Conceptos indicadores, e indicadores de hospitalización y emergencias.**Ing. Jacqueline Picado Sánchez**

Ingeniera Informática de la Universidad Latina de Costa Rica, Licenciada en Informática con énfasis en Administración de la Universidad Hispanoamericana, Técnica en Auditoría de Tecnologías de la Universidad de Costa Rica y cuenta con una Especialización como Gestora de Innovación de la Universidad Nacional. En la actualidad cursa la Maestría en Administración de Proyectos en la Universidad para la Cooperación Internacional.

Se ha desempeñado como auditora con énfasis en tecnologías de información y administradora de proyectos en el sector privado y público.

Actualmente es funcionaria del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos y sistemas de información institucionales, la gestión de proyectos de la suite de aplicaciones EDUS en temas de analítica e innovación y la conducción y apoyo del proyecto de Auditoría Continua, proyecto que lidera la Auditoría Interna que se enfoca en el aprovechamiento de la tecnología e inteligencia de negocios para generar evaluaciones de riesgos y controles de forma más frecuente y oportuna.

## Tema: Indicadores, criterios y estándares para la auditoría en salud.



**Dr. Luis Diego Fernández Mena**

Licenciado en Medicina y Cirugía, (Universidad Hispanoamericana), Médico Especialista en Administración de Servicios de Salud, Magister en Administración de Servicios de Salud Sostenible Con Énfasis en Gerencia de Servicios de Salud, Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Se ha desempeñado como docente universitario de la carrera de Enfermería y educación en la Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica y ha laborado en el sector privado y público en el área médica.

Actualmente es funcionario del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro

Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos en Evaluar el desarrollo de los servicios de salud, Modelo de atención de Servicios de Salud, articulación de la red de servicios, verificación de normas, procedimientos y guías de atención e investigación en atención a los requerimientos de la población y los perfiles epidemiológicos, a fin de fortalecer los aspectos relativos a la vigilancia epidemiológica, comprobar la implementación global de los programas integrales e institucionales de atención de salud, considerando los componentes de prevención, curación y rehabilitación, comprobar la pertinencia, veracidad y confiabilidad en la información estadística y verificar las políticas institucionales y gerenciales relacionadas con la accesibilidad, cobertura y atención oportuna de los usuarios, comprobar la organización y la regulación, y control de proyectos de investigación clínica con fundamento en la normativa vigente, verificar las políticas institucionales y gerenciales relacionadas con la satisfacción del usuario, accesibilidad y cobertura, atención oportuna, eficiencia y uso racional de los recursos.



**Luis Alberto Arce Pérez**

Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría Pública, licenciado en Derecho y Máster en Derecho Penal.

Se ha desempeñado en el sector privado y público, ha sido docente universitario de la carrera de Contaduría Pública y Derecho.

Actualmente es funcionario del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de los servicios de salud en la red nacional de hospitales y áreas de salud.

## **Tema:** Planes de gestión de continuidad de la prestación de Servicios.



**Maria Del Rosario Paz Hernández**

Licenciada en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos de la Universidad Estatal a Distancia y Máster en Administración de Negocios con mención en Finanzas de la Universidad Hispanoamericana.

Ha laborado en el sector público en sucursales adscritas a la Gerencia Financiera de la Caja Costarricense de Seguro Social, donde tuvo a su cargo la

coordinación de departamentos de cobro administrativo, ingresos y egresos, administración de personal, atención de patronos y asegurados, administración de caja general.

Actualmente, es funcionaria del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de aspectos estratégicos de los procesos de gestión cobratoria, inspección, pensiones, recursos humanos, contratación administrativa, recursos de infraestructura, equipamiento, mantenimiento y producción industrial, para el fortalecimiento de la gestión institucional y la sostenibilidad financiera.



**Tatiana Rodríguez Ruiz**

Licenciada en Gestión del Talento Humano.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios de Salud, de la Auditoría Interna se ha desempeñado como Asistente de Auditoría desde hace más de 10 años, en sus labores destaca la fiscalización de las acciones establecidas institucionalmente en materia de promoción de la salud y prevención de la enfermedad,

así como las mismas han contribuido a posicionar el componente como un eje fundamental del Primer nivel de atención, la gestión institucional y la accesibilidad de la prestación de servicios de salud para el abordaje de los pacientes en la Caja Costarricense de Seguro Social principalmente en la Gestión de los servicios de Consulta Externa, los procesos y mecanismos utilizados en la Gerencia Médica para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud, el avance en la implementación de las actividades asociadas al fortalecimiento de la prestación de servicios de salud, el proceso de investigación Biomédica implementado en la Caja Costarricense de Seguro Social, así como la ejecución y cumplimiento de Políticas Institucionales, entre otras tareas.



## Jueves

**Tema:** Gestión y control de la base instalada de equipamiento e infraestructura, y la capacidad de reconversión en situaciones de emergencia.



**Stephanie Chavarría Soto**

Ingeniera en Electromedicina y Máster en Gerencia de Proyectos de la Universidad Latina de Costa Rica, diplomada en Herramientas Gerenciales para el Manejo de la Complejidad y Administración de Cambio en Instituciones de Salud de INCAE Business School y diplomada en Gestión de Proyectos de Desarrollo por parte del Banco Interamericano de Desarrollo.

Se ha desempeñado como docente uni-

versitaria de la carrera Ingeniería en Electromedicina en la Universidad Latina de Costa Rica y ha laborado en el sector privado y público en el área de planificación y gestión de proyectos de infraestructura y tecnología en salud.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos en planificación estratégica de planes y proyectos en infraestructura, equipamiento y sistemas de información para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud, desde las acciones de gestión gerencial, justificación, etapas y estudios que conforman los análisis de pre-inversión en concordancia con el perfil epidemiológico, necesidades y proyecciones nacionales.

## Tema: Ciberseguridad y transparencia en los sistemas de información en salud.



**Ing. Grace Monge Picado**

Licenciada en Ingeniería en Sistemas de Computación de la Universidad de Fidélitas e incorporada al Colegio de Profesionales en Informática y Computación,

labora en el sector público, específicamente en el Caja Costarricense de Seguro Social, desde el 2008 a la fecha y actualmente es funcionaria del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, dentro de sus labores destaca la fiscalización de procesos en planificación estratégica de las TIC, gestión de proyectos en infraestructura, equipamiento en TIC, así como soluciones tecnológicas para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud y de pensiones.



**Ing. Oscar Mena Granados**

Licenciado en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

Actualmente es funcionario del Área de Tecnologías e Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos atinentes a la gestión, regulación y utilización de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en apoyo a la prestación de los servicios institucionales.

## Tema: Inteligencia de negocios en salud

- Herramientas de información para el control y gestión.
- Uso de herramientas para la toma de decisiones en tiempos de pandemia.
- El futuro de las tecnologías de información de la salud.



**Ing. Idannia Mata Serrano**

Ingeniera en Computación e informática de la Universidad de Costa Rica, Máster en Administración de Negocios de la Universidad Latina de Costa Rica y Abogada incorporada al Colegio de Abogados de Costa Rica.

Dispone de una especialidad en bolsa de valores y certificaciones técnicas en metodologías y marcos de referencia en tecnologías de información y comunicaciones.

Ha laborado tanto en el sector privado como público, desempeñándose como Directora de Tecnologías de informa-

ción en el Instituto Nacional de Seguros y en el Ministerio de Hacienda, gerente general de empresas de tecnología, consultora en proyectos y en tecnologías de información. Se ha desempeñado como docente universitaria en carreras como administración de negocios, informática, entre otras. Adicionalmente, ha ocupado cargos en el campo de salud, como directora de Prestaciones Sanitarias en el Instituto Nacional de Seguros y asesora especialista de Presidencia Ejecutiva y Gerencia.

Actualmente es funcionaria del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, dentro de sus labores destaca la fiscalización de procesos en planificación estratégica de las TIC, gestión de proyectos en infraestructura, equipamiento en TIC, así como soluciones tecnológicas para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud y de pensiones.



**Ing. Alexander Araya Mora**

Bachiller en Informática Empresarial de la Universidad de Costa Rica.

Formó parte del equipo encargado de iniciar la automatización de procesos de la Auditoría Interna de la CCSS, en el cual estuvo involucrado en el desarrollo

del sistema de seguimiento de recomendaciones emitidas, así como en el control de actividades desarrolladas por el personal de ese órgano fiscalizador.

Actualmente labora en la Sub-Área de Fiscalización Operativa Región Atlántica de la Auditoría Interna, entre sus labores destaca la fiscalización de los procesos relacionados con la gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones a nivel local, revisión de calidad de información almacenada en bases de datos de uso institucional, verificación del alcance de la implementación del Expediente Digital Único en Salud a nivel local, entre otros.

**Viernes****Tema:** Gestión y control presupuestario**Daphne Espinoza Fuentes**

Graduada de la carrera de Contaduría Pública del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Máster en Auditoría Financiera Forense de la Universidad de Monterrey, diplomada en Dibujo de Ingeniería y Arquitectura, actualmente, estudiante avanzada de la carrera de Derecho.

Se ha desempeñado como docente universitaria en la carrera de Contaduría Pública de la Universidad San Marcos, miembro de la Comisión AD-HOC de la Asamblea General del Colegio de Contadores Públicos.

Cuenta con 33 años de experiencia laboral en la Caja Costarricense de Seguro Social, de los cuales, los últimos 21 desarrollando funciones en la Auditoría Interna en las Áreas de Auditoría Operativa, Servicios Financieros y Gestión Operativa, fiscalizando y evaluando las acciones administrativas, presupuestarias y financieras de los procesos desarrollados por los Seguros de Enfermedad y Maternidad (SEM) e Invalidez, Vejez y Muerte (IVM).



**Paúl Hernández Reyes**

Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad de Costa Rica, afiliado al Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica.

Se ha desempeñado como docente uni-

versitario de la carrera Contaduría Pública y Dirección de Empresas en la Universidad de Costa Rica y ha laborado en el sector privado y público en el área de planificación, presupuesto, contabilidad, tesorería y proveeduría.

Actualmente es funcionario del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de procesos de presupuesto, facturación y validación de servicios médicos, inspección, cobro administrativo y judicial, caja chica, contabilidad y otros servicios administrativos para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud.

## **Tema:** Disparadores de gasto en salud: Cultura de ahorro y Control



**Nathaly Riátiga Coto**

Licenciada en Administración de Negocios de la Universidad Ciencias y el Arte de Costa Rica.

Ha laborado en el sector privado en áreas de administración y bancas, finanzas, por otro lado, en el sector público en áreas como presupuesto, facturación, control de activos, plataformas de servicio al usuario, entre otros.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Financieros de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización de Proyectos Estratégicos Institucionales como lo son el Plan de Innovación para la mejora de la Gestión Financiera, Administrativa y Logística y Fideicomisos de Obra Pública.



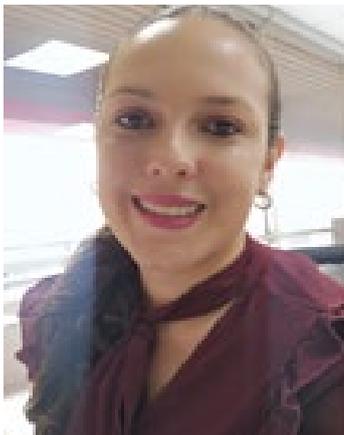
**Jonathan Sánchez Fernández**

Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad de Costa Rica, con forma-

ción en Liderazgo y trabajo en equipo del Programa de Liderazgo Universitario con desarrollo humano de la Universidad de Costa Rica.

Actualmente se desempeña en el Área de Servicios Financieros de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en procesos relacionados con gestión contable, financiera y presupuestaria, así como análisis y seguimiento de servicios prestados por órganos de fiscalización externos.

## **Tema:** Eficiencia y financiación de la Seguridad Social.



**Ceily Araya García**

Licenciada en Contaduría Pública y Licenciada en Docencia de la Universidad San Marcos, incorporada en el Colegio de Ciencias Económicas y el Colegio de Contadores Privados.

Se ha desempeñado desde el 2008 en el Sector Público, en la Caja Costarricense de Seguro Social.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Financieros de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización del proceso contable de los estados financieros del Seguro de Enfermedad y Maternidad e Invalidez, Vejez y Muerte, así como la gestión operativa en unidades de contabilidad, pensiones, prestaciones sociales y estancias hospitalarias.



**Ana Cecilia Mora Ortiz**

Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de Costa Rica, incorporada al Colegio de Contadores Públicos.

Se ha desempeñado tanto en el sector

privado como público, en áreas de contabilidad financiera, auditoría interna y externa, en empresas comerciales, de servicios y salud.

Actualmente es funcionaria del Área de Servicios Financieros de la Auditoría Interna de la Caja Costarricense de Seguro Social, en sus labores destaca la fiscalización del proceso contable de los estados financieros del Seguro de Enfermedad y Maternidad e Invalidez, Vejez y Muerte, así como la gestión operativa en unidades de tesorería, contabilidad de suministros y cobros.



+52 55 53 77.4740



[inscripciones@ciess.org](mailto:inscripciones@ciess.org)



[ciess.ciess-bienestar.org](http://ciess.ciess-bienestar.org)

Calle San Ramón S/N - Col. San Jerónimo Lídice  
Alcadía Magdalena Contreras - C.P. 10100 - Ciudad de México

© 2021 CIESS. Reservados todos los derechos