



CURSO

**PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA
DE LOS SERVICIOS DE SALUD
DE INSTITUCIONES DE
SEGURIDAD SOCIAL**

Del 18 al 22 de octubre de 2021



DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

La razón de los servicios de salud a nivel mundial es maximizar la creación de valor público; lo cual implica satisfacer las necesidades en salud presentes y futuras de las personas.

En esta labor, la evolución de la sociedad empujada por las cuatro fuerzas primarias del desarrollo histórico (demografía y migraciones, cambio climático, globalización y cambio tecnológico), plantean escenarios particularmente retadores para los servicios de salud que pareciera no podrían ser debidamente superados aplicando enfoques lineales de planificación.

De allí la importancia de desarrollar competencias en el ámbito de la planificación prospectiva estratégica la cual básicamente nos permite pasar de los enfoques lineales de planificación a la consideración de diferentes futuros posibles.

En este ámbito, la planificación prospectiva estratégica nos plantea dos grandes interrogantes que se deben resolver por medio de la aplicación de un conjunto de herramientas metodológicas: ¿qué puede pasar en el futuro de la prestación de los servicios de salud? (análisis de tendencias y patrones, análisis de señales débiles, construcción de futuros, juego de actores) y la segunda interrogante ¿qué vamos a hacer para anticipar y responder? (diseño de la estrategia).

Hoy, cuando asistimos a un escenario que nos indica que “en los próximos diez años se darán más cambios que en los últimos cien años”, la necesidad de desarrollar capacidad anticipatoria se torna una habilidad blanda fundamental que implica también el desarrollo de la capacidad de resiliencia.

**Alcance del
curso**

El curso está dirigido para personas relacionadas con la prestación, diseño y evaluación de servicios de salud. Esta versión está confeccionada para ser realizada en idioma español.

De la misma forma se desarrollará una comprensión del contexto actual de los servicios de salud, la construcción de escenarios futuros posibles, probables y deseables; así como los elementos fundamentales para el diseño de la estrategia.

Tipo de curso

En un curso desarrollado de manera presencial remota que implica algún trabajo fuera de horas lectivas para enriquecer la calidad de la experiencia de aprendizaje.

Es un curso que mezcla permanentemente la teoría con la práctica por medio de talleres de aplicación.

Objetivo general

Proporcionar a las personas participantes en el curso los conocimientos, habilidades y actitudes para la aplicación de la planificación prospectiva estratégica en los servicios de salud.

**Duración total de
horas de la actividad:**

40 Horas.

Becas

Los participantes de instituciones de los países miembro de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, podrán acceder al Sistema de Becas del CIESS de conformidad con el Reglamento Financiero de la CISS, Título VII. Becas.

<https://bit.ly/3glzy2L>

**Costo del
curso**

400 USD
(340 USD matrícula + 60 USD recursos tecnológicos)

**Cierre de
inscripciones**

8 de octubre 2021

CRONOGRAMA

CURSO

1

Introducción a la planificación prospectiva estratégica

Fecha: 18 de octubre de 2021

OBJETIVO:

Brindar una aproximación teórica y metodológica a la disciplina que permita la apropiación de los aspectos fundamentales por parte de las personas participantes en el curso.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- Concepto de planificación prospectiva estratégica
- El concepto del tiempo y los estudios del futuro
- De la planificación lineal a la prospectiva estratégica
- El método de la prospectiva estratégica

2

Contextualización y escenarios de futuro de los servicios de salud

Fecha: 19 de octubre de 2021

OBJETIVO:

Realizar un análisis de las señales fuertes (patrones, tendencias) y las señales débiles (hechos portadores de futuro) que configurarán los servicios de salud en el corto, mediano y largo plazo.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- Concepto y aplicación de las señales de futuro
- Las señales fuertes
- Las señales débiles
- Los cisnes negros y las cartas salvajes
- Las técnicas de análisis de tendencias
- El campo de los servicios de salud

3

La dinámica estructural de los servicios de salud y el juego de actores

Fecha: 20 de octubre de 2021

OBJETIVO:

Desarrollar las habilidades para la construcción de la dinámica estructural de los servicios de salud y cómo inciden diferentes actores sociales sobre ella.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- Concepto de dinámica estructural
- La técnica del análisis estructural
- Los factores de incidencia y dependencia
- La herramienta IGO
- La teoría de los campos según incidencia y dependencia en el plano cartesiano
- El juego de actores
- La influencia y jerarquía de los actores en el diseño de futuros
- Los retos a futuro de los servicios de salud

4

La construcción de escenarios de futuro

Fecha: 21 de octubre de 2021

OBJETIVO:

Desarrollar las habilidades para la construcción y diseño de escenarios de futuro posibles, probables y deseables.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- La diferencia entre futuro y escenario de futuro
- El concepto de escenarios posibles
- El concepto de escenarios probables
- El concepto de escenario apuesta
- La diferencia entre escenario apuesta y visión de futuro
- Las hipótesis de futuro
- La elaboración de la narrativa o sintaxis lógica

5

Diseño de la estrategia

Fecha: 22 de octubre de 2021

OBJETIVO:

Diseñar la estrategia de los servicios de salud para posicionarse en el escenario apuesta.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- El concepto de estrategia
- La diferencia entre estrategia y táctica
- Los elementos fundamentales de la estrategia
- Posición, patrón, plan, pauta, perspectiva
- Visión de futuro

Dinámica del curso

Al ser la planificación prospectiva estratégica un método racional de diseño de futuros y estrategias para alcanzarlos, la dinámica del curso consistirá en desarrollar el proceso de aplicación consciente de principio a fin aplicándolo a los servicios de salud. En cada día de clase se irá aumentando la construcción del proceso aportando conocimientos y herramientas. Es posible que los grupos de trabajo deban realizar algunas contribuciones fuera de las horas de clase.

Producto esperado

Un informe por grupo de trabajo en donde se evidencie la aplicación integral del método.

Requisitos de ingreso

Dado que el curso está diseñado para el análisis prospectivo de los servicios de salud, es deseable que los participantes trabajen o estén relacionados con los mismos.

Requisitos de permanencia

Las personas participantes deben asistir al menos al 80% de las clases ya que cada clase es a la vez un taller-laboratorio de aplicación.

Requisitos tecnológicos

El software y herramientas tecnológicas que se usarán, serán gratuitas para las personas participantes. Al ser un curso virtual, las personas participantes deberán tener acceso a Zoom, una conexión adecuada de internet y una computadora ya que el software y herramientas no se pueden manejar en el teléfono.

Habilidades tecnológicas del participante (preferentemente)

- Utilizar herramientas de comunicación en línea como correo electrónico, foros de discusión, chats, etc.
- Uso de programas de videollamadas y reuniones virtuales.
- Manejo de Word.
- Uso de cámara web y micrófono.
- Uso de navegadores web.
- Gestión de archivos y carpetas.
- Uso de motores de búsqueda y bases de datos de bibliotecas.

Requisitos para la obtención de la constancia:

- Entregar un informe con el estudio de aplicación de la planificación prospectiva estratégica (grupal).
- Aprobar las pruebas de conocimiento aplicadas en cada clase (individual).

RESUMEN CURRICULAR

DEL COORDINADOR DEL CURSO



Juan Carlos Mora Montero

Es Licenciado en Planificación Económica y Social de la Universidad Nacional de Costa Rica, Magíster en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo de la Universidad de Costa Rica, Doctor en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad de Costa Rica en gobernanza de los bienes comunes (el caso del agua en Costa Rica), Se ha desempeñado como docente universitario y consultor a nivel público y privado en temas relacionados con planificación, gestión de proyectos, evaluación, valor público, diseño y evaluación de políticas públicas, prospectiva, entre otros. Ha laborado en el sector público en el área de planificación y puestos directivos. Ha reali-

zado consultorías en evaluación y planificación a nivel nacional e internacional para organismos como Cicap, OIM, FAO, UICN. Ha realizado publicaciones para congresos nacionales e internacionales. Ha realizado varias publicaciones de artículos sobre prospectiva y evaluación en revistas especializadas; es columnista del diario La Nación de Costa Rica, coordinador del Proyecto Costa Rica hacia el 2040: Escenarios de la Nueva Normalidad; así como la publicación del libro “la evaluación de la Responsabilidad Social como mecanismo de compensación social”. Ha recibido formación en prospectiva en el Instituto de Prospectiva y Estrategia del Perú, en el Instituto del Futuro de Perú, en el Seminario Iberoamericano de Prospectiva, con CEPAL, ATC INNOVA de España, proGective foresight consulting company de Francia, The Futures factory del Dr. Sohail Inayatullah, pasante doctoral en prospectiva en la Universidad Externado de Colombia, entre otros. Actualmente es el Coordinador de los posgrados en planificación de la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional.





+52 55 53 77.4740



inscripciones@ciess.org



ciess.ciess-bienestar.org

Calle San Ramón S/N - Col. San Jerónimo Lídice
Alcadía Magdalena Contreras - C.P. 10100 - Ciudad de México

© 2021 CIESS. Reservados todos los derechos